

AN 2024

Raport de Activitate

AEROPORTUL INTERNAȚIONAL
AVRAM IANCU CLUJ R.A.



www.airportcluj.ro



office@airportcluj.ro

Contents

PARTEA 1: DATE DE IDENTIFICARE ALE REGIEI	4
PARTEA A 2-A: DATE GENERALE	5
PARTEA A 3- A: MISIUNE, VIZIUNE ȘI OBIECTIVE	6
Misiunea Aeroportului Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj	6
Viziune	6
Valori organizaționale	6
Obiectivele principale	6
4.1 Evoluția traficului aerian pe Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj în anul 2024	9
4.2.1 Evoluția traficului aerian total de pasageri pe aeroport	9
4.2.2 Recuperarea traficului aerian pre-pandemic clujean vs. datele de trafic european în anul 2024	10
4.2.3 Record de pasageri pe Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj în anul 2024	11
4.2.4 Evoluția și distribuția traficului aerian total de pasageri pe aeroport în anul 2024	12
4.2.5 Evoluția și distribuția mișcărilor aeronavelor transportate pe aeroport în anul 2024	13
4.2.6 Evoluția traficului aerian de pasageri pe zborurile charter-turistice pe aeroport în anul 2024	14
4.2.7 Evoluția traficului aerian de marfă și poștă pe aeroport în anul 2024	15
4.3 Perspectivele activității economice și geopolitice asupra traficului aerian	16
PARTEA 5-a: REȚEAUA DE DESTINAȚII	17
5.1 Destinații regulate / regulat-sezoniere	19
5.2 Destinații charter turistice	20
5.3 Acțiuni de marketing pentru promovarea rutelor existente, dezvoltarea rețelei de destinații, atragerea de noi operatori aerieni și anunțarea destinațiilor noi	21
5.3.1. Promovare prin intermediul rețelelor de social media și mass media locală sau națională	21
5.3.2. Acțiuni care vizează creșterea competitivității manifestate față de aeroporturile din aria de acoperire	40
PARTEA A 6-A: SCHIMBĂRI SEMNIFICATIVE ÎN SITUAȚIA AFACERILOR	41
PARTEA A 7-A: INDICATORII DE PERFORMANȚĂ REALIZAȚI AI MEMBRILOR CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE AL AEROPORTULUI INTERNAȚIONAL AVRAM IANCU CLUJ	44
PARTEA A 8-A: PROIECTE DEMARATE ȘI LUCRĂRI DE MENTENENANȚĂ A INFRASTRUCTURII AEROPORTUARE ÎN ANUL 2024	48
8.1 Cale de rulare paralelă cu pista	48
8.2 Platformă de staționare aeronave	48
8.3 Clădire remiză PSI, dotată și utilată	49
8.4 Hangar pentru mentenanță aeronave și suprafețe de mișcare aferente	49
8.5 Extindere și reamenajare Aerogara Veche - Zona DHL	49
8.6 Amenajare parcare auto	50
8.7 Reparații Capitale / Reabilitarea drumului de acces la depozitul de carburanți	50
8.8 Extindere Terminal Pasageri Plecări pe Latura de Nord	51
8.9 Conformare sistem de balizaj și de iluminare cu specificațiile de certificare din Regulamentul UE nr. 139 / 2014	51
8.10 Alimentare stație încărcare echipamente electrice pentru handling	51
8.11 Parc fotovoltaic	51
8.12 Extindere Terminal Pasageri Sosiri	52
8.13 Lucrări de mentenanță a infrastructurii aeroportuare și urmărirea comportării în timp a construcțiilor din cadrul Aeroportului Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj	52
8.14 Asigurare condiții de operare CAT. III la pista de decolare aterizare 07-25	53
8.15 Platformă de staționare aeronave – 4 locuri	54
PARTEA A 9-A: PROTECȚIA MEDIULUI	54
PARTEA A 10-A: EVENIMENTE ÎN ANUL 2024	55
10.1. Participarea Directorului General al Aeroportului Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj R.A la ședința Comitetului de Conducere al consiliului Internațional al Aeroporturilor – regiunea Europa (ACI Europe)	55

10.2. Organizarea unei acțiuni caritabile la Aeroportul Internațional Cluj pentru copiii din Centrul de plasament nr. 2 și Casa de tip familial "Perlino"	56
10.3. Organizarea Ședinței Directorilor Generali ai aeroporturilor membre AAR, la Brașov, în perioada 8-9 februarie 2024	57
10.4. Inaugurarea proiectelor europene implementate prin Programul Operațional Infrastructură Mare la Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj	57
10.5. Organizarea la Cluj-Napoca a conferinței internaționale de aviație Aviation-Event 2024 CLJ, la data de 15 martie 2024	58
10.6. Acordarea Distincției 2024 - Leader of the year, Directorului Aeroportului Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj, din partea platformei media - Air Transport News	60
10.7. Lansarea unor zboruri noi spre Zurich, operate de compania aeriană Swiss International Air Lines de pe Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj	60
10.8. Aderarea României cu frontierele aeriene la spațiul Schengen, începând cu data de 31 martie 2024	61
10.9. Organizarea unor tururi de vizitare la Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj	62
10.10. Organizarea Ședinței Directorilor Generali ai aeroporturilor membre AAR, la Tulcea, în perioada 24-25 aprilie 2024	63
10.11. Anunțul debutului zborurilor spre destinația internă București, operate în premieră de compania aeriană Animawings	63
10.12. Implicarea echipei locale a proiectului OLGA în testarea primului autobuz cu hidrogen integrat în flota de transport a Municipiului Cluj-Napoca	64
10.13. Sărbătorirea pasagerului cu numărul 1 milion, în anul 2024, pe Aeroportul Internațional Cluj - pentru a 13-a oară în istoria sa	65
10.14. Organizarea Conferinței și Adunării Generale a Asociației Aeroporturilor din România, la Iași, în perioada 28-29 mai 2024	65
10.15. Inaugurarea extinderii Terminalului de Pasageri Plecări al Aeroportului Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj, la data de 5 iunie 2024	66
10.16. Extinderea Terminalului de Plecări a adus o companie aeriană nouă - Fly One Airlines	68
10.17. Participarea Directorului General al Aeroportului Internațional Cluj, David Ciceo, la cea de-a 140-a ședință a Boardului ACI Europe	68
10.18. Organizarea Ședinței Directorilor Generali ai aeroporturilor membre AAR, în august 2024	69
10.19. Anunțul debutului a două noi zboruri spre Lisabona și Stuttgart operate în premieră de compania aeriană Wizz Air începând cu sezonul de iarnă 2024	70
10.20. Sărbătorirea pasagerului cu numărul 2 milioane, în anul 2024, pe Aeroportul Internațional Cluj - pentru a 6-a oară în istoria sa	70
10.21. Anunțul cu privire la faptul că o nouă companie aeriană, AirBaltic, va opera în premieră absolută zboruri directe spre Riga	71
10.22. Aeroportul Internațional Cluj a fost gazda celei de-a 3-a ediție a conferinței regionale <i>Regional Air Transport Conference</i> dedicată „Provocărilor în Dezvoltarea Regională și Infrastructură”	72
10.23. Reluarea zborurilor spre Viena și Abu Dhabi operate de compania aeriană Wizz Air, pe Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj	72
10.24. Ședință pe Proiectul Olga la stația de epurare a Companiei de Apa Someș	73
10.25. Organizarea la Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj a Exercițiului parțial de antrenament pentru situații de urgență	73
10.26. Organizarea unor tururi de vizitare la aeroport pentru copii	74
10.27. Premiera Aeroportului Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj în cadrul Galei Topul Național al Firmelor, organizată de Camera de Comerț și Industrie a României în anul 2024	74
10.28. Sărbătorirea pragului de 3 milioane de pasageri în anul 2024, pe Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj, pentru al doilea an consecutiv, în istoria sa	74
10.29. Celebrarea a 20 milioane de pasageri transportați de compania aeriană Wizz Air de la primele sale zboruri în anul 2007 pe Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i>	75
10.30. Finalizarea proiectului "Autospecială electrică de degivrare/antigivrare aeronave" la Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj, realizat din fonduri europene nerambursabile	75
10.31. Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> - primul aeroport din România care dispune de un autobuz electric destinat transportului pasagerilor la aeronave	76
PARTEA A 11- A: CONCLUZII	76

PARTEA 1: DATE DE IDENTIFICARE ALE REGIEI

Ordonator Principal: **Consiliul Județean Cluj**

Numele unității: **R.A. Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj**

Adresa: **Str. Traian Vuia, Nr. 149, Cluj-Napoca, România**

Cod unic de înregistrare: **RO2882425**

Telefon: **+40.264.416.702**

SITA: **CLJAPXH**

AFTN: **LRCLRAYD**

E-mail: office@airportcluj.ro

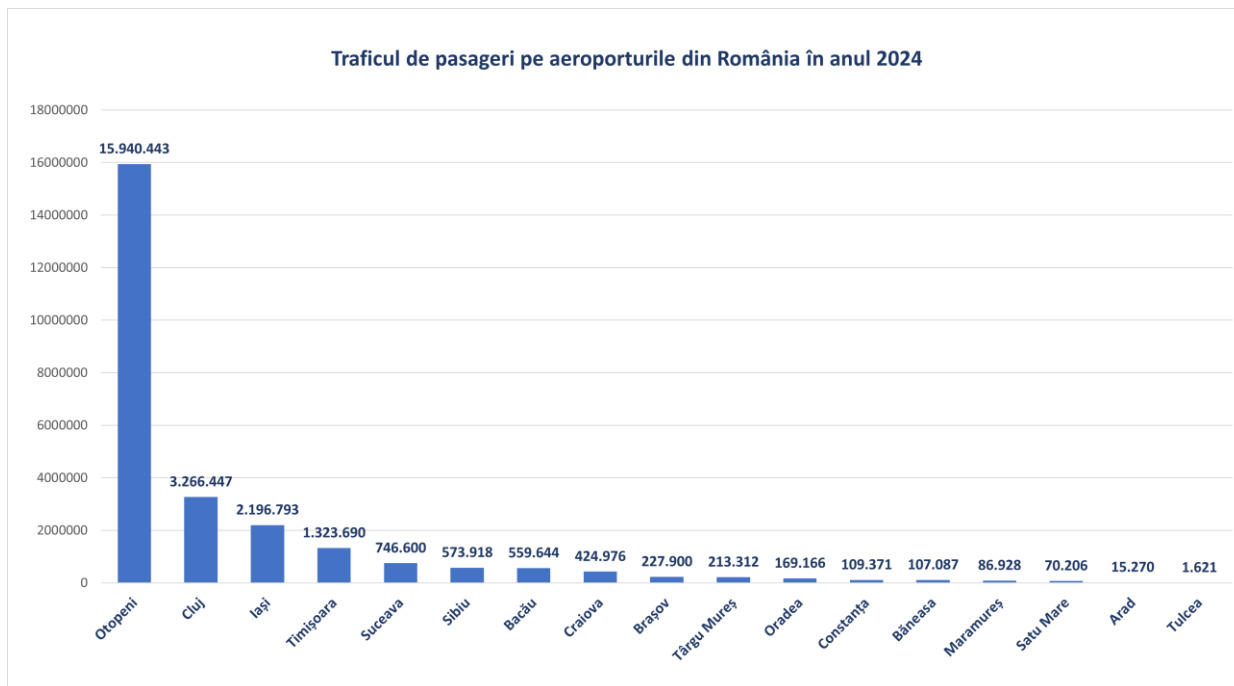
Website: www.airportcluj.ro



Foto credit: Nicu Cherciu

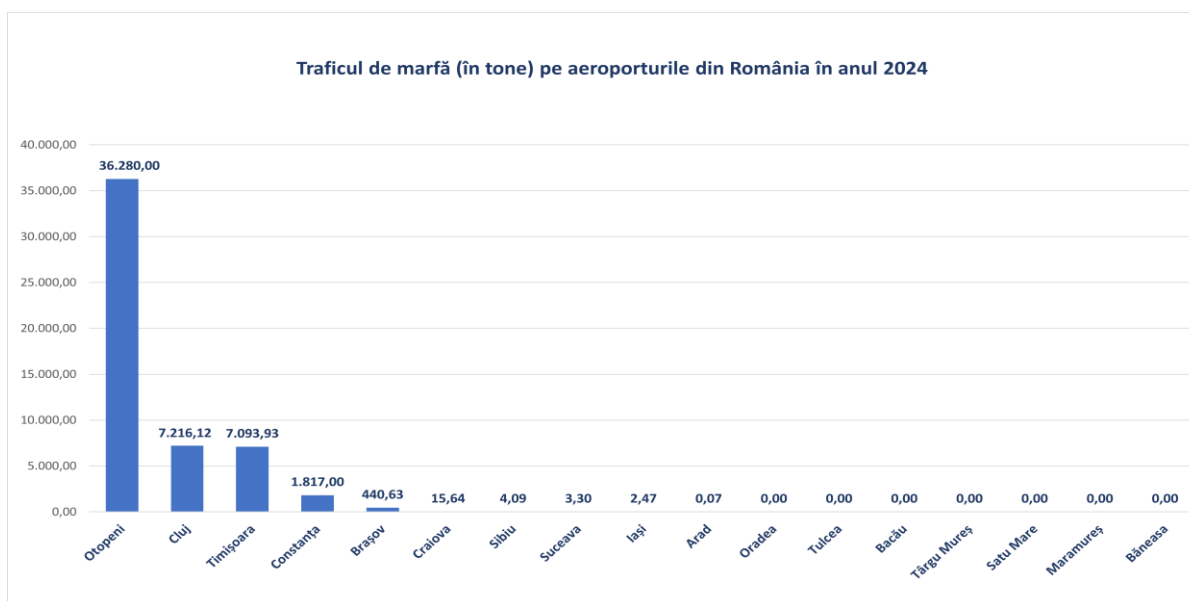
PARTEA a 2-a: DATE GENERALE

Regia Autonomă Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj este regie autonomă cu specific deosebit, de interes local, sub autoritatea Consiliului Județean Cluj, care funcționează pe bază de gestiune economică și autonomie financiară.



Luând în considerare numărul total de pasageri înregistrați în perioada **01.01.2024 – 31.12.2024**, respectiv **3.266.447 pasageri**, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj ocupă **locul 1** între aeroporturile regionale din România, respectiv locul 2 în topul aeroporturilor din România, după Compania Națională Aeroporturi București.

Ținând cont de cantitatea de marfă transportată în perioada 01.01.2024–31.12.2024, respectiv aproximativ **7.216,21 tone**, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A. ocupă locul 1 între aeroporturile regionale din România, respectiv locul 2 în topul aeroporturilor din România, după Compania Națională Aeroporturi București.



PARTEA a 3- a: MISIUNE, VIZIUNE ȘI OBIECTIVE

Misiunea Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj

Asumarea unei dezvoltări susținute a aeroportului care să aducă valoare pe termen lung prin promovarea unui echilibru între nevoile clienților, pasagerilor, personalului aeroportuar și nevoile comunității locale, în condiții de siguranță și securitate.

Viziune

De a ne menține statutul de cel mai important aeroport regional al țării cu servicii la standarde ridicate, precum și de a asigura dezvoltarea aeroportului în beneficiul Clujului, a Transilvaniei și a întregii României.

Valori organizaționale

- Siguranță și securitate: asigurarea celui mai înalt nivel de siguranță și securitate
- Profesionalism și cooperare între membrii organizației: stimularea unui mediu de muncă contributiv și participativ care pune în valoare diversitatea
- Angajament: relaționarea constantă cu partenerii pentru atingerea eficientă a obiectivelor de business
- Sustenabilitate: dezvoltare durabilă prin asigurarea unui echilibru între nevoile comunității, ale mediului înconjurător și obiectivele organizaționale
- Excelență: depunerea tuturor eforturilor pentru asigurarea unei experiențe de aeroport remarcabile printr-o eficiență operațională, servicii superioare pentru clienți și inovare.

Obiectivele principale

1. Consolidarea și creșterea traficului aerian de pasageri, prin depășirea pragului minim de 3,2 milioane de pasageri anual.
2. Conlucrarea cu operatorii aerieni pentru operarea zborurilor spre cât mai multe destinații din Europa și nu numai, în vederea diversificării opțiunilor de călătorie de pe aeroport;
3. Gestionarea eficientă a activității regiei, inclusiv în sensul creșterii rezilienței aeroportului în situația apariției unor noi crize;
4. Îmbunătățirea calității serviciilor aeroportuare furnizate companiilor aeriene;
5. Creșterea gradului de satisfacție al pasagerilor și al clienților aeroportului, inclusiv prin digitalizarea unor procese sau activități;
6. Modernizarea și dezvoltarea infrastructurii;
7. Dezvoltarea și întărirea rolului coordonator al Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A. în perimetrul aeroportului în conformitate cu reglementările și standardele naționale și internaționale din aviația civilă;
8. Dezvoltarea colaborării cu organismele naționale și internaționale din transportul aerian: OACI, IATA, ACI Europe, EASA, ROMATSA, MTI, AACR, Asociația Aeroporturilor din România (AAR), ERA, TIACA și alte instituții, organisme și asociații din domeniul de activitate aeroportuar.

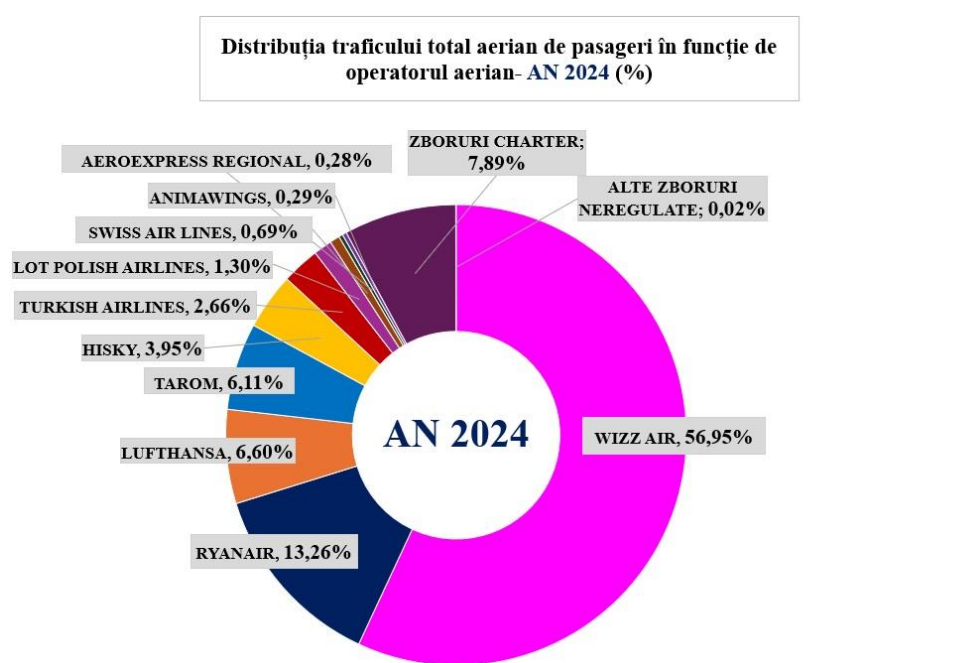
În anul 2024 pe Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj au operat următoarele companii aeriene:

- **Tarom, Lufthansa, Wizz Air, Turkish Airlines, Lot Polish Airlines, Ryanair, HiSky, Aeroexpress Regional, Swiss Air Lines și Animawings – 10 companii aeriene pentru zboruri regulate operate tot timpul anului și sezoniere;**
- Swiftair Hellas pentru operatorul logistic TNT, Swift Air pentru operatorul logistic DHL, Cargo Air, Airster pentru operatorul logistic UPS – **4 companii aeriene pentru zborurile regulate de marfă și poștă;**
- Aegean Airlines, Bees Airlines, Corendon Airlines, EgyptAir, Fly Egypt, Freebird, FlyOne, Fly Lili, HiSky, MGA Airlines, Nesma Airlines, Pegasus Airlines, Tailwind Airlines, Tarom, SunExpress, Sky Express și SkyUp Airlines – **16 companii aeriene pentru zborurile charter turistice.**

De asemenea, în anul 2024, au fost operate un număr de 26.457 mișcări comerciale, respectiv un număr de aproximativ 707 mișcări aferente zborurilor umanitare, militare și aviație generală, rezultând un **total general 27.164 mișcări.**

Pe segmentul zborurilor regulate, cel mai important transportator aerian din punct de vedere al cotei de piață pentru anul 2024, îl reprezintă compania aeriană **Wizz Air (56,95%)**, urmată de **Ryanair (13,26%)**, **Lufthansa (6,60%)**, Tarom (6,11%), HiSky (3,95%), Turkish Airlines (2,66%), Lot Polish Airlines (1,30%), Swiss Air Lines (0,69%), Animawings (0,29%) și Aeroexpress Regional (0,28%). Pe lângă zborurile regulate operate de companiile aeriene menționate anterior, în distribuția traficului total aerian, sunt incluse și alte companii aeriene ce au operat pe Aeroportul Internațional Cluj și anume **zboruri charter (7,89%)**, respectiv **alte zboruri neregulate (0,02%)**.

În graficul de mai jos este prezentată **cota de piață a operatorilor aerieni** menționați pentru zborurile acestora din anul 2024:



În anul 2024, au fost operate zboruri regulate de pasageri pe destinații interne, dar și destinații externe din Europa și Orientul Mijlociu, după cum urmează:

- Compania **Tarom** a operat zboruri regulate spre destinația *București Otopeni* cu aeronave de tip ATR 72-600, Airbus A 318, A320, respectiv Boeing 737-300, Boeing 737-700 și Boeing 737-800.
- Compania aeriană **Wizz Air** a efectuat zboruri regulate și sezonier-regulate spre cele **37 de destinații**: *Alicante, Abu Dhabi, Barcelona, Bari, Basel-Mulhouse-Freiburg, Berlin Brandenburg, Birmingham, Bruxelles Charleroi, Bologna, Catania-Sicilia, Corfu, Creta-Chania, Dortmund, Eindhoven, Frankfurt Hahn, Larnaca, Leeds Brandford, Lisabona (nou), Londra-Luton, Lyon Saint Exupery, Madrid, Málaga, Malmö, Memmingen, Milano-Bergamo, Napoli, Nisa, Nürnberg, Palma de Mallorca, Paris-Beauvais, Roma-Ciampino/Fiumicino, Stuttgart (nou), Valencia, Veneția-Treviso, Viena, Zaragoza și Zakynthos*, cu aeronave de tip Airbus A 320, Airbus A 321, dar și Boeing B 738.
- Compania aeriană **Lufthansa** a efectuat zboruri regulate spre destinația *Munchen*, cu aeronave de tip Embraer E 190 și E 195, respectiv Airbus A 319 și A 320, precum și aeronave de tip Bombardier CRJ900. Compania aeriană a operat și zboruri spre destinația internațională *Frankfurt Main* cu aeronave de tip Embraer E190 și Airbus A319 în primele 2 luni ale anului 2024, iar ulterior, începând cu data de 1 martie 2024, aceasta a fost suspendată, fără o dată precisă de reluare a rutei *Frankfurt Main* cu aeronave de tip Embraer E190 și Airbus A319, iar pentru destinația *München*, cu aeronave de tip Embraer E 190 și E 195, respectiv Airbus A 319 și A 320, precum și aeronave de tip Bombardier CRJ900.
- Compania aeriană **Turkish Airlines** a efectuat zboruri regulate spre destinația *Istanbul*, cu aeronave de tip Boeing B 737-800 și B 737-900, respectiv cu aeronave de tip Airbus A 319, A 320 și A 321.
- Compania aeriană **LOT Polish Airlines** a efectuat zboruri regulate spre *Varșovia* cu aeronave de tip Embraer 170, E 175, E 190 și E 195, respectiv cu aeronave de tip Boeing B 737-800.
- Compania aeriană **Ryanair** a efectuat zboruri regulate spre *Londra Stansted, Dublin, Milano Bergamo, Bruxelles Charleroi și Paris-Beauvais* cu aeronave de tipul Boeing B 737-800 și Airbus A 320.
- Compania aeriană **HiSky** a efectuat zboruri regulate spre *Dublin și București Otopeni*, cu aeronave de tipul Airbus A 320 și A 321, respectiv cu aeronave de tip Boeing B 737-800.
- Compania aeriană **Swiss International Air Lines** a efectuat, zboruri regulate spre destinația *Zurich*, de pe Aeroportul Internațional Cluj, cu aeronave de tipul Airbus A 210, A 220, A 222, A223, precum și aeronave de tip Embraer, E190 și E 295. Operatorul aerian a lansat, în premieră pe aeroport, ruta *Cluj-Zurich*, începând cu data de 28 martie 2024.
- Compania aeriană **Animawings** a efectuat zboruri regulat-sezoniere spre destinațiile *Hurghada și Zakynthos*, cu aeronave de tipul Airbus A320.
- Compania aeriană **Aeroexpress Regional** a efectuat zboruri regulate spre destinația *Budapesta*, cu aeronave de tipul Embraer E 120.

Dintre companiile aeriene menționate, compania aeriană **Wizz Air** a marcat, la data de 27 noiembrie 2024, pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj celebrarea unui **nou record de pasageri**, respectiv **20 de milioane de pasageri** transportați de operatorul aerian **de la lansarea operațiunilor acesteia pe aeroport, respectiv din anul 2007**.

Tot la nivelul anului 2024, ca și **noutate absolută marcată pe aeroportul clujean**, au fost lansate zborurilor regulate spre **destinația regulată Zurich**, de către **compania aeriană Swiss Air Lines**, începând cu data de **28 martie 2024**. Ruta a fost operată la nivelul anului 2024 cu 3

frecvențe săptămânale și a asigurat inclusiv **zboruri de conexiune spre destinații intercontinentale**, precum: New York (Aeroportul Newark), New York (Aeroportul JFK), Boston, São Paulo, Bangkok, Miami, Dubai, Montreal, Boston, Shanghai, Chicago, San Francisco și Los Angeles.

De asemenea, în anul 2024, au fost operate un număr de 26.457 *mișcări comerciale*, respectiv un număr de aproximativ 707 *mișcări aferente zborurilor umanitare, militare și aviație generală*, rezultând un **total general de 27.164 mișcări**.

În anul 2024 un număr de aproximativ 157 *operatori aerieni* (inclusiv pentru zboruri de *aviație generală, zboruri umanitare, militare, etc.*) au folosit infrastructura și facilitățile aeroportului, asigurând servicii de transport aerian pentru cei 3.266.447 pasageri înregistrați în anul 2024.

4.1 Evoluția traficului aerian pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj în anul 2024

4.2.1 Evoluția traficului aerian total de pasageri pe aeroport

La nivelul anului 2024, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj și-a **păstrat prima poziție în clasamentul aeroporturilor regionale** din România și a înregistrat pentru a doua-oară consecutiv în istoria sa, depășirea pragului de 3,2 milioane de pasageri, respectiv **o creștere a traficului total de pasageri cu aproximativ 1%**, comparativ cu anul 2023, înregistrându-se astfel, **3.266.447 pasageri** la nivelul întregului an.

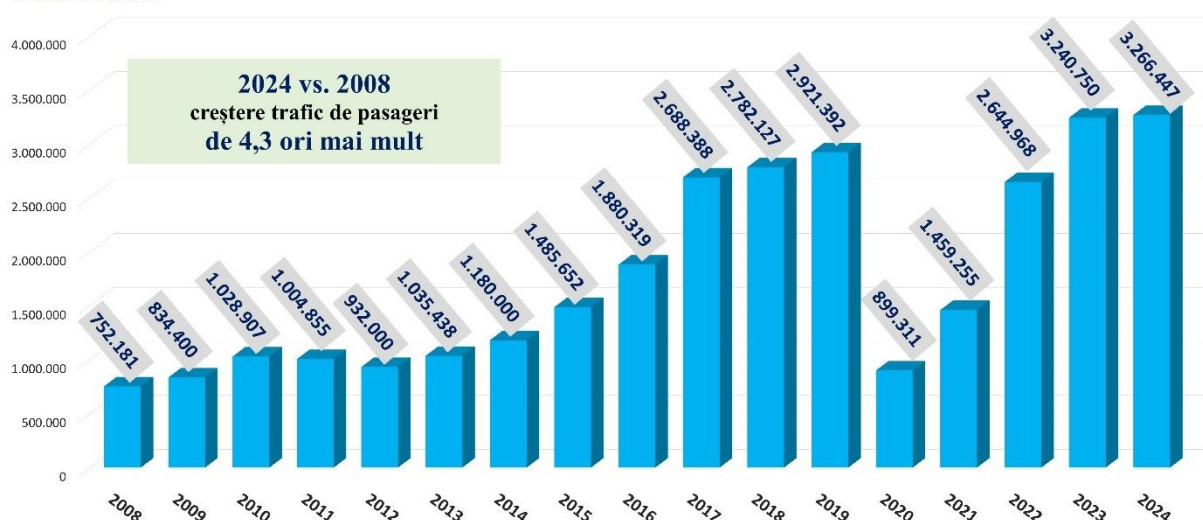
În procesul de creștere a traficului aerian de pasageri, la nivelul anului 2024, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a înregistrat o creștere de aproximativ 1% comparativ cu valorile de trafic ale anului anterior 2023, respectiv **o recuperare totală**, în sensul unei **creșteri de aproximativ 12%** față de **traficul pre-pandemic** (aferent anului 2019), conform reprezentării grafice de mai jos, după cum urmează:



Făcând o retrospectivă a ultimilor 17 ani din istoricul aeroportului clujean, **la nivelul anului 2024, traficul aerian de pasageri** la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a **crescut de aproximativ 4,3 ori**, prin comparație cu traficul înregistrat în anul 2008.

Excepțiile progresiei de trafic o fac anii 2020 și 2021, când s-au înregistrat scăderi semnificative ale traficului aerian, în contextul pandemiei cu noul Coronavirus SARS-CoV-2.

Evoluția traficului total de pasageri în perioada 2008-2024



Astfel, **anul 2024 a reprezentat cel mai bun an din istoria regiei** din punct de vedere al traficului de pasageri înregistrat, iar această realizare marchează nu doar o creștere semnificativă a volumelor de pasageri, ci și o **consolidare a poziției** Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj în rândul aeroporturilor concurente din regiunea Transilvaniei, reflectând astfel angajamentul aeroportului de a furnia servicii de înaltă calitate și de a oferi o experiență plăcută pasagerilor săi.

Datele de trafic aerian de pasageri din ultimii ani, precum și cifrele impresionante ale anului 2024 subliniază faptul că **aeroportul clujean a devenit de-a lungul timpului, din ce în ce mai atractiv pentru pasageri**, iar parteneriatele strategice cu diverși operatori aerieni au avut un rol deosebit de important în acest succes.

4.2.2 Recuperarea traficului aerian pre-pandemic clujean vs. datele de trafic european în anul 2024

Conform **celor mai recente date de trafic înregistrate la nivel european** efectuate de către ACI Europe¹ (Airports Council International Europe), la nivelul lunii noiembrie 2024, s-a publicat un raport privind **evoluția traficului de pasageri pentru rețeaua aeroportuară europeană**, conform căruia, pentru perioada ianuarie-noiembrie 2024, traficul total de pasageri înregistrat la nivelul perioadei **ianuarie-noiembrie 2024, depășeau volumele traficului pre-pandemic, aferent anului 2019, cu aproximativ 1,5%.**

La nivelul anului 2024, tendința traficului aerian de la nivel european a fost una moderată, astfel că în perioada ianuarie-noiembrie 2024, comparativ cu perioada similară a anului 2023, creșterea traficului de pasageri înregistra cu aproximativ 7,2% mai mult.

Ca o raportare a traficului de pasageri pe categorii de aeroporturi, pentru aceeași perioadă ianuarie-noiembrie 2024, s-a observat faptul că **aeroporturile regionale (medii)**, cu trafic anual cuprins între 1-10 milioane pasageri, au înregistrat cea mai mare recuperare a valorilor de trafic de pasageri pre-pandemice (2024 vs. 2019=+11,5%), comparativ cu **aeroporturile mari (cu trafic cuprins între 10-25 milioane pasageri/an)**, care au înregistrat valori mai scăzute comparativ

¹ ACI EUROPE Airport Traffic Report - November 2024

cu anul 2019, *cu aproximativ -3,9%*. Cele mai scăzute performanțe europene din punct de vedere a recuperării traficului aerian pre-pandemic, cu o scădere de aprox. -30,4% au fost înregistrate de **aeroporturile mici**, cu *trafic anual sub 1 milion de pasageri*.

Eforturile de promovare a zborurilor disponibile de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj realizate pe parcursul anului 2024, au sprijinit evoluția pozitivă a cererii de călătorie cu avionul și au conturat un grad de recuperare pre-pandemică a traficului de pasageri peste media europeană (12% vs. 11,5% - *media europeană estimată pentru aeroporturi cu trafic similar*). Astfel, performanțele de trafic înregistrate în anul 2024 vs. 2019 pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj s-au dovedit a fi **superioare valorilor europene înregistrate**.

În concluzie, la nivelul anului 2024, sectorul aviației din Europa și din întreaga lume se confruntă cu o serie de provocări semnificative. Acestea includ instabilitatea economică și geopolitică, restricții de capacitate cauzate de întârzieri în livrarea aeronavelor și probleme tehnice cu motoarele, precum și intensificarea competiției între aeroporturi pentru atractivitatea traficului de pasageri. Fiecare aeroport se străduiește să ofere o combinație atrăgătoare de rute interne și internaționale, facilități moderne și tarife competitive pe o piață aviatică în continuă evoluție.

4.2.3 Record de pasageri pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj în anul 2024

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj s-a bucurat pentru **a doua-a dată consecutiv, în istoria sa**, de un **record absolut de pasageri** înregistrați pe aeroport, **la nivelul unui singur an calendaristic**, respectiv atingerea pragul de **3 milioane de pasageri**, la data de **25 noiembrie 2024**. Comparativ cu anul 1996, când aeroportul clujean înregistra aproximativ 32.000 pasageri anual, **în anul 2024 traficul a crescut de 100 de ori**, ceea ce reprezintă un **record unic și absolut** atins de regie.

Pe parcursul aceluiași an, Aeroportul Internațional Cluj, s-a bucurat, de asemenea, de un **record absolut de pasageri înregistrați într-o singură zi** pe aeroport, înregistrând la data de **12 august 2024, un număr de 14.090 de pasageri**, devenind astfel cea mai aglomerată zi din istoria aeroportului.

Tot din perspectiva unui an cu recorduri multiple, anul 2024 a fost unul remarcabil pentru Aeroportul Internațional Cluj și datorită rezultatelor obținute, în premieră, pe următoarele coordonate de trafic:

- **Cel mai mare trafic charter turistic înregistrat pe aeroport**, care a reprezentat aproximativ **8% din totalul traficului de pasageri realizat**, demonstrând preferința tot mai mare a pasagerilor pentru destinații de vacanță, atât din Europa, cât și din afara acesteia;
- Înregistrarea pe **fiecare lună a anului 2024 a peste 200.000 pasageri**, făcând evidentă încrederea și interesul susținut al călătorilor pentru serviciile oferite de Aeroportul Internațional Cluj.

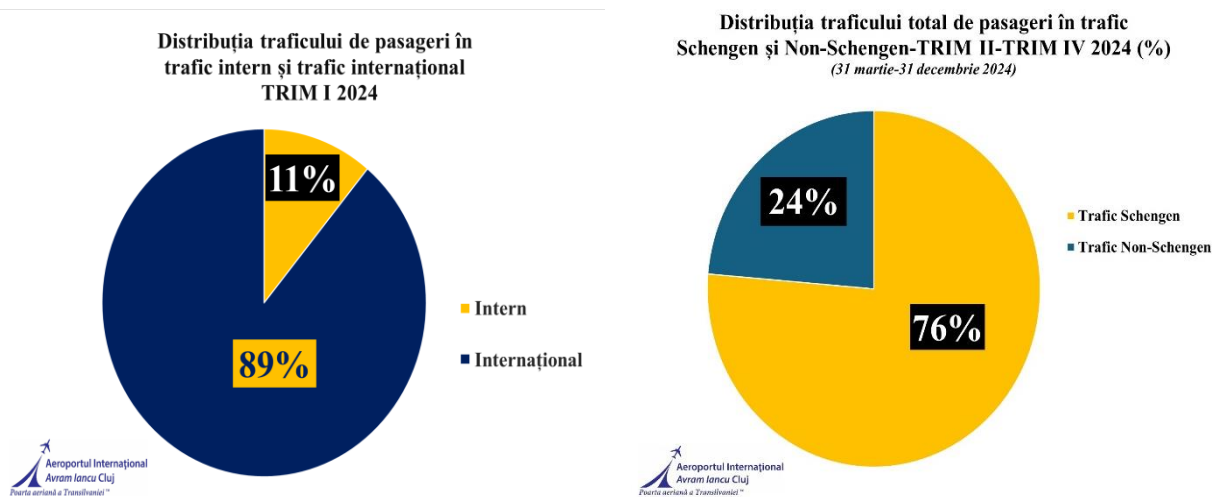
Acest record total de pasageri (3.266.477 pasageri) s-a datorat, în mare parte, extinderii conexiunilor directe cu **șase huburi importante: București, Budapesta, Istanbul, München, Varșovia și Zurich**. Aceste legături au oferit pasagerilor opțiuni zilnice rapide și eficiente către marile centre de tranzit aerian din Europa, consolidând astfel poziția aeroportului ca un punct de plecare strategic pentru călătoriile internaționale.

Această realizare extrem de importantă în contextul economic și geopolitic actual, marchează nu doar o creștere semnificativă a traficului aerian, ci și **consolidarea poziției aeroportului pe piața aviatică din România și Europa**, reflectând astfel eforturile de management ale regiei de a-și diversifica în mod constant rețeaua de destinații și de a a-și îmbunătăți permanent calitatea serviciilor, facilitățile și experiența de călătorie a pasagerilor care aleg Aeroportul Internațional Cluj, ca aeroport de destinație din inima Transilvaniei.

4.2.4 Evoluția și distribuția traficului aerian total de pasageri pe aeroport în anul 2024

La nivelul anului 2024, în ceea ce privește **distribuția traficului aerian de pasageri în trafic intern și internațional**, respectiv în **trafic Schengen și Non-Schengen**, menționăm faptul că, aeroportul a marcat o perioadă de tranziție, care poate fi explicată și reprezentată grafic, după cum urmează:

- la nivelul Trimestrului I 2024 (1 ianuarie-30 martie 2024), distribuția traficului de pasageri a fost reprezentată de **89% trafic internațional**, respectiv **11% trafic intern**;
- la nivelul Trimestrelor II-IV 2024 (31 martie 2024 – 31 decembrie 2024), distribuția traficului de pasageri a fost reprezentată de **76% trafic Schengen**, respectiv **24% trafic Non-Schengen**, ca urmare a aderării României cu frontierele aeriene la spațiul Schengen, **începând cu data de 31 martie 2024**. În perioada respectivă, s-a înregistrat un trafic total de pasageri de aproximativ 2.009.500 în zona Schengen, precum și aproximativ 623.000 de pasageri în zona Non-Schengen.



În **perioada 2014-2019**, Aeroportul Internațional Cluj raporta un **trend ascendent**, de la un an la altul, din punct de vedere al numărului de pasageri înregistrați pe zborurile externe și interne, fapt constatat și la nivelul anului 2021, când traficul aerian a înregistrat procente de creștere importante comparativ cu anul pandemic 2020.

La nivelul anului 2022, traficul aerian de pasageri a obținut primele semnale de recuperare reală a traficului total aferent anului 2019, prin cei 2.644.968 de pasageri înregistrați, adică aproximativ 91% din traficul pre-pandemic anual.

Cele mai bune performanțe, din punct de vedere al traficului de pasageri înregistrat, s-au obținut însă, la nivelul anului 2024, fiind raportat ca cel mai bun an din istoria aeroportului clujean.

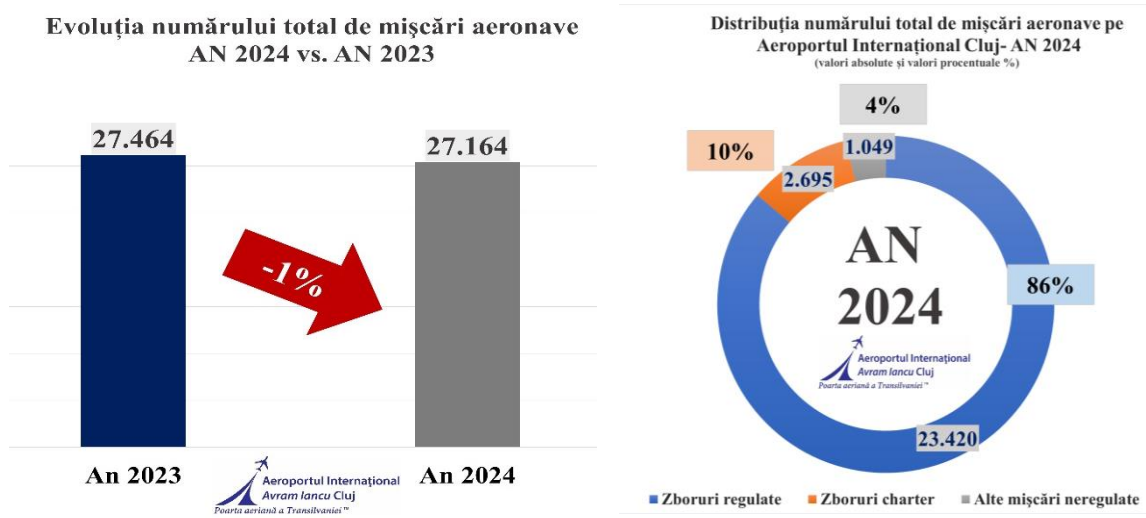
Creșterea cererii pentru călătorii manifestată la nivelul anului 2024, raportat la diversitatea rețelei de destinații oferită de aeroportul clujean, au permis **traficului de pasageri extern, o recuperare mult mai avansată față de traficul de pasageri intern, în anul 2024 față de anul 2019**, după cum se poate vedea și în reprezentarea grafică de mai jos:



4.2.5 Evoluția și distribuția mișcărilor aeronavelor transportate pe aeroport în anul 2024

Totodată, pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj au fost înregistrate un număr total de **27.164 de mișcări aeronave la nivelul anului 2024**, în scădere cu aproximativ **1% față de anul 2023**.

Totodată, **media zilnică a numărului de mișcări aeronave în anul 2024 a fost de aproximativ 74 mișcări**, similar cu media zilnică a numărului de mișcări înregistrate în anul 2023, de aproximativ 75 de mișcări. Distribuția valorică și procentuală a acestora la nivelul anului 2024, respectiv evoluția pozitivă a numărului total de mișcări aeronave pe aeroport comparativ cu anul anterior 2023, sunt reprezentate în graficele de mai jos:



4.2.6 Evoluția traficului aerian de pasageri pe zborurile charter-turistice pe aeroport în anul 2024

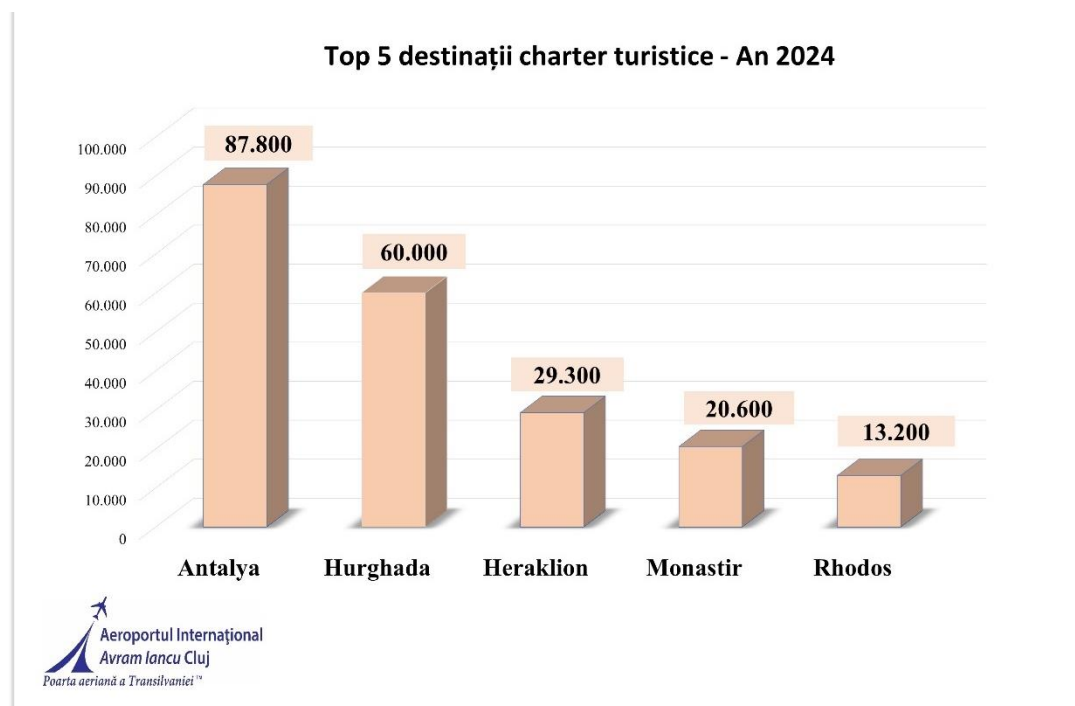
Conform istoricului ultimilor ani, traficul aerian înregistrat pe zborurile charter turistice a înregistrat de cele mai multe ori un trend ascendent, dar cele mai semnificative creșteri pe acest segment a fost marcate la nivelul anilor 2023 și 2024.

Cele mai mari performanțe de trafic înregistrate de aeroport la nivelul anului 2024 au fost înregistrate în **segmentul zborurilor turistice de vacanță** operate de pe Aeroportul Internațional Cluj, cu peste **257.000 de pasageri, în creștere cu aproximativ +23%**, comparativ cu cei aproximativ 210.000 de pasageri înregistrați în anul 2023.

La nivelul anului 2024, ofertele de călătorie pentru acest segment de trafic au fost foarte diversificate, întrucât pe parcursul anului au fost operate **peste 15 destinații charter turistice** ofertante, precum: *Antalya și Gazipasa (Turcia), Hurghada și Sharm el Sheikh (Egipt), Dubai (Emiratele Unite Arabe), destinațiile grecești - Creta Chania, Heraklion, Patras, Rhodos, Skiathos și Zakynthos, respectiv Monastir și Enfidha (Tunisia), Larnaca (Cipru), Palma de Mallorca (Spania).* Ca o noutate a anului 2024, au fost operate zboruri charter punctuale spre *destinația inedită de vacanță, Rovaniemi (Laponia), de către compania aeriană HiSky, cu ocazia sărbătorilor de iarnă.*

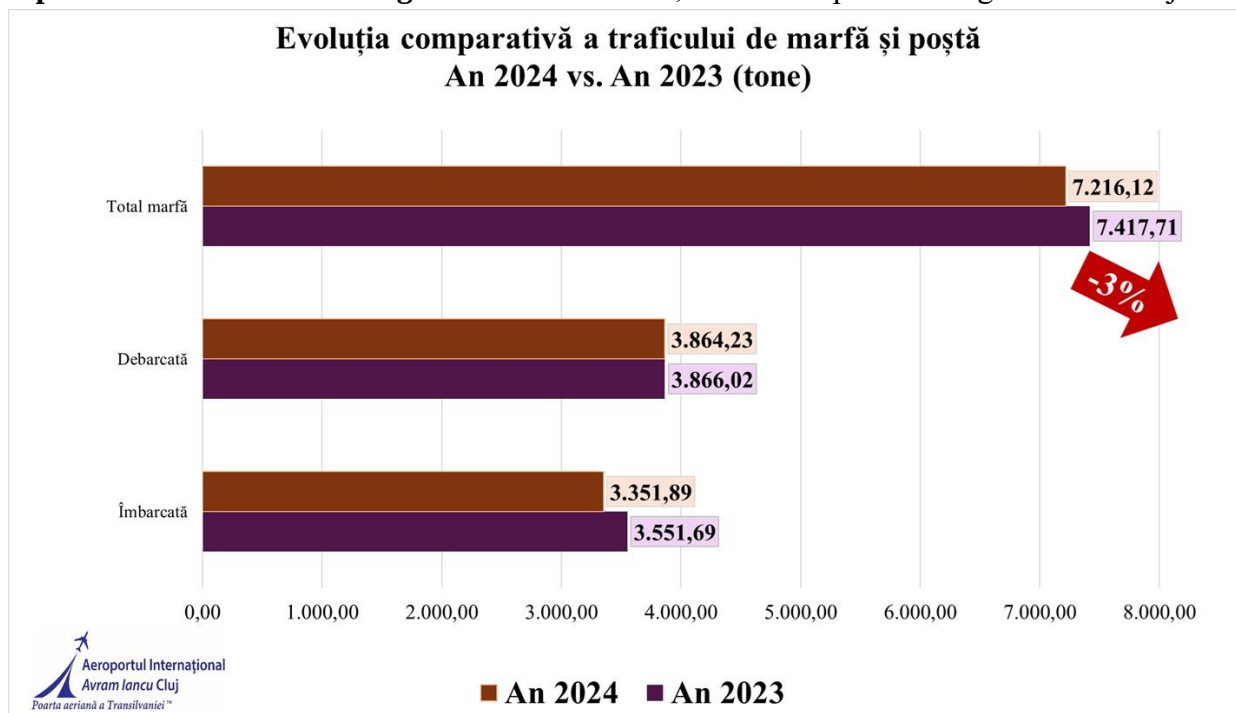
În **topul destinațiilor charter turistice**, destinația turistică cea mai căutată de publicul călător care a ales să călătorească de pe Aeroportul Internațional Cluj, a fost **Antalya -Turcia** (~87.800 de pasageri), care a fost operată în perioada de vârf a sezonului turistic cu până la 15 frecvențe pe săptămână. Ocupanta locul 2 în topul destinațiilor charter turistice ale publicului călător din Transilvania a fost **Hurghada-Egipt** (~60.000 de pasageri), destinație de vacanță care a fost și **singura disponibilă** publicului larg călător pe tot parcursul anului 2024, indiferent de sezon.

Topul celor mai populare 5 destinații de vacanță charter turistice, cu plecare de pe aeroportul clujean, în anul 2024 sunt evidențiate conform graficului de mai jos, astfel:

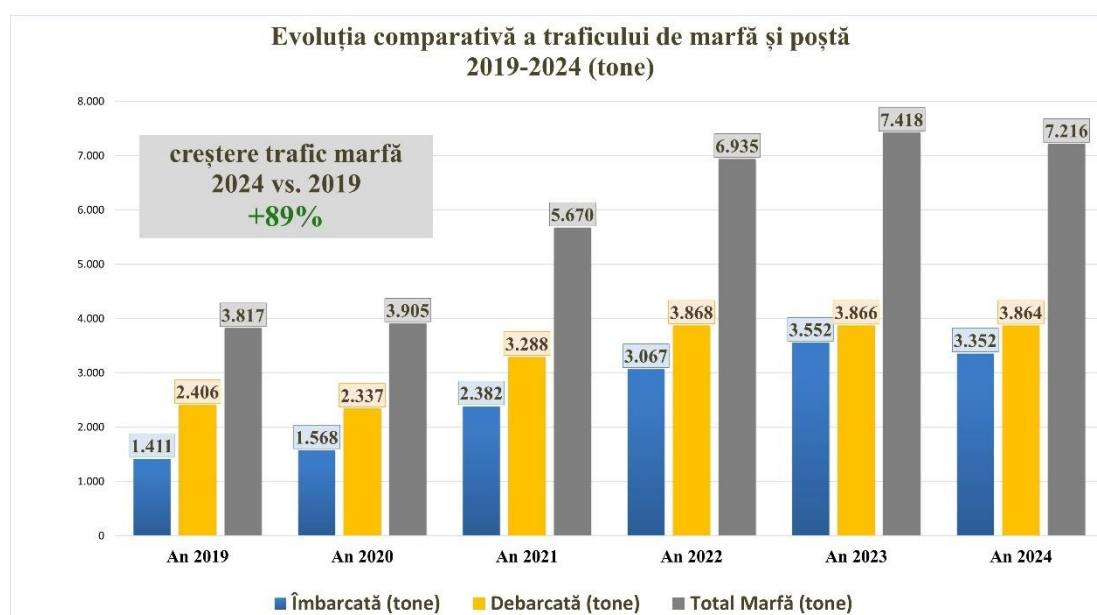


4.2.7 Evoluția traficului aerian de marfă și poștă pe aeroport în anul 2024

În anul 2024, traficul aerian de marfă și poștă de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a înregistrat o **scădere cu aproximativ 3% față de anul 2023**, de la un trafic de marfă și poștă de aproximativ 7.418 tone, transportate în anul 2023, la un **trafic de mărfuri de aproximativ 7.216 tone înregistrate în anul 2024**, conform reprezentării grafice de mai jos:



Din analiza traficului de marfă și poștă, pentru **perioada 2019-2024**, se poate observa aproape o **dublare a volumelor de trafic de marfă** a acestui segment de trafic aerian, respectiv o **creștere cu aprox. 89%**, de la cca. 3.817 tone în 2019, la circa **7.216 tone în anul 2024**, după cum se poate constata în graficul de mai jos:



Proгноza cargo a aeroportului pentru un orizont de timp mediu și lung, respectiv 2025-2040, estimează o **consolidare a traficului aerian de marfă și poștă**, precum cea

înregistrată la nivelul perioadei 2023-2024. Cererea tot mai mare de pe piața transportului cargo înregistrată în regiune, determină expansiunea și eficientizarea rețelelor operatorilor logistici de marfă, cu implicații directe asupra dezvoltării proiectelor de infrastructură aeroportuară, pentru a susține activitatea acestor operatori și implicit dezvoltarea economică a județului Cluj. Prognozele arată faptul că orientarea companiilor aeriene asupra dezvoltării traficului de marfă va fi segment de rezistență în viitorul apropiat, reprezentând o pondere mult mai mare din veniturile companiilor aeriene pentru anii următori.

În **concluzie**, pe piața de transport aerian de mărfuri și mărfuri se anticipează **păstrarea unui trend similar al volumelor cargo transportate în perioada post-pandemică**, justificat de o cerere tot mai mare de mărfuri transportate aerian, în economiile emergente și de adoptarea tot mai mare a comerțului electronic.

4.3 Perspectivile activității economice și geopolitice asupra traficului aerian

Într-un climat marcat de incertitudini geopolitice, cum ar fi conflictul din Ucraina, tensiunile internaționale și schimbările politice din Uniunea Europeană, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj se confruntă cu o presiune tot mai mare de a atrage și de a menține pasageri. Pe de o parte, cerințele economice de diversificare a veniturilor și de creștere a profitabilității impun aeroportului să își îmbunătățească serviciile și infrastructura, iar pe de altă parte, dinamica geopolitică influențează rutele aeriene și preferințele călătorilor.

În acest context, concurența între aeroporturile europene și naționale pentru atragerea de pasageri devine din ce în ce mai intensă, fiecare încercând să ofere un mix atractiv de rute interne și internaționale, facilități moderne și tarife competitive. Aeroportul din Cluj, cu poziția sa strategică în Europa Centrală, trebuie să răspundă acestor provocări prin investiții continue în infrastructura existentă, promovarea unei rețele extinse de rute și dezvoltarea unor parteneriate eficiente cu companiile aeriene. Mai mult, în contextul unei economii globale aflate în continuă schimbare, strategiile de marketing și adaptabilitatea la preferințele pasagerilor sunt esențiale pentru a atrage atât turiști, cât și călători de afaceri.

Contextul geopolitic

Contextul geopolitic și economic reflectat în sectorul aviației la nivel internațional este complex, influențat de factori precum dinamica comerțului global, cadrele de reglementare și tendințele sociale. În acest context, creșterea industriei aviației este strâns legată de activitatea economică globală, care stimulează comerțul internațional și călătoriile. Dependența de comerțul global face ca industria să fie vulnerabilă la recesiuni economice și perturbări geopolitice, precum sancțiunile sau conflictele care pot limita conectivitatea sau reduce volumul pasagerilor.

Sectorul aviației europene se confruntă cu provocări generate de incertitudinea reglementărilor și rolul în schimbare al Uniunii Europene. De exemplu, criza din cadrul UE și schimbările în prioritățile politice influențează conectivitatea aviației, sustenabilitatea și oportunitățile de creștere. Aceste probleme sunt amplificate de competiția în creștere între huburile globale, în special cele din piețele emergente, și presiunile legate de sustenabilitatea mediului, care determină standarde operaționale și de reglementare mai stricte pentru aeroporturi. Aeroporturile trebuie astfel să echilibreze creșterea operațională cu responsabilitatea de mediu, care este din ce în ce mai mult legată de „licența de creștere” a acestora. Presiunile reglementare asupra emisiilor și zgomotului, precum și responsabilitatea mai largă a industriei de a contribui la dezvoltarea sustenabilă, conturează viabilitatea pe termen lung a sectorului aviatic.

Contextul economic

Aeroporturile și conectivitatea aeriană au un impact semnificativ asupra peisajului economic și social al Europei, așa cum subliniază studiul ACI EUROPE². Contribuind cu aproximativ 5% la PIB-ul Europei, sectorul aviației sprijină milioane de locuri de muncă, facilitează comerțul și impulsionează turismul. Aceste aspecte subliniază influența sectorului asupra creșterii economice și bunăstării sociale, poziționând aviația ca un motor esențial al dezvoltării regionale.

Cu toate acestea, industria se confruntă cu provocări semnificative, inclusiv necesitatea urgentă de a reduce emisiile de carbon și de a aborda constrângerile de capacitate. Investițiile în infrastructură și sprijinul politic sunt esențiale pentru a menține beneficiile economice ale conectivității aeriene, respectând în același timp cerințele de sustenabilitate. Concluziile acestui studiu evidențiază imperativul dublu al industriei aviației: să rămână un pilon al dezvoltării economice, adresând în același timp presiunea globală pentru responsabilitate ecologică.

Traficul aerian la nivel european

Evoluția traficului de pasageri la nivel european înregistrat până la nivelul lunii noiembrie 2024, conform celor mai recente date de trafic raportate de ACI Europe³, indicau faptul că volumele de trafic de pasageri înregistrate la nivelul perioadei ianuarie-noiembrie 2024, depășeau volumele traficului pre-pandemic, aferent anului 2019, cu aproximativ 1,5%.

La nivelul anului 2024, tendința traficului aerian de la nivel european a fost una moderată, astfel că în perioada **ianuarie-noiembrie 2024**, comparativ cu perioada similară a anului 2023, creșterea traficului de pasageri înregistra cu aproximativ 7,2% mai mult.

În ciuda multiplelor provocări cu care s-a confruntat industria aviatică – fluctuații economice permanente, factori geopolitici, greve sociale, precum și presiuni de aprovizionare ocazionate de întârzierile în livrarea aeronavelor pentru majoritatea companiilor aeriene - traficul de pasageri din 2024 a depășit nivelurile din 2019 și 2023.

Chiar dacă traficul internațional pe aeroporturile din UE a crescut cu aproximativ 8,6% în perioada ianuarie-noiembrie 2024 comparativ cu aceeași perioadă a anului 2023, totuși, persistă provocări, în special în ceea ce privește revitalizarea călătoriilor interne și abordarea performanțelor inegale între categoriile și regiunile aeroporturilor. În baza datelor de trafic publicate de ACI Europe, industria aviatică trebuie să se concentreze pe încurajarea unei creșteri echitabile și pe îmbunătățirea conectivității regionale.

PARTEA 5-a: REȚEAUA DE DESTINAȚII

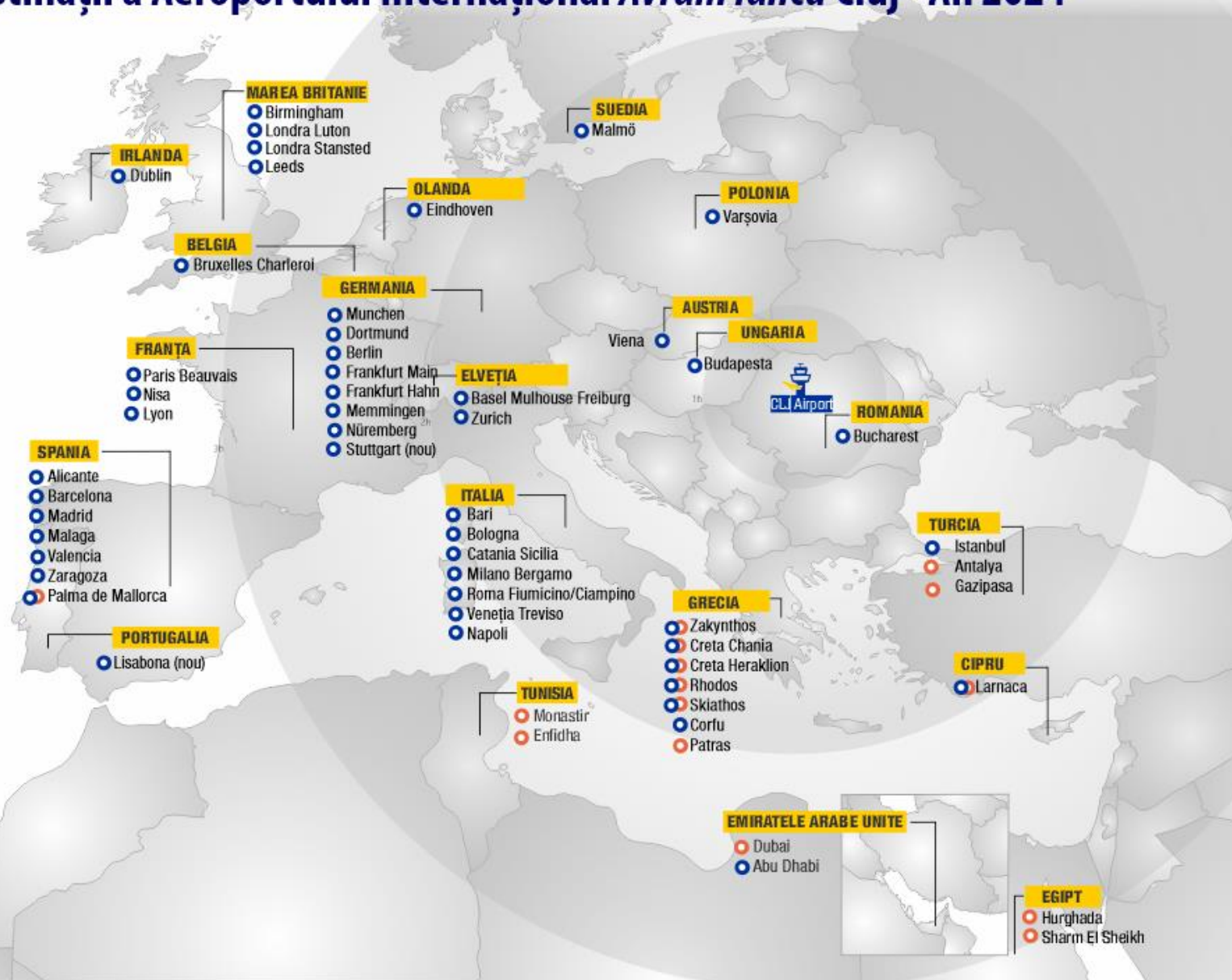
Pe parcursul anului 2024, de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj au fost operate **peste 50 destinații** interne și internaționale, asigurându-se astfel conexiuni directe cu **21 de țări de destinație (inclusiv România)**, din Europa și Orientul Mijlociu.

Harta rețelei de destinații prezentată în continuare descrie cel mai bine diversitatea opțiunilor de călătorie, disponibile de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, la nivelul **anului 2024**.

² ACI Europe, New study shows airports & air connectivity power 5% of European GDP — also supporting quality education, gender equality, R&D and well being, October 2024

³ ACI EUROPE Airport Traffic Report - November 2024

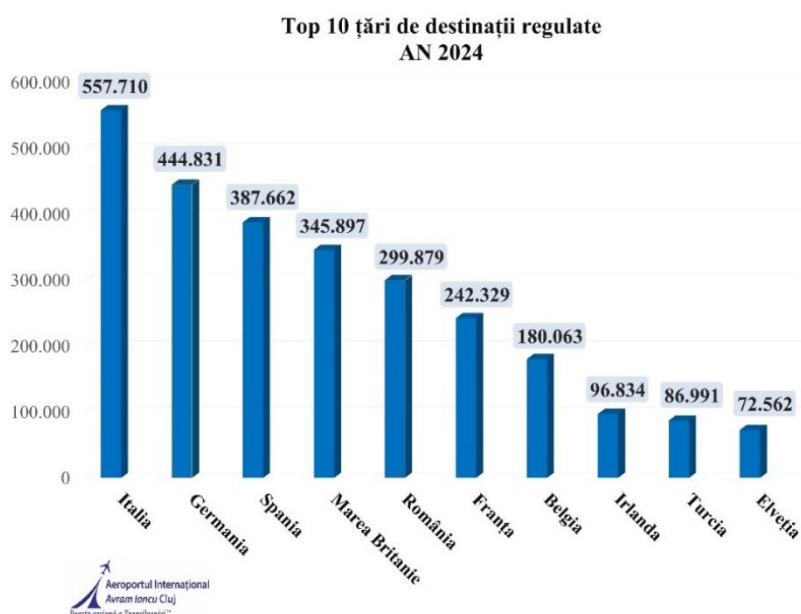
Rețeaua de destinații a Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj - An 2024



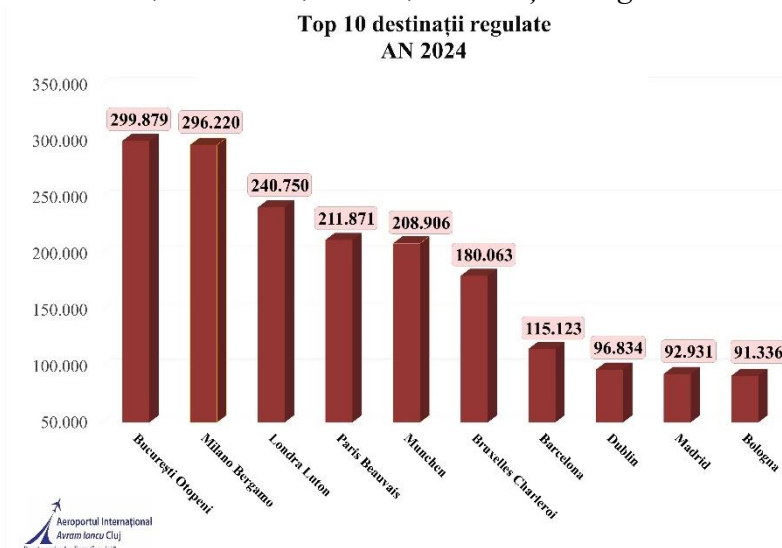
5.1 Destinații regulate / regulat-sezoniere

Pe **primul loc în topul țărilor destinațiilor regulate** deservite de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, la nivelul anului 2024, se situează **Italia** cu un **număr total de 557.710 pasageri** înregistrați, cumulată pe toate cele 7 *destinații regulate / regulat-sezoniere* (*Bari, Bologna, Catania-Sicilia, Milano Bergamo, Napoli, Roma Ciampino / Fiumicino și Veneția-Treviso*), urmată de **Germania**, cu un total de **444.831 pasageri** înregistrați pe toate cele 7 destinații regulate (*Berlin, Dortmund, Frankfurt Main, Frankfurt Hahn, Munchen, Memmingen, Nuremberg și Stuttgart-nou*) și de **Spania** cu un număr total de **387.662 pasageri** înregistrați pe toate cele 7 destinații *destinații regulate / regulat-sezoniere* (*Alicante, Barcelona, Madrid, Málaga, Palma de Mallorca, Valencia și Zaragoza*).

În topul **celor mai bine cotate țări de destinație**, din punct de vedere al numărului de pasageri înregistrați pe aeroport, amintim următoarele: **Marea Britanie** (*Birmingham, Liverpool, Leeds, Londra Luton și Londra Stansted*), **România** (*București Otopeni*), **Franța** (*Lyon, Nisa și Paris Beauvais*), **Belgia** (*Bruxelles Charleroi*), **Irlanda** (*Dublin*), **Turcia** (*Istanbul*) și **Elveția** (*Basel și Zurich*).



Pe **primul loc în topul destinațiilor regulate** deservite de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj pe parcursul anului 2024, se situează destinația internă **București Otopeni** (cu aprox. 300.000 pasageri), urmată de următoarele destinații regulate: *Milano Bergamo, Londra Luton, Paris Beauvais, Munchen, Bruxelles Charleroi, Barcelona, Dublin, Madrid și Bologna*.



5.2 Destinații charter turistice

La nivelul anului 2024, au fost operate peste 15 destinații charter turistice: **Antalya și Gazipasa** (Turcia), **Hurghada și Sharm el Sheikh** (Egipt), **Dubai** (Emiratele Unite Arabe), **destinațiile grecești - Creta Chania, Heraklion, Patras, Rhodos, Skiathos și Zakynthos**, respectiv **Monastir și Enfidha** (Tunisia), **Larnaca** (Cipru), **Palma de Mallorca** (Spania) și **Rovaniemi (Laponia)**, operate de către **16 companii aeriene**, după cum urmează: *Aegean Airlines, Bees Airlines, Corendon Airlines, EgyptAir, Fly Egypt, Freebird, FlyOne, Fly Lili, HiSky, MGA Airlines, Nesma Airlines, Pegasus Airlines, Tailwind Airlines, Tarom, SunExpress, Sky Express și SkyUp Airlines.*

Pe segmentul zborurilor charter turistice, la nivelul anului 2024, comparativ cu anul anterior, se observă o creștere semnificativă a zborurilor pe destinațiile turistice, de aproximativ 23%, de la aproximativ 210.000 de pasageri înregistrați în anul 2023, la peste 257.000 de pasageri înregistrați pe zborurilor charter în anul 2024.

Date de trafic de pasageri înregistrate pe aeroport la nivelul anului 2024, au fost superioare valorilor inițial prognozate, iar această performanță a regiei se datorează și traficului charter turistic care a înregistrat o creștere importantă, demonstrând preferința tot mai mare a pasagerilor pentru destinații de vacanță, atât din Europa, cât și din afara acesteia;

Anul 2024 a fost unul atipic în ceea ce privește planificarea concediilor pasagerilor, deoarece luna septembrie 2024 s-a dovedit a fi extrem de aglomerată, înregistrând peste 345.000 de pasageri. Această perioadă a evidențiat o preferință crescută pentru diverse opțiuni de călătorie, incluzând atât zboruri charter, cât și zboruri regulate.

Destinațiile de vacanță preferate ale românilor au fost accesibile și în 2024 de pe Aeroportul Internațional Cluj. Zborurile charter au fost calea rapidă și comodă către destinațiile de vacanță însoțite ale Egiptului, Ciprului, Greciei, Spaniei, Turciei sau Tunisiei. Cu un program bine structurat de zboruri charter, pasagerii din Transilvania au avut șansa de a călători spre destinații estivale atractive fără a mai fi nevoiți să facă escală în alte aeroporturi aglomerate.

Aproximativ **257.000 de pasageri a reprezentat numărul total de călători care au ales zborurile charter turistice**, oferite de Aeroportul Internațional Cluj și agențiile de turism partenere. Similar anului 2023, **principala atracție turistică a fost Antalya**, către care au zburat aproximativ aproximativ 88.000 de pasageri (vs. 68.000 pasageri înregistrați în anul 2023). Cu aceste zboruri, publicul călător de pe segmentul zborurilor charter din Cluj-Napoca și din întreaga regiune a Transilvaniei a avut șansa de a descoperi locuri noi și de a transforma fiecare vacanță într-o aventură memorabilă, încă din aeroport.

Luna de vârf a anului 2024 care a înregistrat cei mai mulți pasageri care au plecat în afara țării prin zboruri de tip charter turistice, a fost **luna august**, cu un număr de **peste 60.000 de pasageri** care au călătorit de pe Aeroportul Internațional Cluj, urmată de **luna iulie** a aceluiași an, cu aproximativ **56.000 de călători**, respectiv de **luna septembrie**, cu **cca 48.000 de pasageri** înregistrați pe aeroportul clujean. O altă caracteristică similară segmentelor zborurilor charter turistic aferent anilor 2021-2024, este aceea a faptului au fost operate zboruri charter de vacanță pe tot parcursul anului, înspre și dinspre țări de destinație, precum Egipt, spre exemplu, pentru care s-au vândut pachete de vacanță spre **destinația turistică Hurghada**.

Totodată, au fost operate zboruri regulat-sezoniere de către companiile aeriene Animawings, Wizz Air către **destinații sezoniere** precum: *Abu Dhabi, Antalya, Corfu, Creta Chania, Catania-Sicilia, Creta Heraklion, Hurghada, Larnaca, Palma de Mallorca, Rhodos.*

5.3 Acțiuni de marketing pentru promovarea rutelor existente, dezvoltarea rețelei de destinații, atragerea de noi operatori aerieni și anunțarea destinațiilor noi

În anul 2024, s-au intensificat și diversificat acțiunile de marketing pentru promovarea serviciilor disponibile și pentru informarea publicului cu privire la extinderea operațiunilor, inclusiv lansarea de noi zboruri și creșterea frecvenței celor existente pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj. Aceste inițiative au avut ca obiectiv principal creșterea vizibilității și atractivității aeroportului în rândul pasagerilor și al operatorilor aerieni.

De asemenea, aeroportul a menținut o colaborare strânsă și proactivă cu companiile aeriene, consolidând parteneriatele existente și explorând noi oportunități de dezvoltare. Aceste eforturi au fost orientate către susținerea și diversificarea traficului aerian, cu scopul de a răspunde cerințelor pieței și de a face față nivelului ridicat de concurență din industrie. Strategiile adoptate au vizat atât optimizarea rețelei de rute, cât și îmbunătățirea experienței pasagerilor, consolidând astfel poziția de lider regional al aeroportului.

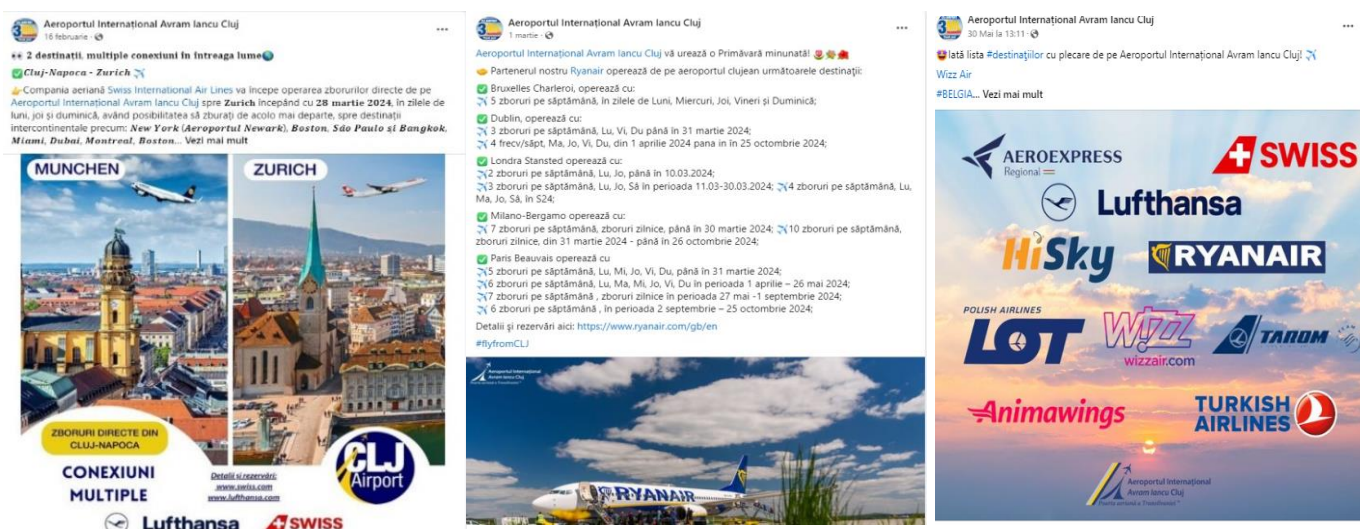
Astfel, au fost întreprinse următoarele acțiuni de marketing:

5.3.1. Promovare prin intermediul rețelelor de social media și mass media locală sau națională

Aeroportul a colaborat cu operatorii aerieni pentru promovarea rutelor existente pe platforme de social media precum Facebook, Instagram și LinkedIn, dar și prin mass-media locală și națională.

A. Campaniile de promovare a rețelei de destinații a aeroportului, au fost mediatizate astfel:

- ✓ **prin promovarea individuală a zborurilor directe disponibile de pe aeroport**, operate de un anumit operator aerian. Exemplele relevante includ zborurile către destinația **Zurich**, operate de Swiss International Air Lines, precum și cele către **Bruxelles Charleroi**, **Dublin**, **Londra Stansted**, **Milano-Bergamo** și **Paris Beauvais**, operate de Ryanair. De asemenea, au fost promovate călătoriile interne către **București Otopeni**, și s-au pus în evidență și zborurile către **Veneția**, **Londra Luton**, **Leeds**, **Eindhoven** și **Bruxelles**, operate de Wizz Air. S-au demarat și campanii de informare a publicului călător cu privire la **companiile aeriene** care operează zboruri de pe Aeroportul Internațional Cluj și zborurile operate de către acestea.



✓ prin promovarea zborurilor disponibile pe țări de destinație respectiv a zborurilor disponibile spre Regatul Unit al Marii Britanii, respectiv Londra Luton și Leeds operate de compania aeriană Wizz Air și Londra Stansted, destinație operată de compania aeriană Ryanair. De asemenea, au fost mediatizate destinații de vacanță charter sau regulat-sezoniere, precum Antalya și Hurghada (Turcia). Pe parcursul acestui an au fost desfășurate de asemenea campanii de promovare și informare privind zborurile disponibile către Spania, incluzând destinații regulate precum Alicante, Barcelona, Malaga, Madrid, Zaragoza și Valencia, operate de compania aeriană Wizz Air. Totodată, au fost promovate zborurile către București, operate de compania aeriană HiSky, care oferă conexiuni către New York (SUA) cu o singură escală la București. Aceste inițiative au avut drept scop creșterea vizibilității și informarea pasagerilor cu privire la opțiunile de călătorie disponibile de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj.

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj
3 iulie · 🌐

🧳 Fă-ți bagajele și descoperă Regatul Unit al Marii Britanii! 🇬🇧

De la Turnul Londrei și Palatul Buckingham până la Muzeul Britanic și Galeria Națională, Londra are ceva de oferit pentru toată lumea. Orașul este împărțit în mai multe zone, fiecare cu propriul său caracter și atracții turistice. 🇬🇧

Turnul Londrei: Unul dintre cele mai cunoscute monumente istorice din Londra, o fortăreață medievală care a fost folosită ca palat, închisoare și chiar loc de execuție.

Pa... Vezi mai mult



Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj
10 iulie · 🌐

Alege să călătorești de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj și bucură-te de vacanță profitând de zborurile charter spre cele mai dorite destinații, precum Antalya și Hurghada

#Detalii și #rezervări găsiți pe site-urile agențiilor de turism partenere! 📍

Karpaten Turism - Parteneri, AMARA TOUR, Christian Tour, Coral Travel, Paralela 45, etj-romania.ro Dertour

Vezi mai mult



Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj
12 octombrie 2024 · 🌐

Feliz 12 de Octubre, Día Nacional de España! 🇪🇸

12 Octombrie - Ziua Națională a Spaniei, Ziua Hispanității 🇪🇸

Îți dorești un city break? Descoperă destinațiile din Spania cu zboruri directe de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj: Alicante, Barcelona, Malaga, Madrid, Zaragoza, Valencia

Vezi programul zborurilor aici: <https://www.airportcluj.ro/infor.../program-zboruri-plecari/>

#flyfromCLJ #CLJAirport



Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj
23 octombrie 2024 · 🌐

De acum, poți ajunge rapid din inima Transilvaniei direct în metropola care nu doarme niciodată - New York, cu o singură escală la București, în doar 12 ore! 🇺🇸

Zboruri Cluj - București - New York sunt disponibile acum prin HiSky!

Pregătește-ți bagajele și hai să descoperi orașul luminilor! 🌃

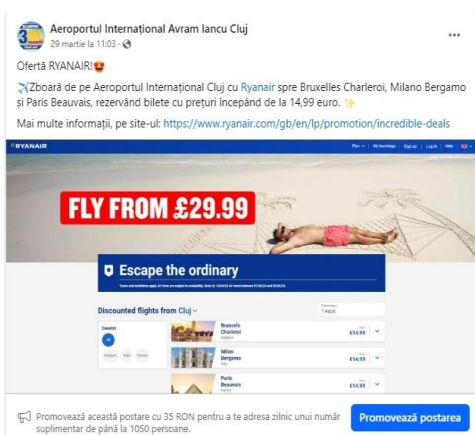
Vezi mai mult



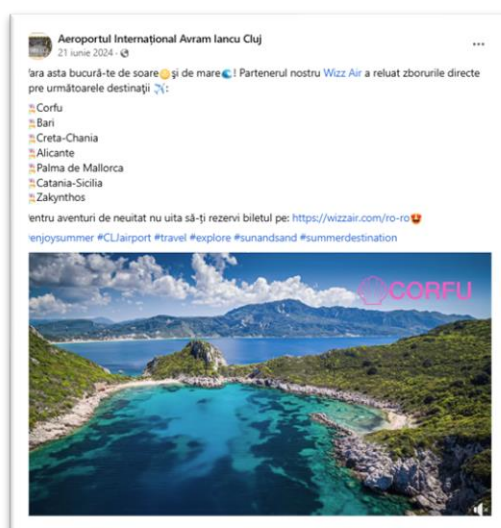
- ✓ **prin promovarea noilor zboruri disponibile sau a zborurilor reluate spre operare**, incluzând opțiunile de călătorie spre **Lisabona și Stuttgart**, precum și reluarea zborurilor către **Viena, Lyon și Abu Dhabi**. Acestea au fost mediatizate prin publicarea unui comunicat de presă cu prilejul lansării lor, toate fiind operate de compania aeriană Wizz Air începând din octombrie 2024. De asemenea, a fost promovat anunțul companiei aeriene airBaltic cu privire la introducerea zborurilor spre **Riga**, care promitea să ofere multiple conexiuni către țările nordice din Cluj-Napoca. Au fost promovate de asemenea, noile oportunități de călătorie spre destinația regulată **Zurich**, propusă de către compania aeriană Swiss International Air Lines, cu data de începere a zborurilor din 28 martie 2024, prin operarea acestora cu 3 frecvențe săptămânale, în zilele de luni, joi și duminică;



- ✓ **prin informarea și promovarea ofertelor promoționale ale companiilor aeriene** inclusiv cele lansate de **Animawings**, care a anunțat operarea zborurilor regulate de pe Aeroportul Internațional Cluj începând cu 15 ianuarie 2025. Campaniile au vizat informarea pasagerilor despre reducerile disponibile pentru biletele și diverse oferte ale tur-operatorilor pentru zborurile charter operate de pe Aeroportul Internațional Cluj.



- ✓ *prin postări de promovare ale zborurilor turistice charter*, cu plecare de pe Aeroportul Internațional Cluj. Cu titlul exemplificativ, s-au amintit zborurile disponibile de pe aeroport spre următoarele destinații de vacanță: **Antalya, Gazipasa, Hurghada, Sharm el-Sheikh și Monastir, Enfidha, Palma de Mallorca, Larnaca**, dar și zborurile spre destinațiile grecești precum: Creta Chania, Heraklion, Skiathos, Rhodos, Zakynthos, Patras;



- ✓ **realizarea unor sondaje de opinie** în rândul următorilor paginilor de social media ale Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj, care implică propuneri de noi destinații de interes din partea publicului.
- ✓ **prin promovarea zborurilor disponibile spre țările de destinație Schengen și Non-Schengen**, ca urmare a aderării României cu frontierele aeriene la spațiul Schengen, începând cu data de 31 martie 2024.

Pentru aceste zboruri sunt alocate 6 porți de îmbarcare, iar pentru destinațiile către țările Non-Schengen sunt disponibile 4 porți de îmbarcare. În sezonul de vară 2024 vor fi efectuate curse regulate spre 44 de destinații din 15 țări, la care se vor adăuga și zborurile charter.



1 Aprilie ·



TVR Cluj a fost în direct.

1 Aprilie ·

Producător: LUMINIȚA PURDEA COTUȚIU

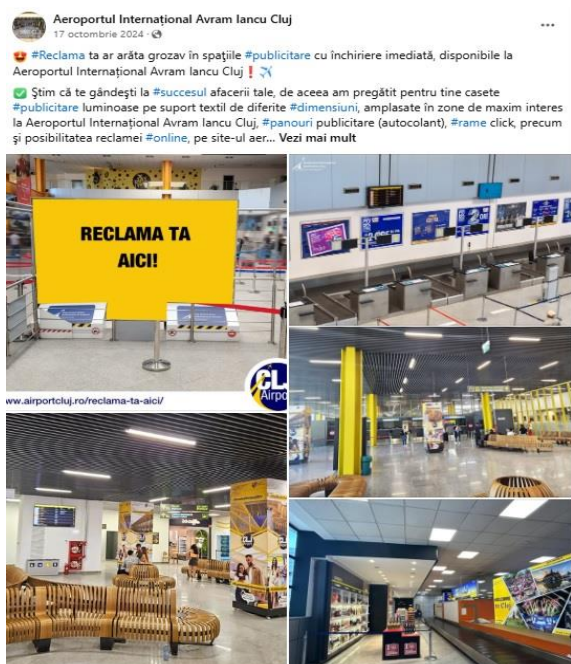
Moderator: LIVIU DECEANU

Jurnalist senior: ROMEO COUȚI... Vezi mai mult

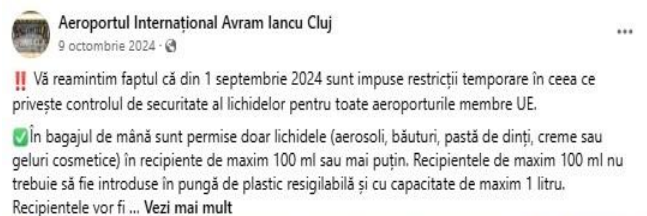
B. Campanii de informare și promovare cu privire la serviciile și facilitățile oferite în cadrul aeroportului

- ✓ prin intermediul **spațiilor publicitare** disponibile în incinta aeroportului și/sau pe mobil, facilități prin intermediul cărora acestea pot beneficia de o vizibilitate foarte bună în aeroport, având în vedere creșterea numărului mediu de pasageri înregistrat pe aeroport, de la o lună la alta.

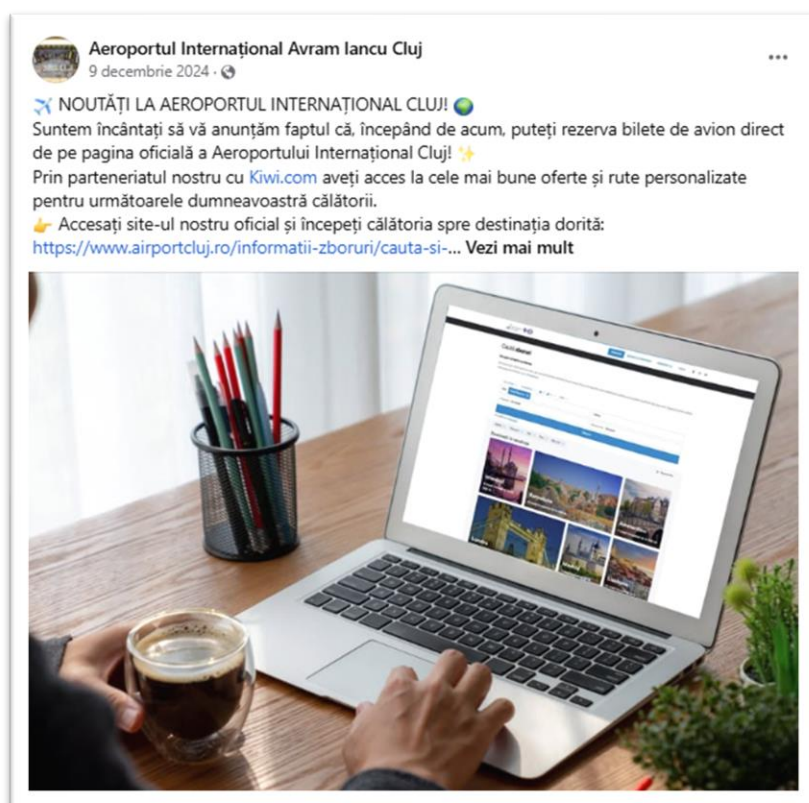
- ✓ **promovarea spațiilor comerciale nou-create privind facilitățile pentru pasageri, în urma proiectului Extinderii Terminalului Plecări pe Latura de Nord, care beneficiază de o vizibilitate foarte bună în aeroport.**



- ✓ **Campanii de informare a pasagerilor cu privire la faptul că, din data de 1 septembrie 2024 au fost impuse restricții temporare în ceea ce privește controlul de securitate al lichidelor la toate aeroporturile membre UE, capacitatea maximă permisă a recipientelor individuale pentru lichide a fost limitată temporar la 100 ml.**



- ✓ **Informarea pasageri cu privire la posibilitatea de a rezerva bilete de avion direct de pe site-ul Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj, prin parteneriatul cu Kiwi.com .**



C. Promovarea la nivel regional, național, european și internațional a imaginii Aeroportului

Promovarea imaginii Aeroportului Internațional Cluj, la nivel **regional, național, european și internațional** a fost a avut un impact favorabil și eficient asupra publicului larg călător, datorită acțiunilor de promovare utilizate la nivelul anului 2024, după cum urmează:

➤ **Realizarea la nivelul anului 2024 a 6 campanii mass-media locale/regionale/ naționale importante**, prin care s-au promovat timp de până la 30 zile, zborurile directe spre diverse destinații disponibile în rețeaua de rute a aeroportului, de la nivelul anului 2024, conform **machetelor de promovare** evidențiate în cele ce urmează:



Campanii mass-media
martie - iunie 2024



Campanii mass-media iulie - decembrie 2024

Aceste machete și bannere online au fost promovate în mass-media, atât în presa scrisă, cât și prin intermediul platformelor și canalelor media online, de la nivel local/regional/național, în perioada *martie-decembrie 2024*, cu rol important privind **asigurarea unei bune mediatizări**, atât a imaginii Aeroportului Internațional Cluj, ca cel de-al doilea aeroport regional al României, cât și din punct de vedere al serviciilor și facilităților aeroportului puse la dispoziția călătorilor.

➤ **Realizarea unui raport retrospectiv al anului 2024, în care au fost menționate cele mai importante realizări ale Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj**, a fost publicat la finalul anului 2024, pe site-ul www.atn.aero și a fost distribuit tuturor abonaților platformei, sub forma unui newsletter aniversar.

Prin intermediul raportului menționat anterior, brandul regiei a fost promovat pe fiecare pagină a acestei retrospective, iar cele mai importante evenimente reprezentative pentru aeroport, au fost reamintite punctual și cronologic, conform desfășurării acestora.

Cu titlu exemplificativ, s-au extras câteva evenimente relevante din activitatea aeroportului clujean care au fost evidențiate în cadrul raportului retrospectiv 2024.



- **Marcarea la aeroport, la nivelul anului 2024, a mai multor evenimente aniversare, fie că au fost atinse praguri semnificative de pasageri ale aeroportului clujean, fie că**

au fost evenimente aniversare ale unor companii aeriene partenere. În acest sens, amintim cele mai memorabile momente de celebrare pe aeroportul clujean, astfel:

- ✓ **Lansarea unei noi companii aeriene Swiss International Air Lines și a unei destinații regulate noi Zurich** - Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a anunțat în data de **28 martie 2024**, debutul noilor zboruri spre Zurich, operate în **premieră absolută** de o nouă companie aeriană prezentă pe aeroport, Swiss International Air Lines, care, va conecta orașul Cluj-Napoca cu capitala turistică a Elveției. Noua destinație asigură și zboruri de conexiune spre destinații intercontinentale, precum: în fiecare luni și duminică, de la Cluj - Zurich și de acolo mai departe, spre: New York (Aeroportul Newark), Boston, São Paulo și Bangkok; în fiecare joi, de la Cluj – Zurich și de acolo mai departe, spre: New York (Aeroportul JFK), Miami, Dubai, Montreal, Boston, Shanghai, Chicago, San Francisco și Los Angeles.



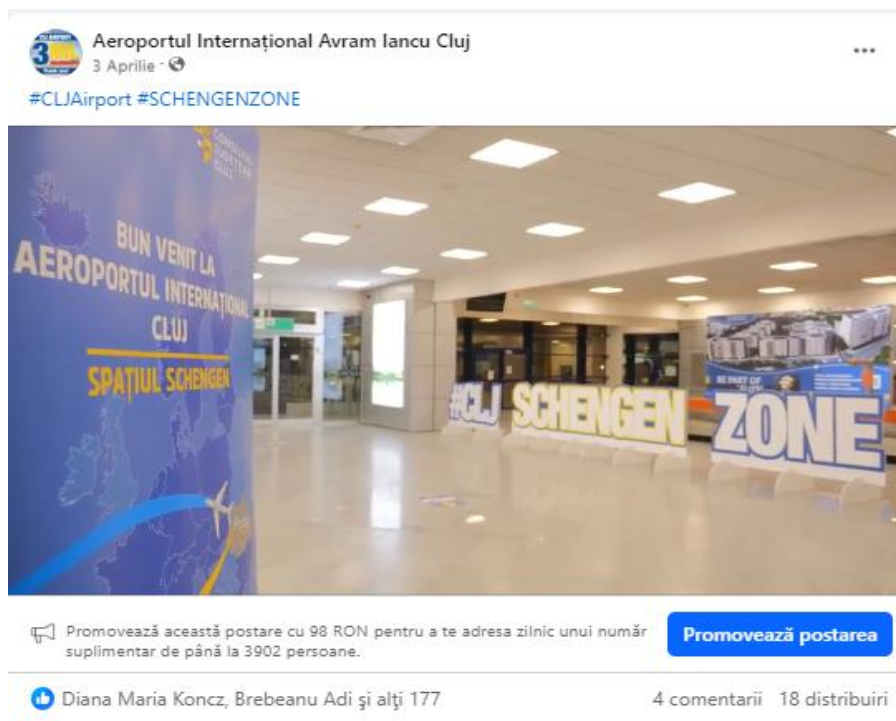
- ✓ **Organizarea unei conferințe de presă la Aeroportul Internațional Cluj, ca urmare a aderării României la spațiul Schengen, cu frontierele aeriene, la data de 31 martie 2024**

Odată cu aderarea României cu frontierele aeriene la spațiul Schengen la data de **31 martie 2024**, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a adaptat fluxurile de plecări și sosiri ale terminalelor aeroportului pentru destinații Schengen și Non-Schengen, iar noile facilități au fost promovate pe rețelele de socializare ale aeroportului. În acest sens a fost publicat un material video



cu noile facilități care a avut **peste 4.000 de vizualizări pe pagina de Facebook** a Aeroportului Cluj și un **total de peste 7.600 de afișări**.

De la această dată, pasagerii care au călătorit în oricare dintre celelalte state membre Schengen nu au mai prezentat documentele de identitate la punctele de frontieră din Aeroportul Internațional Cluj. Prin eliminarea controalelor efectuate de către Poliția de Frontieră, zborurile din/spre destinațiile din spațiul Schengen au avut regimul zborurilor interne, din punct de vedere al procedurilor aplicate, ceea ce a determinat fluidizarea traficului de pasageri.



✓ **Finalizarea și inaugurarea proiectului privind Extinderea Terminalului de Pasageri Plecări** - Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, a organizat la data de **5 iunie 2024**, evenimentul dedicat inaugurării extinderii Terminalului de Pasageri Plecări, pe latura de Nord, devenind astfel, cel mai mare aeroport regional din România după spațiul destinat pasagerilor.

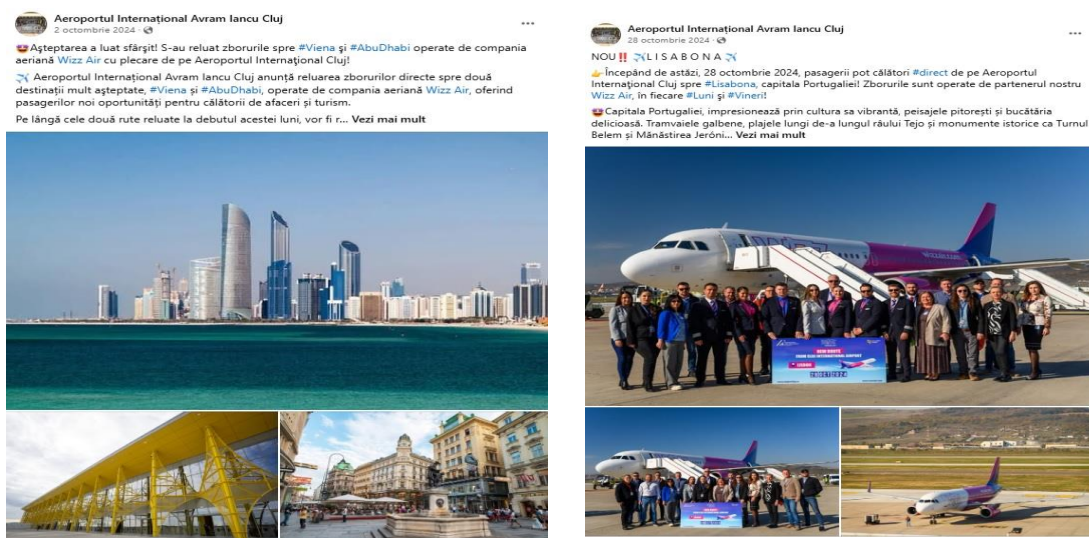
Evenimentul s-a bucurat de o mediatizare regională și națională intensă, prin prisma invitațiilor de seamă care au participat la acest eveniment, printre care anumim importante autorități politice și guvernamentale naționale, după cum urmează: **Președintele Senatului - domnul Nicolae Ciucă, Prim-Ministrul României - domnul Marcel Ciolacu, Ministrul Transporturilor - domnul Sorin Grindeanu, fostul Ministru al Transporturilor - domnul Lucian Bode, Secretarul General al Guvernului - domnul Mircea Abrudean, eurodeputații Daniel Buda și Rareș Bogdan**. În cadrul acestei ceremonii au participat și oficialități locale, printre care, **Primarul Municipiului Cluj-Napoca, domnul Emil Boc și Președintele Consiliului Județean Cluj, domnul Alin Tișe**.



Declarații ale premierului Marcel Ciolacu și ministrului transporturilor, Sorin Grindeanu, la inaugurarea extinderii Terminalului Plecări al Aeroportului Internațional "Avram Iancu" din Cluj

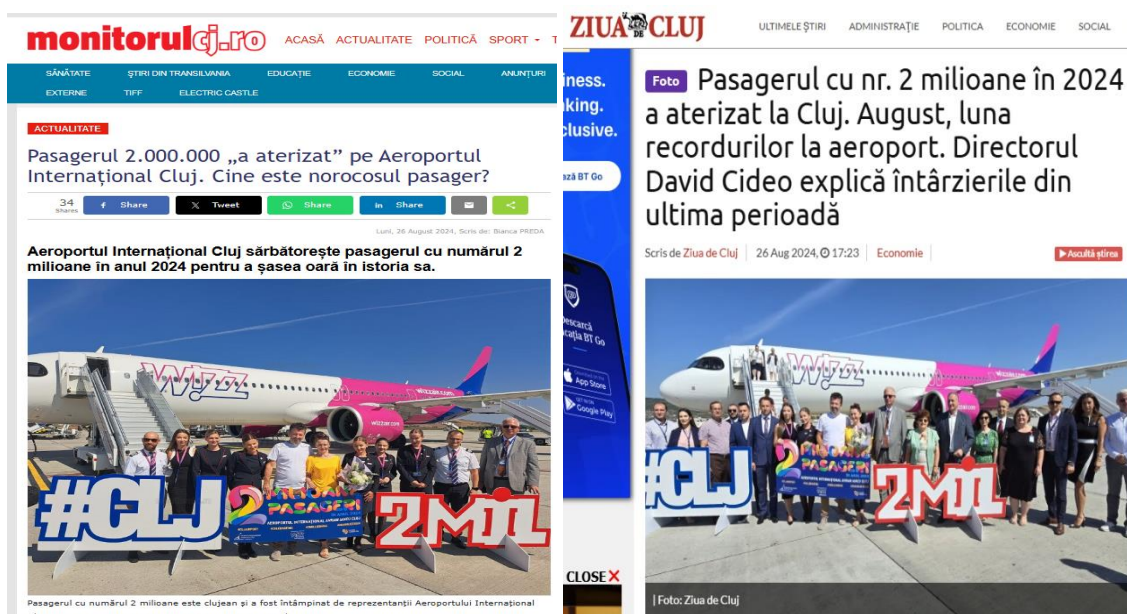


- ✓ **Promovarea noilor opțiuni de călătorie spre destinațiile Lisabona și Stuttgart**, care au debutat pe aeroportul clujean, începând cu sezonul de iarnă W2024/2025, dar și reluarea zborurilor spre destinații de interes pentru pasageri, precum Viena, Lyon și Abu Dhabi, prin intermediul publicării unor comunicate de presă și a fotografiilor dedicate lansării/reluării zborurilor spre destinațiile menționate, toate fiind operate de către compania aeriană Wizz Air, începând cu luna octombrie 2024.



- ✓ **Aniversarea atingerii pragului de 2 milioane de pasageri în anul 2024 pe Aeroportul Internațional Cluj, pentru a 6-a oară în istoria sa.**

Acest prag aniversar a fost promovat în canalele media locale, regionale și internaționale, prin diverse postări și rapoarte de mediatizare online, inclusiv suport social-media, respectiv raportări editoriale din presa scrisă, ale unor publicații media de interes din Transilvania, care au înregistrat un impact media semnificativ. Evenimentul, realizat în parteneriat cu operatorul aerian Wizz Air, a reprezentat o modalitate importantă de promovare a imaginii Aeroportului Internațional Cluj, la nivel local, regional și național. Acest eveniment s-a bucurat de o **vizibilitate în mass-media foarte bună în mediul online din România, prin intermediul unor diverse trusturi media locale și naționale, aducând un plus de imagine, aeroportului clujean.**



- ✓ **Aniversarea atingerii pragului de 3 milioane de pasageri în anul 2024, pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, pentru al doilea an consecutiv, în istoria sa**

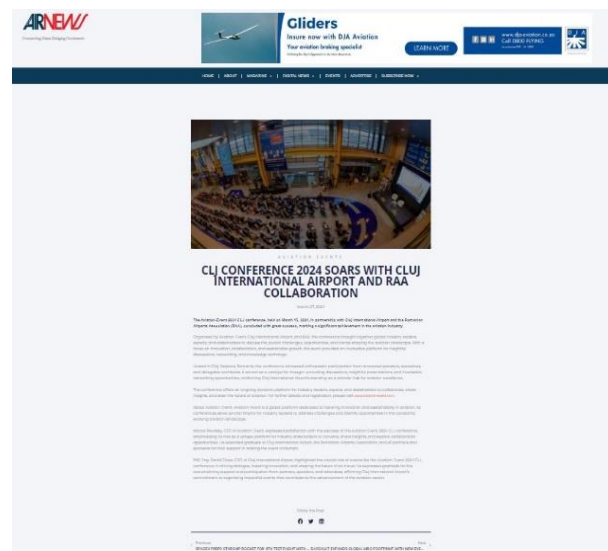
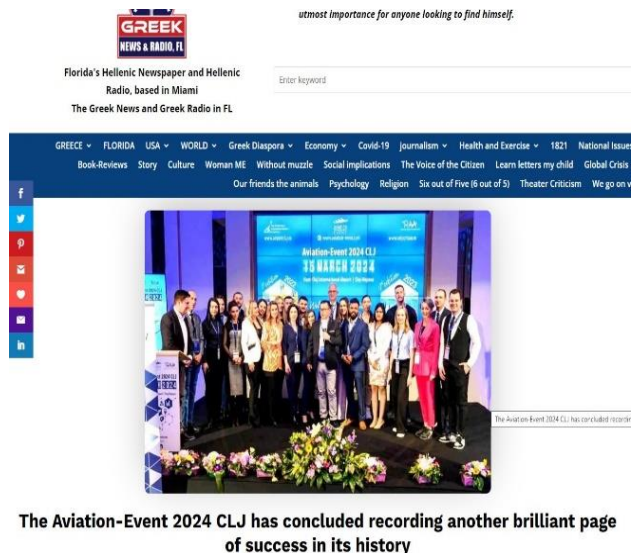
Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj alături de Consiliul Județean Cluj și compania aeriană Swiss International Air Lines au marcat împreună, în data de 25 noiembrie 2024, un moment de referință în istoria aeroportului, respectiv atingerea pragului de 3.000.000 de pasageri în anul 2024, performanță care a fost realizată pentru al doilea an consecutiv. Acest prag aniversar a fost promovat în canalele media locale, regionale și internaționale, prin diverse postări și rapoarte de mediatizare online, inclusiv suport social-media, respectiv raportări editoriale din presa scrisă, ale unor publicații media de interes din Transilvania, care au înregistrat un impact media semnificativ.



- **Organizarea a două conferințe internaționale de către aeroport în parteneriat cu diferite platforme cu specific aviativ**

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a organizat evenimente de aviație internațională, care au reunit la aeroport și în Cluj-Napoca mai mulți factori decidenți din industria aviației civile și mai mult decât atât, au fost extrem de apreciate de o **audiență locală, regională, europeană și internațională**, prin calitatea prezentărilor și subiectelor de discuție, prin dezbaterile moderate interactive și diversitatea soluțiilor propuse în funcție de tematica pannel-urile dezbătute în cadrul conferinței, etc.

- ✓ **Organizarea prestigioasei conferințe internaționale de aviație, Aviation-Event CLJ 2024 - al treilea capitol al poveștii de succes a Aviation-Event CLJ 2024, a avut loc la data de 15 martie 2024, în Cluj-Napoca și a inclus un nou pachet de vorbitori importanți care în cadrul conferinței au trasat liniile directe pentru sprijinirea dezvoltării aviației civile în contextul actual al ecosistemului aviativ.**



✓ Organizarea celei de-a treia ediții a conferinței regionale de aviație Regional Air Transport Conference dedicată „Provocărilor în Dezvoltarea Regională și Infrastructură”

La data de 6 septembrie 2024, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a găzduit cea de-a treia ediție a conferinței regionale de aviație „2024 Regional Air Transport Conference – Regional development and infrastructure challenges”, în colaborare cu platforma ATN – Air Transport News, specializată în organizarea unor prestigioase conferințe de aviație, pe plan european.

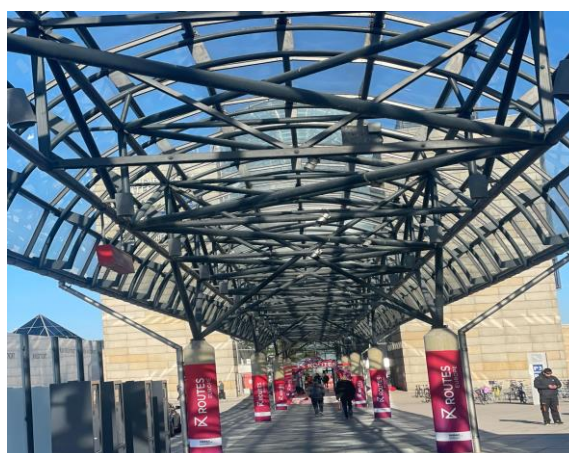
Evenimentul a reunit în cadrul unei conferințe de o zi desfășurate la aeroport, experți de renume din industria aviației civile de la nivel internațional, reprezentanți ai autorităților naționale relevante și directori de companii aeriene și aeroporturi din Europa și România.



- **Mediatizarea imaginii Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj, prin participarea reprezentanților regiei la diverse târguri și forum-uri de dezvoltare rute internaționale, la nivelul anului 2024**

- ✓ **Participarea reprezentanților Aeroportului Internațional Cluj la cea de-a 17-a Ediție a Târgului de Dezvoltare Rute, Routes Europe 2024, organizată în Aarhus, Danemarca, în perioada 22-24 aprilie 2024**

Având în vedere faptul că **Routes Europe** reprezintă unul dintre cele mai ofertante și atractive Forumuri Internaționale de Dezvoltare de Rute, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a participat cu succes la acest eveniment dedicat întâlnirilor dintre reprezentanții aeroporturilor, companiilor aeriene, autorităților de turism, furnizorilor specializați din industria aviatică și specialiștilor din diverse domenii conexe aviației. În cadrul acestui eveniment, au avut loc peste 30 de întâlniri cu factori decidenți ai industriei, dar și cu diverși parteneri din ecosistemul aviației civile.



- ✓ **Participarea reprezentanților Aeroportului Internațional Cluj la CONNECT Aviation - Route Development Forum care a avut loc la Torino Italia.**

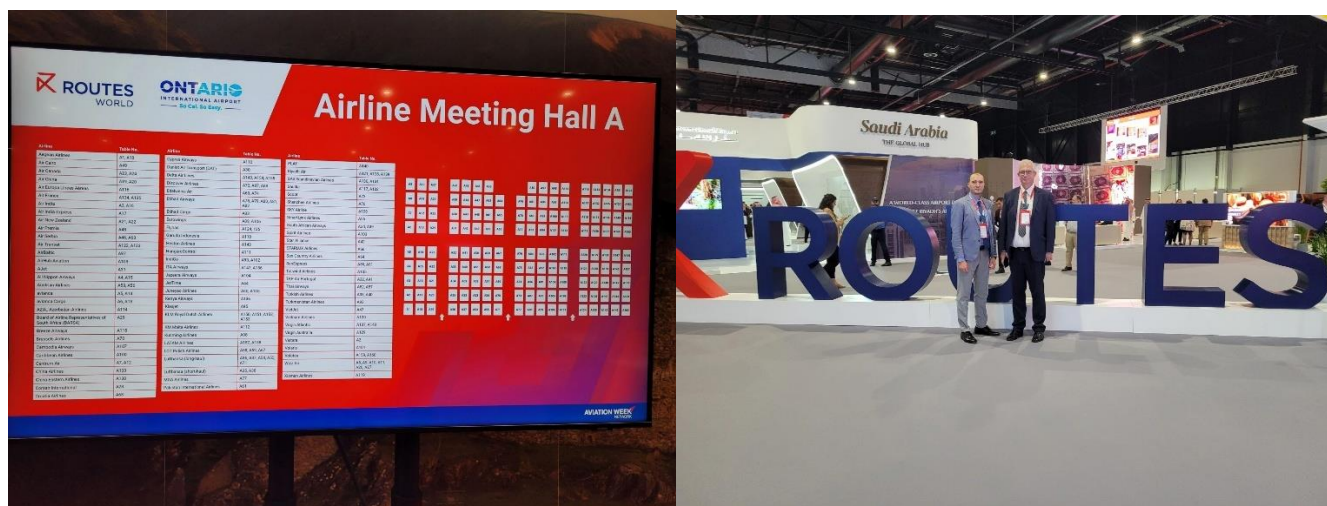
Forumul a oferit oportunitatea unor întâlniri valoroase între reprezentanți ai aeroporturilor, companiilor aeriene, autorităților de turism, furnizorilor specializați din industria aviatică și experților din domenii conexe aviației. Pe parcursul evenimentului, delegația aeroportului a desfășurat mai multe întâlniri cu factori de decizie din industrie și cu diverși parteneri din ecosistemul aviației civile, consolidând relații strategice și explorând noi oportunități de colaborare.



- ✓ **Participarea reprezentanților Aeroportului Internațional Cluj la Routes World 2024** care a avut loc în *Regatul Bahrain, în perioada 6-8 octombrie 2024*

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a avut onoarea de a participa la Routes World 2024, desfășurat în Regatul Bahrain în perioada 6-8 octombrie. Acest prestigios eveniment a reunit comunitatea globală a dezvoltării de rute aeriene, oferind o platformă unică pentru discuții strategice între companii aeriene, aeroporturi și alți actori din industria aviației.

Reprezentanții aeroportului au luat parte la întâlniri cu factori decidenți și planificatori de rețele, contribuind activ la consolidarea relațiilor existente și la identificarea de noi oportunități de dezvoltare a rutelor aeriene.



C) Promovarea proiectelor de dezvoltare a infrastructurii aeroportuare

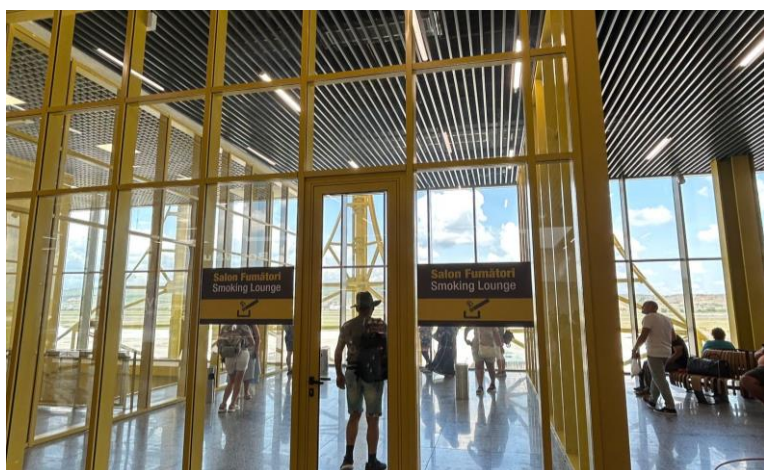
➤ Ca urmare a finalizării proiectului modern de extindere al Terminalului de Pasageri Plecări și a inaugurării acestuia la data de **5 iunie 2024**, conform acestei noi configurații pe care aeroportul clujean o oferă pasagerilor săi, aceștia vor putea să beneficieze de noile servicii și facilități pe aeroport, începând cu data de 7 iunie 2024.

Pe lângă spațiile ofertante ale zonelor de așteptare ale călătorilor, o capacitate de procesare a terminalelor crescută la 4,5 milioane de pasageri pe an, odată cu extinderea Terminalului de Plecări Pasageri, au fost create peste 2.700 mp de spații comerciale în zonele Schengen și Non-Schengen. **Astfel, publicul călător se poate bucura de o experiență îmbunătățită de călătorie, de o ambianță plăcută, timp scăzut de procesare și așteptare a zborurilor, spații moderne, magazine noi și variate și condiții superioare de călătorie.**





În zona extinsă a Terminalului de pasageri Plecări Aeroport Cluj, conform configurației actuale a acestuia, pasagerii pot beneficia de servicii și facilități superioare calitativ, care să le facă experiența de călătorie foarte plăcută, fie că vorbim de serviciile business asigurate de cele 2 business lounge-uri din aeroport, fie că amintim birourile inteligente care îți pot oferi un spațiu generos de lucru, sau cele 2 spațiile destinate fumătorilor, situate în zona Schengen, respectiv Non-Schengen ale Terminalului de Plecări Pasageri, sau spațiile destinate segmentului de alimentației publică. În acest sens, atașam câteva poze reprezentative, după cum urmează:



Serviciile și facilitățile puse la dispoziția pasagerilor se află într-o permanentă monitorizare și sunt supuse îmbunătățirilor, pentru a corespunde cerințelor de sănătate, siguranță, securitate și confort.

- **Promovarea pe rețelele de socializare a finalizării proiectului „Autospecială electrică de degivrare/antigivrare aeronave” la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, realizat din fonduri europene nerambursabile.**

În data de **5 decembrie 2024**, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a anunțat prin intermediul unui comunicat de presă finalizarea proiectului „Autospecială electrică de degivrare/antigivrare aeronave”.

Obiectivul proiectului a constat în achiziționarea a 2 autospeciale electrice de degivrare/antigivrare, necesare operațiunilor de îndepărtare a stratului de zăpadă și gheață de pe aeronave. Astfel, autospecialele vor asigura reducerea timpilor de efectuare a activităților de degivrare/antigivrare ale aeronavelor pe durata sezonului de iarnă, contribuind la creșterea gradului de siguranță a operațiunilor de zbor.

- **Promovarea proiectului Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj - primul aeroport din România care dispune de un autobuz electric destinat transportului pasagerilor la aeronave.**

La data de **19 decembrie 2024**, Aeroportul Internațional Cluj a prezentat în cadrul unei conferințe de presă, cel mai nou echipament care a intrat în dotare, respectiv un autobuz electric pentru transferul pasagerilor la aeronave, cu o capacitate maximă de transport de 110 pasageri.

Noul echipament electric a reprezentat un pas important în demersurile pe care Aeroportul Internațional Cluj le-a făcut în ceea ce privește reducerea emisiilor de carbon și tranziția spre un transport nepoluant.



- **Continuarea acțiunilor necesare îmbunătățirii permanente a calității serviciilor aeroportuare oferite comunității pe care aeroportul o deservește, prin implementarea proiectului Airport Service Quality (ASQ) pe tot parcursul anului 2024.**

Acest instrument de monitorizare face parte din programul de acreditare privind calitatea serviciilor aeroportuare (ASQ) al ACI (Consiliul Internațional al Aeroporturilor), stabilit la nivel mondial, care se bucură de un real succes în rândul aeroporturilor internaționale renumite ale lumii. Proiectul ACI-ASQ este dedicat menținerii unui nivel ridicat al serviciului de suport pasageri și a fost adoptat astfel încât

să ajute Aeroportul Internațional Cluj să-și îmbunătățească acțiunile cu un impact pozitiv direct asupra satisfacției clientului.

D) Promovarea activității economice și administrative pe rețelele de socializare și website-ul aeroportului, respectiv **promovarea organizării unor proceduri de licitație publică** pentru spațiile comerciale existente în aeroport, în vederea asigurării unui pachet complet de servicii venite în întâmpinarea nevoilor pasagerilor și a aparținătorilor acestora. Astfel, pe parcursul anului 2024 au fost organizate și promovate **21 de licitații publice pentru închirierea de spații comerciale** cu obiecte de activitate diverse precum:

- Alimentație publică – *fast food, patiserie, simigerie, restaurant, vending, automate cafea*;
- Retail;
- Duty paid;
- Rent a car;
- Spații de fumători;
- Fotolii de masaj;

Dintre acestea **14 licitații publice au fost organizate pentru ocuparea suprafeței comerciale extinse** odată cu finalizarea proiectului de Extindere a Terminalului de Plecări pe latura de Nord, prin intermediul căreia au fost create peste **2.700 mp de spații comerciale în zonele Schengen și Non-Schengen**.

Pe lângă acestea, au mai fost propuse spre închiriere diverse spații publicitare de promovare în aeroport, facilitați prin intermediul cărora business-urile locale și nu numai, pot beneficia de o vizibilitate foarte bună în aeroport, având în vedere creșterea numărului mediu de pasageri înregistrat pe aeroport, de la o lună la alta.

E) Acțiuni și inițiative de promovare privind îmbunătățirea experienței pasagerilor pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj în anul 2024

La nivelul anului 2024, s-au implementat **următoarele inițiative și acțiuni de îmbunătățire a experienței pasagerilor** care au ales să călătorească de pe aeroport, după cum urmează:

✓ **Finalizarea proiectului de Extindere a Terminalului de Plecări** - prin finalizarea acestui obiectiv, Aeroportul Internațional Cluj beneficiază de cele mai mari spații din zonele Schengen și Non-Schengen, clasându-se astfel pe primul loc în topul aeroporturilor regionale din România, cu o suprafață de aproximativ 12.000 mp. Au fost create de asemenea 3 noi fluxuri de securitate dotate cu echipamente pentru controlul de securitate de ultimă generație, 7 porți de îmbarcare Schengen, 4 porți de îmbarcare Non-Schengen, 2 business lounge-uri, 2 spații de fumători și peste 2.700 mp de spații comerciale în zonele Schengen și Non-Schengen.

✓ Implementarea de către Aeroportul Internațional Cluj a conceptului **de amenajare a zonelor de așteptare a pasagerilor, prin intermediul unui mobilier modular de tip Green Furniture Concept**, în întreg Terminalul Extins de Plecări, devenind astfel **primul aeroport din România** care a adoptat un astfel de mobilier nou și modern.

✓ Aeroportul Cluj a îmbunătățit semnificativ experiența pasagerilor **prin creșterea posibilităților de informare în terminalele sale**, implementând două sisteme inteligente de tip **InfoKiosk**. Acestea oferă informații în timp real privind zborurile, facilitățile disponibile, precum și recomandări utile pentru o deplasare mai eficientă în aeroport. Sistemele sunt dotate cu interfețe

interactive, accesibile și multilingve, contribuind astfel la un flux mai rapid și mai ușor de navigat pentru toți pasagerii.

✓ În anul 2024, Aeroportul Internațional Cluj **a continuat să monitorizeze gradul de satisfacție al pasagerilor** cu privire serviciile oferite, prin implementarea proiectului **Airport Service Quality (ASQ)**. Acest sistem de monitorizare face parte din programul global de acreditare a calității serviciilor aeroportuare (ASQ), administrat de ACI (Consiliul Internațional al Aeroporturilor), un standard recunoscut și de succes în rândul celor mai renumite aeroporturi internaționale. Proiectul ASQ este conceput pentru a asigura un nivel înalt de suport pentru pasageri, având ca scop îmbunătățirea constantă a serviciilor oferite și, implicit, creșterea satisfacției acestora. Implementarea acestuia va sprijini Aeroportul Internațional Cluj în optimizarea proceselor interne, având un impact pozitiv direct asupra experienței pasagerilor și calității serviciilor aeroportuare.

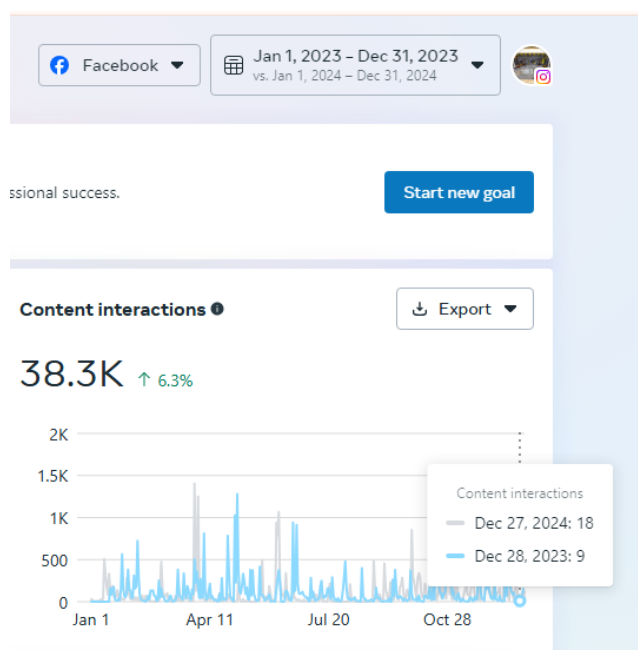
✓ Aeroportul Internațional Cluj a implementat de asemenea chestionare pentru monitorizarea destinațiilor de interes pentru pasageri pe pagina web și pe canalele social media ale regiei, cu scopul de a colecta **feedback direct de la pasageri cu privire la destinațiile de interes** și preferințele acestora. Chestionarele sunt o componentă esențială în procesul de îmbunătățire continuă a serviciilor. Acestea permit regiei să înțeleagă mai bine nevoile și dorințele pasagerilor, să adapteze oferta de destinații și să răspundă mai eficient cerințelor pieței.

F) Indicatori de impact ai activității social media a aeroportului în anul 2024

Raportat la **activitatea de social media a aeroportului de la nivelul anului 2024**, s-a înregistrat **o creștere de 6,3% a interacțiunilor publicului cu postările oficiale ale regiei** prin comparație cu anul 2023, ceea ce reprezintă un feed-back pozitiv obținut din partea urmăritorilor acestei rețele de socializare.

Aceste performanțe pozitive care au fost înregistrate în anul 2024, au reprezentat **rezultate reale, organice**, care **nu au făcut obiectul unor campanii sponsorizate plătite** și care au evidențiat exclusiv eforturile de promovare a paginii de Facebook, în vederea menținerii acestor rezultate la un nivel ridicat, pe plan local și regional.

Acest indicator pozitiv de monitorizare a feed-back-ului urmăritorilor rețelei de socializare a aeroportului, este reprezentat conform următoarei reprezentări grafice, după cum urmează:



5.3.2. Acțiuni care vizează creșterea competitivității manifestate față de aeroporturile din aria de acoperire

Concurența intensificată pentru atragerea unui număr cât mai mare de pasageri pe piața aviației naționale aduce provocări semnificative pentru aeroporturi, inclusiv pentru Aeroportul Internațional Cluj. Aceste provocări sunt amplificate de contextul post-pandemic, care a generat o reconfigurare a cererii de transport aerian, dar și de efectele economice ale inflației și de instabilitatea geopolitică actuală. În acest cadru, aeroporturile trebuie să adopte strategii inovative pentru a-și îmbunătăți competitivitatea, să investească în infrastructură modernă, să îmbunătățească serviciile oferite pasagerilor și să diversifice rutele aeriene. De asemenea, eficiența operațională și adaptabilitatea la schimbările rapide ale pieței devin esențiale pentru a asigura o creștere sustenabilă a numărului de pasageri, consolidând astfel poziția aeroportului în fața competiției regionale și naționale.

Evoluția traficului de pasageri la nivelul aeroporturilor din România, a înregistrat la nivelul anului 2024, 26.033.372 pasageri vs. 24.593.281 pasageri înregistrați în anul 2023, **creștere de 6%**.

La nivelul anului 2024, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a fost în concurență directă cu mai multe aeroporturi din aria de cuprindere, respectiv: Aeroportul Transilvania Târgu Mureș, Aeroportul Internațional Oradea, Aeroportul Internațional Brașov, Aeroportul Internațional Maramureș, Aeroportul Internațional Satu Mare, Aeroportul Internațional Arad, Aeroportul Internațional Traian Vuia Timișoara și Sibiu.



În anul 2024, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a continuat să depună eforturi susținute pentru promovarea rețelei sale extinse de destinații, consolidându-și astfel poziția pe piața aviației din România și sprijinind creșterea cererii de călătorii cu avionul. Aceste acțiuni au contribuit la creșterea traficului de pasageri, care au avut ca obiectiv depășirea performanțelor anului 2023, când aeroportul a înregistrat un trafic record de peste 3,24 milioane de pasageri. Deși concurența din partea altor aeroporturi din regiune este ridicată, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj își păstrează statutul de lider în rândul aeroporturilor regionale din România, înregistrând în anul 2024 o creștere de 5% a traficului de pasageri și ocupând locul al 2-lea în topul național, după Aeroportul Internațional Henri Coandă București, în ceea ce privește traficul total de pasageri, numărul de mișcări ale aeronavelor și volumele de marfă gestionate. Aceste realizări au fost interdependente de strategia constantă de promovare și de o continuă adaptare la nevoile pasagerilor, pentru a maximiza potențialul aeroportului.

5.4.3. Menținerea unui nivel ridicat al serviciului de suport clienți

Având în vedere necesitatea îmbunătățirii permanente a calității serviciilor oferite comunității pe care o deservește, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a continuat demersurile în ceea ce privește implementarea **proiectului Airport Service Quality (ASQ)** și la nivelul anului 2024. Proiectul ACI ASQ este considerat un **instrument unic de monitorizare a calității serviciilor aeroportuare și a experienței pasagerilor în cadrul terminalelor aeroportului**, prin lansarea unor chestionare care au rolul de a colecta informații și detalii relevante cu privire la nevoile și așteptările consumatorilor de servicii de transport aerian.

Proiectul Airport Service Quality (ASQ) este dedicat menținerii unui nivel ridicat al serviciului de suport pasageri și este gândit astfel încât să ajute Aeroportul Internațional Cluj să-și îmbunătățească practicile pentru a promova un impact pozitiv direct asupra satisfacției clientului. Acest **instrument de monitorizare** face parte din programul de acreditare privind calitatea serviciilor aeroportuare (ASQ) al **ACI (Consiliul Internațional al Aeroporturilor)**, stabilit la nivel mondial, care se bucură de un real succes în rândul aeroporturilor internaționale renumite ale lumii.

Rezultatele directe ale monitorizării comparative și relevante a gradului de satisfacție a pasagerilor (anual, semestrial sau trimestrial), în acord cu îmbunătățirea evidentă adusă condițiilor pentru pasageri odată cu finalizarea extinderii Terminalului de pasageri Plecări sunt după cum urmează:

- ✓ **scorul general al Aeroportului Internațional Cluj (CLJ) privind gradul de satisfacție al pasagerilor: 4.05 (din 5 posibil), a înregistrat o ușoară creștere de aproximativ 5%, la nivelul anului 2024 vs. anul 2023, când scorul general CLJ privind gradul de satisfacție a fost de 3.87 (din 5 posibil)**
- ✓ **scorul general al Aeroportului Internațional Cluj (CLJ) privind gradul de satisfacție al pasagerilor a fost de 4.19 (din 5 posibil), marcându-se astfel o creștere considerabilă de aproximativ 12%, la nivelul SEM II 2024 vs. SEM II 2023, când scorul general CLJ privind gradul de satisfacție a fost de 3.75 (din 5 posibil).**
- ✓ **scorul general Aeroportului Internațional Cluj (CLJ) privind gradul de satisfacție al pasagerilor a fost de 4.30 (din 5 posibil), marcându-se astfel o creștere considerabilă de aproximativ 14%, la nivelul Trim IV 2024 vs. Trim IV 2023, când scorul general CLJ privind gradul de satisfacție a fost de 3.76 (din 5 posibil).**

PARTEA a 6-a: SCHIMBĂRI SEMNIFICATIVE ÎN SITUAȚIA AFACERILOR

- Având în vedere că încă din luna Septembrie a anului 2014 s-a realizat recepția la terminarea lucrărilor aferente obiectivului de investiții „*Pista de decolare-aterizare de 3.500 m Etapa I și suprafețe de mișcare aferente*”, s-a solicitat Consiliului Județean Cluj inițierea unui proiect de hotărâre privind reglementarea situației juridice a acestui obiectiv de investiții. Prin hotărârile 158/30.09.2021 și 238/21.12.2021, Consiliul Județean Cluj a stabilit regimul juridic al acestui obiectiv de investiții, ca fiind bun de domeniul public al județului Cluj. Hotărârea nr 158/30.09.2021 a fost atacată în contencios administrativ, pentru că a fost nelegal emisă.

Prin Decizia civilă nr 397 din 29.03.2022 pronunțată de Curtea de Apel Cluj în dosarul nr. 5398/117/2021 s-a dispus suspendarea executării HCJ 158/30.09.2021 până la pronunțarea instanței de fond cu privire la acțiunea în anularea HCJ 158/2021.

Prin sentința civilă nr 2946 din 09.12.2022 (rămasă definitivă la 19.10.2023) Tribunalul Cluj, în dosar nr. 2155/117/2022 a admis acțiunea Aeroportului în contradictoriu cu Consiliul Județean Cluj și

UAT Județul Cluj și a dispus anularea Hotărârii CJC nr.158/30.09.2021 privind înscrierea în inventarul domeniului public al Județului Cluj a unor bunuri imobile și darea în administrarea Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj R.A..

În situația în care Consiliul Județean Cluj va înregistra în evidențele sale întreaga valoare a pistei, instanța apreciază că acesta va trebui să achite aeroportului contravaloarea integrală a bunurilor din anexa la hotărârea contestată, respectiv suma de 98.916.598,48 lei formată din suma de 55.185.576,55 lei reprezentând finanțare proprie a Regiei aferentă imobilizării corporale, suma de 13.128.562,37 lei reprezentând TVA aferentă acestor surse proprii și respectiv suma de 30.602.459,56 lei, reprezentând TVA aferentă contribuției Județului Cluj de 127.510.248,18 lei. În situația în care Consiliul Județean Cluj își va înregistra în conturi de active fixe doar valoarea de 127.510.248,18 lei, reprezentând contravaloarea achitată de către Consiliul Județean pentru această investiție și Aeroportul își va recupera pe calea amortizării valoarea surselor proprii utilizate pentru realizarea investiției, atunci Consiliul Județean Cluj va trebui să achite aeroportului TVA-ul aferent alocațiilor bugetare antemenționate de 30.602.459,56 lei.

Având în vedere considerentele instanței și art. 296 alin. (5) din Codul Administrativ, membrii Consiliului de Administrație și-au dat acordul privind trecerea în domeniu public al obiectivului de investiții „Pistă de decolare-aterizare 3500 m - Etapa I și suprafețe de mișcare aferente” și au lăsat la latitudinea Consiliului Județean Cluj de a alege una din cele două modalități expuse de instanță. Până la data de 31.12.2024 Consiliul Județean Cluj nu a inițiat o nouă hotărâre de trecere în domeniul public al UAT Județul Cluj a obiectivului de investiții „Pistă de decolare-aterizare 3500 m - Etapa I și suprafețe de mișcare aferente”, potrivit art. 296 alin. (5) Cod Administrativ și a Sentinței civile nr. 2946/2022 din dosarul nr. 2155/117/2022.

- Pentru realizarea obiectivului de investiții ”Extindere pistă de decolare aterizare și suprafețe de mișcare aferente” este necesar a fi realizată devierea râului Someșul Mic și efectuarea exproprierilor. Cu toate că în acest moment, de pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj sunt operate, zboruri cu aeronave de tip A 321, aceste aeronave nu sunt utilizate la capacitate maximă. În cazul în care lucrările de extindere a pistei nu vor fi finalizate într-un timp cât mai redus, există riscul ca întreaga flotă de aeronave de tip A 321 care operează în acest moment de pe aeroport să fie relocată pentru operare spre alte aeroporturi care dețin infrastructura necesară. În acest context, extinderea pistei de decolare/aterizare reprezintă unul dintre principalele obiective de dezvoltare a infrastructurii aeroportuare, ținând cont și de intenția operatorului aerian Wizz Air (principalul transportator de pe AIAIC ca și număr de pasageri) de a înlocui actuala flotă de aeronave de tip A 320 cu aeronave de tip A 321, acestea din urmă fiind mult mai eficiente.

- În plus, la Tribunalul Specializat Cluj, GOTO PARKING S.R.L a solicitat în dosarul 768/1285/2020, constatarea existenței unui drept exclusiv cu privire la exploatarea serviciului parcare din incinta Aeroportului și implicit asupra tuturor parcelor cu destinația parcare din Aeroport. Prin sentința civilă nr 2453 din 14.12.2021 a fost respinsă cererea de constatare a existenței unui drept exclusiv. Sentința civilă nr 2453 din 14.12.2021 a fost atacată cu apel, care a fost respins prin Decizia nr. 107/28.02.2023 a Curții de Apel Cluj.

Prin urmare, s-a stabilit că GOTO PARKING nu deține un drept exclusiv de exploatare a parcelor cu destinația parcare din incinta Aeroportului.

Având în vedere nerespectarea de către concesionarul parcarii, GOTO PARKING S.R.L. a limitei de 30 de metri față de terminalele aeroportului, privind restricționarea parcarii autovehiculelor în proximitatea Terminalelor Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj, este pusă în pericol securitatea aviației civile și sunt create premisele unor acte de intervenție ilicită îndreptate asupra aviației civile, fapte sancționate conform Codului Aerian al României. În acest sens Aeroportul Internațional *Avram Iancu*

Cluj a formulat la data de 06.07.2023 o acțiune ce face obiectul dosarului 15360/211/2023 prin care a solicitat instanței să oblige Goto Parking S.R.L să elaboreze și să aplice un program de securitate propriu, aprobat de către aeroport potrivit obligațiilor prevăzute în art. 17 lit. c.3 din contractul de concesiune nr. 29/17.08.2010 și să oblige pârâta să desființeze locurile de parcare create începând cu luna mai 2023 și situate în imediata vecinătate a terminalelor aeroportului, în caz contrar să autorizeze aeroportul să desființeze locurile de parcare nou create. Dosarul 15360/211/2023 este la acest moment suspendat, până la soluționarea definitivă a dosarului nr 5941/117/2023, în care s-a solicitat anularea unei proceduri operaționale a aeroportului, procedură care, printre altele, stabilește obligativitatea existenței unui program de securitate propriu în ceea ce privește parcare, și interzice parcare autovehiculelor la mai puțin de 30 de metri față de Terminalele Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj.

- Aeroportul a formulat o cerere de emitere a unei ordonanțe președințiale prin care a solicitat instanței ca aceasta să oblige Goto Parking S.R.L să înceteze exploatarea locurilor noi de parcare înființate și amplasate la mai puțin de 30 de metri de terminalele Aeroportului, până la soluționarea acțiunii de fond ce face obiectul dosarului 15360/211/2023 aflat pe rolul Judecătoriei Cluj-Napoca. În data de 12.09.2023 Judecătoria Cluj- Napoca a admis cererea de emitere a ordonanței președințiale în dosarul 18170/211/2023 și a obligat pârâta să înceteze exploatarea locurilor de parcare amplasate la mai puțin de 30 de metri de terminalele Aeroportului, până la soluționarea definitivă a acțiunii de fond ce face obiectul dosarului 15360/211/2023 aflat pe rolul Judecătoriei Cluj-Napoca.

- Pe de altă parte, Aeroportul a formulat la data de 03.08.2023 cerere de chemare în judecată înregistrată la Tribunalul Specializat Cluj, împotriva societății Goto Parking S.R.L. prin care a solicitat obligarea societății la plata sumei de 1.577.188 lei cu titlu de despăgubiri reprezentând contravaloarea lipsei de folosință a imobilului teren cu destinația parcare, în suprafață totală de 12.546 mp, înscris în CF nr. 342234 Cluj-Napoca, aferentă perioadei 29.06.2020-28.02.2023 formându-se astfel dosarul nr. 489/1285/2023. Prin Hotărârea nr. 74/2024 instanța a invocat din oficiu excepția necompetenței materiale declinând soluționarea cauzei în favoarea Tribunalului Cluj. În continuare, prin Hotărârea nr. 174/2024 Tribunalul Cluj a admis excepția necompetenței materiale invocate de către Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A. constatând astfel incidența conflictului de competență. Ulterior, Curtea de Apel Cluj a stabilit prin Hotărârea dată în camera de consiliu nr. 38/2024 competența de soluționare a cauzei în favoarea Tribunalului Specializat Cluj formându-se astfel dosarul nr. 489/1285/2023*. Motivul care stă la baza formulării cererii de chemare în judecată constă în faptul că terenul în discuție arătat mai sus, nu a fost predat către Goto Parking S.R.L. aceasta neavând vreodată dreptul de a amenaja sau exploata o parcare pe acest teren (aspect reținut inclusiv de către Consiliul Județean în întâmpinarea depusă la dosarul nr. 16712/3/2020). La data emiterii HCJ nr. 113/2020, terenul se afla în proprietatea Județului Cluj și în administrarea Consiliului Județean Cluj iar în virtutea dreptului de administrare pe care Consiliul Județean Cluj a fost îndreptățit să transmită dreptul de administrare asupra bunurilor aflate în patrimoniul său Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj R.A. prin HCJ nr. 113 din 28.05.2020. Din acest moment, subscrisa a dobândit dreptul de administrare asupra imobilului drept pe care subscrisa nu l-a putut valorifica deoarece a fost lipsită de atributul folosinței imobilului prin acțiunile societății Goto Parking S.R.L. care au avut ca rezultat încălcarea drepturilor subiective ale Aeroportului. Dosarul se află pe rol.

- În continuare, având în vedere faptul că unele companii aeriene au întârzieri la plata serviciilor prestate de aeroport mai mari de 30 de zile de la scadență, aeroportul aplică penalități de întârziere la plată și își rezervă dreptul de a nu mai presta servicii de operare și handling companiilor aeriene în cauză, ceea ce poate duce la schimbări semnificative în valoarea veniturilor totale ale aeroportului.

- În final, contextul problemelor cu motoarele Pratt&Whitney ale aeronavelor Airbus A320, întâmpinate de către mai multe companii prezente pe Aeroportul Cluj, respectiv verificării tehnice ce

indisponibilizează aeronavele pentru aproximativ 270 de zile, companiile aeriene au fost nevoite să își reducă numărul de destinații și frecvențele zborurilor de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A. pentru anul 2024.

PARTEA a 7-a: INDICATORII DE PERFORMANȚĂ REALIZAȚI AI MEMBRILOR CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE AL AEROPORTULUI INTERNAȚIONAL AVRAM IANCU CLUJ

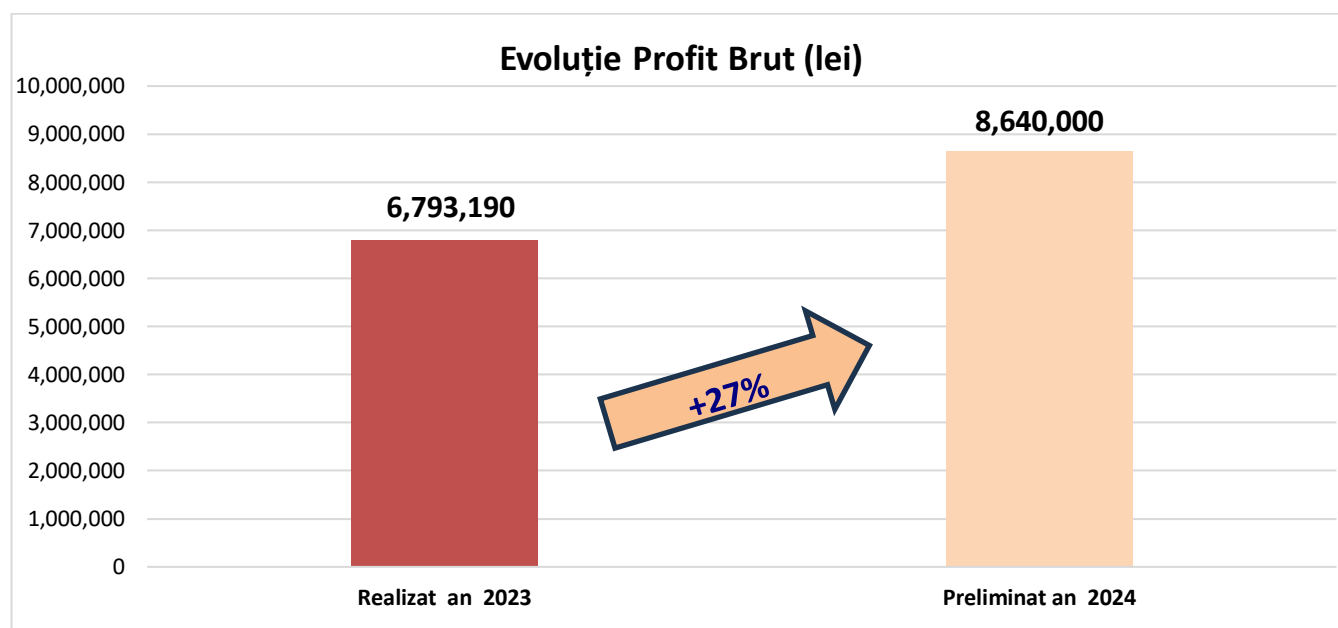
Nr.c rt	Indicator	Formula de calcul	UM	An 2024					
				Nivel indicator aprobat an 2024	Nivel indicator propus An 2024	Nivel indicato r realizat An 2024	Grad de îndep linire	Pon dere	Gradul de îndepli nire al obiecti velor
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I	Indicatori financiari 20%							20	170
1	Marja profitului net	profit net/CA neta*100	%	4,0	4,0	5,17	129	6	8
2	Perioada de recuperare a creantelor	creante/CA*nr. de zile ale perioadei	zile	max 45	max 45	33	135	5	7
3	Lichiditate generala	active curente/datorii curente		1,2	1,2	1,55	129	4	5
4	Perioada de plata a datoriilor curente	datorii curente/CA * nr.zile	zile	max 30	max 30	1	3000	5	150
II	Indicatori operaționali, servicii publice 30%							30	34
1	Productivitatea muncii	Creșterea eficienței cost/beneficiu resurse umane	mii lei/nr. mediu salariaț i	285,61	285,61	429,92	151	6	9
2	Număr de mișcări aeronave	Realizarea nr. de mișcări aeronave	miscari	24.850	24.850	27.164	109	5	5
3	Număr de pasageri	Realizarea numărului de pasageri	persoan e	2.780.000	2.780.000	3.266.447	117	6	7
4	Realizarea cartării zgomotului	cf. Prevederilor Legii 121/2019 privind evaluarea și gestionarea zgomotului ambiant	%	100	100	100	100	5	5

Nr.c rt	Indicator	Formula de calcul	UM	Nivel indicator aprobat an 2024	Nivel indicator propus An 2024	Nivel indicato r realizat An 2024	Grad de îndepl nire	Pon dere	Gradul de îndepli nire al obiecti velor
5	Actualizarea bazei de date de teren prin studii de obstacole în zonele de servituți aeronautice	Actualizarea bazei de date de teren prin studii de obstacolare (teren) în zonele de servituți aeronautice în vederea operării în siguranță a zborurilor	%	100	100	100	100	5	5
6	Conformarea si menținerea bazei de certificare a aerodromului	Conformarea și menținerea bazei de certificare a aerodromului în conformitate cu regulamente europene	%	100	100	100	100	3	3
III	Indicatori guvernanță corporativă 50%					50 50			
1	Elaborarea și prezentarea la timp a rapoartelor trimestriale, semestriale și anuale privind execuția mandatului, indicatorilor de performanță precum și respectarea transparenței privind publicarea pe pagina de internet a obligațiilor de raportare	Respectarea termenelor conform O.U.G 109/2011	%	100	100	100	100	20	20
2	Dezvoltarea sistemului de control intern managerial	Nr. actiunilor realizate conform Programului de dezvoltare a sistemului de control intern managerial	%	16	16	16	100	10	10
3	Evaluarea și raportarea performanțelor directorului general	Respectarea termenelor din O.U.G 109/2011	%	100	100	100	100	5	5
4	Implementarea planului de integritate	Prevederi din Hotărârea nr. 1269/2021 privind aprobarea Strategiei naționale	%	100	100	100	100	5	5

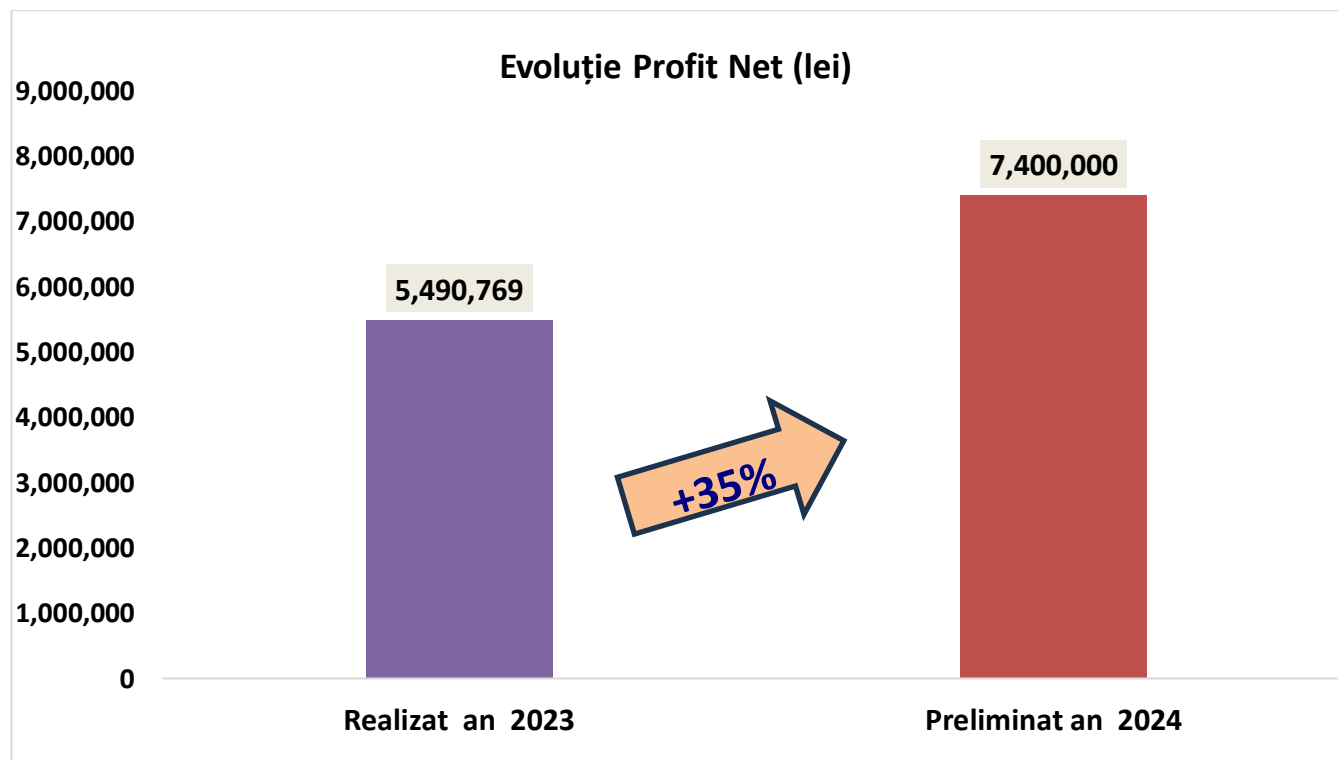
Nr.c rt	Indicator	Formula de calcul	UM	Nivel indicator aprobat an 2024	Nivel indicator propus An 2024	Nivel indicato r realizat An 2024	Grad de îndep linire	Pon dere	Gradul de îndepli nire al obiecti velor
5	Implementarea sistemului informatic	Nr.acțiuni implementate	%	30	30	30	100	10	10
Gradul de realizare al indicatorilor CA									254

Alți indicatori economici care vorbesc despre performanța financiară sănătoasă și gestionarea eficientă a resurselor respectiv adaptarea la schimbările din piață pentru regie, sunt evidențiați în cele ce urmează:

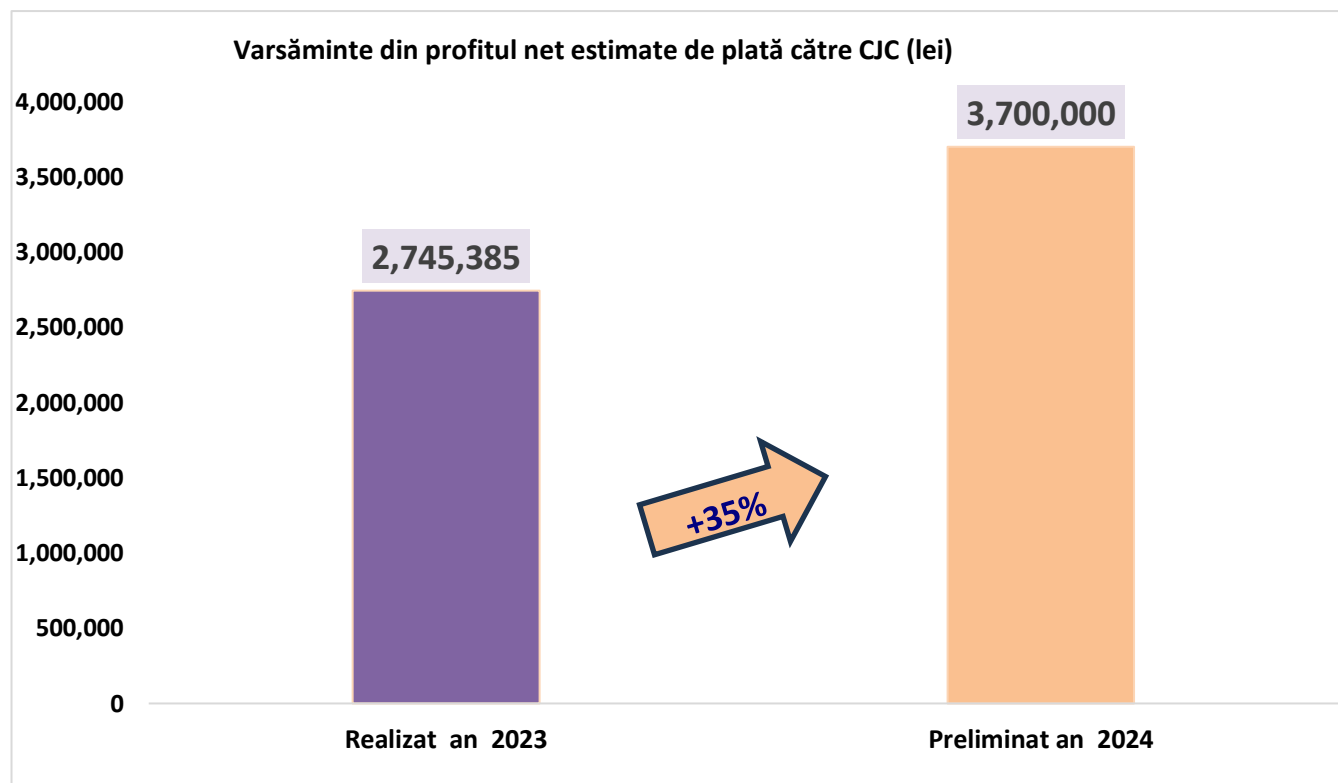
- Evoluția pozitivă a **Profitului Brut** pentru anul 2024



- Evoluția pozitivă a **Profitului Net**



De asemenea, demnă de remarcat este și **evoluția vărsămintelor din profitul net estimate de plată către Consiliul Județean Cluj**, unde se poate observa o creștere cu 35% prin comparație cu anul 2023, fapt care indică un puternic angajament al Consiliului de Administrație privind rolul aeroportului în stimularea dezvoltării economice a regiunii.



PARTEA a 8-a: PROIECTE DEMARATE ȘI LUCRĂRI DE MENTENENĂȚĂ A INFRASTRUCTURII AEROPORTUARE ÎN ANUL 2024

8.1 Cale de rulare paralelă cu pista

Pentru realizarea acestui obiectiv de investiții a fost semnat Contractul de finanțare în valoare totală de 63.907.277,0 lei din care eligibilă 23.657.606,37 lei, prin Programul Operațional Infrastructura Mare POIM 2014 – 2020 – Obiectivul Specific 2.3. – Creșterea gradului de utilizare sustenabilă a aeroporturilor.

Pe parcursul anului 2024, au fost efectuate serviciile de audit extern pentru acest proiect, în conformitate cu prevederile ghidului solicitantului.

8.2 Platformă de staționare aeronave

Pentru realizarea acestui obiectiv de investiții a fost semnat Contractul de finanțare în valoare totală eligibilă de 12.458.708,11 lei prin Programul Operațional Infrastructura Mare POIM 2014 – 2020 – Obiectivul Specific 2.3. – Creșterea gradului de utilizare sustenabilă a aeroporturilor, acțiunea dedicată pentru Proiecte noi de investiții în infrastructura aeroportuară. Finanțarea pentru acest tip de acțiune este de 50% din valoarea cheltuielilor eligibile.

Pe parcursul anului 2024 a fost efectuată certificarea AACR și a fost dat în folosință obiectivul. Totodată a fost finalizată operațiunea de audit financiar pentru acest obiectiv.

8.3 Clădire remiză PSI, dotată și utilată

În prezent, la Aeroportul Internațional Cluj, se află în exploatare Clădirea Handling, în care își desfășoară activitatea și personalul responsabil cu asigurarea serviciilor PSI, amplasată în partea de vest a platformei Apron 1.

Având în vedere demersurile efectuate pentru extinderea pistei de decolare – aterizare, de la amplasamentul actual al Clădirii Handling și până la capătul estic al pistei extinse nu se va putea interveni în intervalul de timp de maxim 2 minute conform prevederilor capitolului 2.7 – Timp de răspuns, art.2.7.1 din Manualul serviciilor de aeroport ICAO Airport Services Manual Doc 9137.

Pentru îndeplinirea cerințelor internaționale în domeniul salvării și stingerii incendiilor în cazul unor incidente de aviație privind realizarea unui timp de răspuns optim și asigurarea unei mai bune supravegheri a mișcărilor aeronavelor s-a propus realizarea unei remize PSI.

În urma depunerii în Trimestrul III 2022 a cererii de finanțare pentru accesarea de fonduri europene prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014 – 2020, în Trimestrul II 2023 a fost semnat contractul de finanțare.

În cursul anului 2024 s-au finalizat lucrările pentru acest obiectiv de investiții.

8.4 Hangar pentru mentenanță aeronave și suprafețe de mișcare aferente

Având în vedere intenția de atragere a noi companii aeriene care să opereze pe aeroport și ținând cont de solicitarea companiilor aeriene care operează deja pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj RA, de asigurare a condițiilor necesare pentru efectuarea reparațiilor și pentru întreținerea aeronavelor, apare oportunitatea dezvoltării unui segment de mentenanță aeronave.

Pentru asigurarea condițiilor necesare realizării activității de mentenanță aeronave este necesară crearea unei infrastructuri corespunzătoare prin construirea unui hangar de mentenanță aeronave și a spațiilor conexe aferente lui (spațiu pentru adăpostire aeronave, spații de depozitare, parcare autovehicule, docuri de aprovizionare cu piese de schimb, platforma pentru aeronave, etc).

În acest sens a fost finalizată documentația tehnico-economică în fază studiu de fezabilitate și au fost elaborate documentele necesare achiziționării serviciilor de elaborare Caiet de sarcini pentru întocmirea unui studiu de soluții privind concesionarea unui hangar mentenanță aeronave.

8.5 Extindere și reamenajare Aerogara Veche - Zona DHL

Creșterea continuă a traficului aerian de marfă și poștă a fost una din prioritățile Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj R.A., în condițiile în care dezvoltarea transportului cargo este o componentă esențială pentru realizarea viitoarelor conexiuni intermodale.

În prezent, Aeroportul nu deține o construcție care să aibă destinația/funcțiunea de terminal cargo. Procesarea mărfurilor și coletelor poștale se efectuează în clădirea Aerogara Veche, în zona închiriată de compania DHL, care are o suprafață insuficientă la volumul și la cerința de transport aerian a mărfurilor, ceea ce generează pierderea de venituri ca urmare a neasigurării spațiilor suficiente cu destinația de procesare mărfuri.

Compania DHL Internațional România S.R.L. a solicitat suportul în vederea identificării unor soluții concrete pentru extinderea suprafeței închiriate în prezent, în clădirea Aerogara Veche, zona utilizată pentru procesarea mărfurilor și coletelor poștale.

În anul 2024 a fost încheiat contractul de execuție lucrări. De asemenea, pentru a putea demara lucrările de extindere și reamenajare la Aerogara Veche a fost necesară găsirea unei soluții de relocare a activității DHL. În acest sens a fost încheiat contractul care prevede relocarea fluxurilor CARGO și asigurarea condițiilor de procesare ale DHL. Inițial soluția de relocare a activității prezentată a fost acceptată de DHL, ulterior aceștia au refuzat relocarea, motiv pentru care au fost sistate ambele contracte, atât cel de extindere cât și cel de relocare.

8.6 Amenajare parcare auto

Pentru aeroporturile din Europa și nu numai, veniturile obținute din activitatea de parcare auto reprezintă un procent important din veniturile din activități non-aeronautice încasate anual.

La nivelul Aeroportului Cluj s-a identificat ca o măsură pentru creșterea veniturilor încasate din activități nonaeronautice, amenajarea de parcări auto atât pe zona din partea de vest a Aeroportului cât și pe zona de est.

Astfel, s-a identificat un teren disponibil în zona de est a terminalelor de pasageri, care cuprinde momentan o platformă betonată, care în prezent nu mai poate fi utilizată pentru activități aeronautice, datorită capacității portante scăzute precum și a lipsei instalațiilor de iluminare și de balizaj și a fost amenajată o parcare auto cu acces pentru pasagerii care tranzitează aeroportul.

Obiectivele de investiții „Amenajare parcare pe terenul adiacent depozitului de carburanți din incinta aeroportului” -prin care au fost realizate 131 locuri parcare și ”Amenajare parcare – zona demolare imobile” prin care au fost realizate 77 locuri de parcare necesare, pentru asigurarea locurilor de parcare al autovehiculelor care aparțin pasagerilor și agenților economici care își desfășoară activitatea în perimetrul aeroportului a fost recepționat. Realizarea acestui obiectiv va contribui la creșterea veniturilor aeroportului din surse non-aeronautice, respectiv din activități de parcare, la creșterea satisfacției clienților, colaboratorilor aeroportului precum și la menținerea locurilor de muncă, prin realizarea de noi activități de către angajații Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A. și la utilizarea eficientă a terenurilor aflate în administrarea aeroportului.

Parcarea auto este utilizată pentru parcare autoturismelor și autoutilitarelor pasagerilor și ale agenților economici care își desfășoară activitatea în perimetrul aeroportului.

De asemenea, în anul 2024 au fost demarate lucrările de reparații la parcare auto (parcare vest) care are 278 locuri de parcare și a fost încheiat contractul de proiectare și execuție pentru obiectivul de investiții Extindere parcare vest.

8.7 Reparații Capitale / Reabilitarea drumului de acces la depozitul de carburanți

Pentru asigurarea unor condiții normale de circulație și evitarea accentuării deteriorărilor din sistemul rutier existent, este necesară proiectarea și executarea lucrărilor de reparații capitale și reabilitare a drumului de acces la depozitul de carburanți, prin lucrări de reparații a unui drum existent, astfel încât acesta să îndeplinească condițiile impuse de circulația modernă auto actuală și de perspectivă.

Pe parcursul anului 2024 au fost finalizate lucrările și a fost efectuată recepția la terminarea lucrărilor.

8.8 Extindere Terminal Pasageri Plecări pe Latura de Nord

În anul 2019, înainte de pandemia Covid-19 traficul de pasageri pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A., a fost de 2.920.862 pasageri care a generat aglomerarea zonelor de regrupare / așteptare din cadrul Terminalului de Pasageri Plecări, în special în perioada orelor de vârf, când erau programate mai multe zboruri concomitente. Având în vedere că după pandemia COVID-19, în anul 2023 se estimează un trafic 3,1 milioane de pasager, fiind depășit traficul de la nivelul anului 2019 este necesară extinderea Terminalului de Plecări Pasageri pentru a putea asigura procesarea pasagerilor în condiții corespunzătoare în conformitate cu standardele existente.

Pe parcursul anului 2024 a fost continuată execuția lucrărilor.

De asemenea, în data de 05.06.2024 a avut loc inaugurarea extinderii clădirii Terminalului de Pasageri Plecări. Odată cu realizarea acestui obiectiv pasagerii beneficiază de noi facilități care duc la creșterea gradului de confort și la îmbunătățirea condițiilor de călătorie pe aeroport. Arătăm că aeroportul deține cele mai mari spații din zona schengen / non-schengen clasându-se astfel pe primul loc în topul aeroporturilor regionale din România. Activitatea în terminalul de plecări extins a fost reluată începând cu data de 07.06.2024

8.9 Conformare sistem de balizaj și de iluminare cu specificatiile de certificare din Regulamentul UE nr. 139 / 2014

Realizarea acestei investiții va avea ca rezultat închiderea Documentelor de acceptare și de acțiune privind abaterile / deviațiile DAAD-LRCL-05, DAAD-LRCL-06 și DAAD-LRCL-10 aferente Certificatului de Aerodrom RO-07, respectiv realizarea balizajului axial de ghidare continua a aeronavelor la / de la pozițiile de parcare aferente Apron 1, suplimentarea sistemului luminos de apropiere de precizie a pistei 07 – 25 pe ambele direcții, precum și asigurarea gradului de iluminare corespunzător a pozițiilor de parcare 1 – 6 de pe Apron 1.

Pe parcursul anului 2024 a fost finalizată execuția lucrărilor pentru acest obiectiv, au fost certificate de către AACR și a fost efectuată recepția la terminarea lucrărilor.

8.10 Alimentare stație încărcare echipamente electrice pentru handling

Alimentarea stației de încărcare echipamente electrice pentru handling are ca scop asigurarea infrastructurii electrice și crearea rezervei de putere electrică în zona platformei de handling de lângă platforma de staționare aeronave nr.2 pentru a putea instala în următorii ani echipamente (*stații de încărcare/redresoare/etc*) pentru încărcarea utilajelor/echipamentelor/ vehiculelor electrice, în funcție de evoluția /creșterea numărului de utilaje/echipamente/vehicule electrice în cadrul aeroportului și al agenților de handling care operează în perimetrul aeroportului.

Pe parcursul anului 2024 a fost finalizată execuția lucrărilor pentru acest obiectiv și a fost efectuată recepția la terminarea lucrărilor.

8.11 Parc fotovoltaic

Utilizarea energiei verzi în vederea satisfacerii necesităților energetice ale aeroportului are scopul de a reduce costurile prin utilizarea de surse regenerabile de producere a energiei cu tehnologii care au eficiență ridicată și de a satisface cerințele stabilite prin protocolul de la Kyoto în ceea ce privește reducerea emisiilor de carbon.

Proiectul se concentrează asupra realizării în perimetrul aeroportului a unui parc fotovoltaic în vederea producerii energiei electrice din surse regenerabile.

Scopul realizării parcului fotovoltaic constă în:

- Producerea energiei verzi și atingerea unor standarde în domeniul protecției mediului prin reducerea gradului de poluare, reducerea emisiilor și combaterea efectelor negative asupra schimbărilor climatice;
- Economie de cost pentru consumatorul de energie;
- Reducerea dependenței de combustibilii importați;
- Creșterea independenței energetice a aeroportului;
- Transformarea într-o sursă de venit a aeroportului care poate vinde exesul de energie electrică către rețeaua de distribuție a energiei.

În decursul anului 2024, a fost fost obținută decizia etapei de încadrare de la Agenția de Protecție a Mediului Cluj, au fost finalizate serviciile de audit electroenergetic și sunt în derulare serviciile de consultanță accesare fonduri nerambursabile prin Programul cheie nr. 9 –Eficiența energetică în transporturi – reducerea emisiilor de CO2 prin eficiență energetică din Fondul pentru Modernizare derulat de către Ministerul Transporturilor și Infrastructurii și au fost transmise solicitări de clarificare / completari privind aprobarea Schemei de ajutor de stat privind sprijinirea investițiilor în noi capacități de producere a energiei electrice produsă din surse regenerabile pentru autoconsumul aerodromurilor, inclusiv sisteme de stocare a energiei.

8.12 Extindere Terminal Pasageri Sosiri

Având în vedere estimările crescătoare a traficului de pasageri precum și suprafața redusă atât a zonei de așteptare pentru controlul documentelor la intrarea în țară cât și a zonei de recuperare a bagajelor pentru zboruri interne și zboruri internaționale, este necesară extinderea în prezent a Terminalului de Sosiri pentru a putea asigura procesarea pasagerilor în condiții corespunzătoare. De asemenea, prin acest proiect se urmărește: asigurarea unei suprafețe corespunzătoare în dreptul caruselurilor de recuperare a bagajelor, asigurarea condițiilor de confort create pasagerilor din zona de așteptare și din zona de recuperare a bagajelor, scăderea timpilor de așteptare pentru intrarea în țară a pasagerilor aferenți zborurilor internaționale.

În acest scop, anul 2024 a fost finalizată documentația tehnico-economică în faza Studiu de Prefezabilitate și a fost demarată elaborarea documentelor necesare pentru achiziția documentațiilor tehnice în fazele Studiu de fezabilitate și Proiect tehnic de execuție.

8.13 Lucrări de mentenanță a infrastructurii aeroportuare și urmărirea comportării în timp a construcțiilor din cadrul Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj

În vederea menținerii aptitudinilor construcțiilor pentru exploatarea în condiții de siguranță, a respectării prevederilor Regulamentului UE 139 / 2014 de menținere a bazei de certificare și în scopul menținerii siguranței în exploatare au fost realizate lucrări de mentenanță și întreținere a infrastructurii aeroportuare, atât a suprafeței de mișcare, cât și a construcțiilor – terminale de pasageri sosiri și plecări, aerogara veche, uzina electrică și centrala termică, clădire handling și PSI, posturi de transformare. Totodată s-au efectuat servicii de mentenanță și exploatare la instalațiile mecanice și electrice, precum și la echipamentele aferente acestora, existente pe aeroport.

Lucrările de mentenanță au scopul de a menține baza de certificare a aeroportului și de a asigura cerințele fundamentale de calitate ale construcțiilor și instalațiilor aferente, pe întreaga durată de existență.

Aceste lucrări vizează întreținerea suprafeței de mișcare aeroportuare și funcționarea corespunzătoare a instalațiilor electrice și de balizaj, întreținerea clădirilor aeroportuare și a instalațiilor și dotărilor aferente, întreținerea instalațiilor și echipamentelor aferente controlului de securitate al pasagerilor și bagajelor de mână și de cală.

În anul 2024 s-au realizat lucrări curente de remediere a neconformităților identificate la suprafața de mișcare (*defecțiuni identificate la structura rutieră*). De asemenea a fost demarată procedura pentru achiziția *Lucrărilor de mentenanță la suprafața de mișcare*. Întrucât, în urma evaluării ofertelor, s-a constatat că au fost neconforme, a fost demarată o nouă procedură pentru achiziția acestor lucrări.

Totodată, în conformitate cu prevederile legislației privind calitatea construcțiilor, pentru menținerea cerințelor fundamentale de calitate pe toată perioada de exploatare a construcțiilor în funcție de destinația acestora, este obligatorie efectuarea urmăririi comportării în timp a construcțiilor și instalațiilor aferente, atât cea curentă cât și cea specială, în scopul prevenirii incidentelor, accidentelor și avariilor, respectiv diminuării pagubelor materiale, de pierderi de vieții și de degradare a mediului.

În acest sens, în anul 2024 au fost întocmite documentele necesare pentru achiziția serviciilor de urmărire (*curentă și specială*) a comportării în timp a construcțiilor conform programelor întocmite de către prestatorii acestor servicii a fost demarată procedura de achiziție a acestora. Întrucât nu a fost niciun ofertant, procedura a fost reluată de mai multe ori însă fără succes.

De asemenea, au fost finalizate lucrările de întreținere la suprafața de mișcare a Căilor de rulare Alfa și Delta au fost efectuate recepțiile la terminarea lucrărilor.

Pentru respectarea Regulamentului (UE) nr. 139/2014 de stabilire a cerințelor tehnice și a procedurilor administrative referitoare la aerodromuri, efectuarea mentenanței suprafeței nepavate a Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj R.A., este obligatorie pentru asigurarea desfășurării în siguranță a activităților aeroportuare și a traficului aerian. Astfel, în anul 2024 a fost atribuit contractul pentru efectuarea serviciilor de amenajare și întreținere zonă verde în perimetrul aeroportului. De asemenea au fost achiziționate serviciile de toaletare vegetație înafara perimetrului aeroportuar și au fost urmărite lucrările de întreținere la platforma de staționare aeronave Apron 1.

8.14 Asigurare condiții de operare CAT. III la pista de decolare aterizare 07-25

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, regie autonomă aflată în subordinea Consiliului Județean Cluj, în calitate de beneficiar al fondurilor nerambursabile prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014-2020 și Ministerul Transporturilor și Infrastructurii, în calitate de Organism Intermediar pentru Transport, au semnat Contractul de Finanțare Nr.232/24.05.2023 pentru realizarea proiectului „Asigurare condiții de operare CAT. III la pista de decolare aterizare 07-25”. Obiectivul proiectului constă în modernizarea sistemului actual de aterizare instrumentală (*ILS – Instrument Landing System*) de categoria a II-a, prin instalarea unor echipamente noi care îl vor include în categoria a III-a.

Odată cu creșterea performanței sistemului de aterizare instrumentală actual, de la CAT. II la CAT. III va crește nivelul de siguranță a operării zborurilor pe pista de decolare/aterizare, în cazul unei vizibilități reduse determinată de condiții meteorologice nefavorabile. Modernizarea sistemului de aterizare instrumentală va asigura eficientizarea activităților operaționale și reducerea timpilor de așteptare a pasagerilor în cazul unor eventuale întârzieri sau rerutări ale zborurilor cauzate de condițiile meteorologice nefavorabile (în special condiții de ceață densă). De asemenea s-a finalizat platforma betonată de reflexie din zona ILS GP, au fost configurate echipamentele din componența ILS LLZ și GP, s-au demarat zborurile de calibrare pentru ILS LLZ și GP, s-a demarat procedura pentru SAT (Site Acceptance Test). Totodată, s-a finalizat instruirea personalului ROMATSA DSNA Cluj, au fost aprobate

de către AACR procedurile pentru operare în CAT III și s-au efectuat de către aeroport demersurile pentru certificare în vederea repunerii în funcțiune a sistemului ILS la CAT II.

În decursul anului 2024 au fost finalizate lucrările pentru proiectul „Asigurare condiții operare CAT III.

8.15 Platformă de staționare aeronave – 4 locuri

În evoluția sa, aeroportul cunoaște o permanentă dezvoltare și modernizare în vederea sincronizării cu dinamica traficului aerian, cu performanțele din ce în ce mai avansate ale aeronavelor, cu exigențele pasagerilor și cu reglementările naționale, respectiv standardele internaționale specifice unui aeroport.

O prioritate constantă a reprezentat-o creșterea conectivității aeroportului prin asigurarea a tot mai multe destinații interne și internaționale pentru pasageri.

În anul 2024 traficul de pasageri a fost de 3.266.447 pasageri, iar până în 2039 se preconizează un trafic de aproximativ 7.000.000 de pasageri. De asemenea, se va intensifica și traficul de marfă, în anul 2027 se estimează 10.000 tone marfă.

Astfel, realizarea unei noi platforme de staționare de 4 locuri este o necesitate.

În anul 2024 a fost atribuit contractul de realizare a documentației tehnice în faza Studiu de fezabilitate și a fost urmărită obținerea avizelor / acordurilor menționate în Certificatul de urbanism.

Partea a 9-a: PROTECȚIA MEDIULUI

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj derulează periodic operațiuni de cartare a zgomotului aeroportuar, conform Legii 121/2019 privind evaluarea și gestionarea zgomotului ambiant, care în prezent înlocuiește Hotărârea 321/2005. Periodicitatea de cartare a zgomotului și a întocmirii Planului de acțiune este o dată la 5 ani, iar decalarea dintre cartarea zgomotului și planul de acțiune este de 1 an, respectiv planul de acțiune se realizează în anul următor validării hărților strategice de zgomot de către Agenția pentru Protecția Mediului Cluj.

În anul 2023 documentația aferentă hărților strategice de zgomot a fost validată de către Agenția pentru Protecția Mediului Cluj și au fost aprobate prin Hotărâre de Consiliu Județean.

În anul 2024 s-a continuat cu elaborarea Propunerii de Plan de Acțiune, în vederea consultării publice pentru propunerea și analizarea viitoarelor măsuri de reducere a zgomotului care se vor implementa în Planul de Acțiune. De asemenea, Planul de acțiune a fost Totodată s-a trecut la etapa a doua a cartării prin elaborarea Planului de Acțiune pentru prevenirea și reducerea zgomotului aeroportuar.

Între Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare Turbomotoare (COMOTI) și Aeroport a fost încheiat un protocol de colaborare privind monitorizarea zgomotului aeroportuar. Serviciile de monitorizare oferite de către COMOTI sunt acreditate la nivelul UE.

În anul 2024 Aeroportul Internațional Cluj a continuat întâlnirile cu factorii direct implicați în monitorizarea zgomotului de mediu ambiant pe timp de noapte. Valorile rezultate s-au încadrat în valorile impuse de legislația în domeniu.

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj participă într-un consorțiu alături de Aeroportul Internațional Carles des Gaulle din Paris, Aeroportul Internațional Milano și Aeroportul Internațional Zagreb în proiectul OLGA (hOListic & Green Airports), proiect cu finanțare din partea Comisiei Europene nerambursabilă prin programul Green Deal – Green Airport – Horizon 2020. Durata de implementare a proiectului este de 60 luni. În cadrul proiectului se dorește rezolvarea unor probleme complexe prin cooperare la nivel internațional, probleme precum crearea unui aeroport neutru din punct

de vedere al emisiilor de carbon, logistică sustenabilă, utilizarea eficientă a energiei, intermodalitate și confort sporit pentru pasageri, găsirea și aplicarea demonstrativă a unor soluții circulare la finalul utilizării. În anul 2024 s-a urmărit finalizarea proiectului tehnic legat de instalarea mini stației de producere a biogazului și modul de amplasare al acesteia la stația de epurare a Companiei de Apă Someș. De asemenea, a avut loc întâlnirea anuală la Paris cu toți membrii proiectului, inclusiv cu ofițerul de proiect din partea Comisiei Europene, unde s-a analizat stadiul activităților din cadrul proiectului.

Având în vedere că aeroportul s-a angajat într-un plan de acțiune la nivel global, pe termen lung de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră, de atingere până în anul 2050 a nivelului de 0 EMISII DE CARBON, Aeroportul Internațional Cluj a obținut, la finalul anului 2021, acreditarea ACA - Nivel 1 - Cartografierea, continuându-se în cursul anului 2022 cu aplicarea la următorul Nivel în cadrul programului Airport Carbon Accreditation și anume, Nivel 2 – Reduction (Reducere). Astfel, în anul 2024 a fost obținută menținerea acreditării ACA Nivel 2 în vederea pregătirii următorului nivel de acreditare.

Ținând cont de faptul că, la acest nivel este elaborat un Plan de Management al Carbonului, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj monitorizează și actualizează Planul de Management al Carbonului în vederea reducerii emisiilor de carbon pentru atingerea dezideratului de zero emisii până în anul 2050.

PARTEA a 10-a: EVENIMENTE ÎN ANUL 2024

În anul 2024, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a organizat sau a participat la o serie de evenimente în scopul promovării serviciilor și facilităților aeroportuare, dar și la acțiuni de creștere a nivelului de certificare, calificare sau specializare impus de reglementările și standardele în domeniul aviației civile:

10.1. Participarea Directorului General al Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj R.A la ședința Comitetului de Conducere al consiliului Internațional al Aeroporturilor – regiunea Europa (ACI Europe)

În perioada 23-24 ianuarie 2024, Domnul Director General al Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj a participat, în calitate de membru, la ședința Comitetului de Conducere al Consiliului Internațional al Aeroporturilor – regiunea Europa (ACI Europe), care s-a desfășurat la Bruxelles. Evenimentul a avut loc într-un context important pentru industria aviației, având în vedere pregătirile Uniunii Europene pentru implementarea unor reglementări și măsuri esențiale în domeniul transportului aerian, printre care se pot enumera:

- ✓ Operaționalizarea Sistemului de Intrare/Ieșire (Entry/Exit System – EES) din spațiul Schengen;
- ✓ Definirea Strategiei AVSEC a Uniunii Europene (EU Aviation Security Strategy) care vizează îmbunătățirea controalelor de securitate pe aeroporturi;
- ✓ Revizuirea Rețelei Transeuropene de Transport (TEN-T) pentru crearea unui transport durabil și eficient la nivelul UE;
- ✓ Implementarea măsurilor pentru reducerea cu 55% a emisiilor de carbon până în anul 2030 și crearea unei infrastructuri care să permită alimentarea aeronavelor cu combustibili ecologici;
- ✓ Îmbunătățirea condițiilor de călătorie și protejarea drepturilor pasagerilor;

- ✓ Supravegherea capacității operaționale a aeroporturilor prin intermediul procesului de monitorizare a sloturilor – o măsură care vine ca urmare a întârzierilor și anulărilor de zboruri în perioada Covid-19 și post-Covid.

Discuțiile din cadrul ședinței ACI Europe au punctat aspectele legate de operabilitate, implementare și pregătirea statelor membre pentru introducerea noului sistem, care presupune îndeplinirea unor cerințe tehnice (*IT, conectarea și automatizarea sistemelor*) și operaționale la fiecare punct de trecere a frontierei.



10.2. Organizarea unei acțiuni caritabile la Aeroportul Internațional Cluj pentru copiii din Centrul de plasament nr. 2 și Casa de tip familial “Perlino”

La data de 31 ianuarie 2024, un grup organizat format din 20 de copii din Centrul de plasament nr. 2 și Casa de tip familial “Perlino”, a vizitat Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj. Aceștia s-au familiarizat cu noțiuni din lumea fascinantă a aviației, au urmărit câteva decolări și aterizări ale avioanelor și au asistat la o scurtă demonstrație de dresaj susținută de câinele Poliției de Frontieră. Acțiunea a fost organizată de către Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, cu sprijinul partenerilor Menzies Aviation, Millenium Pro Design și Lagardère Travel Retail.



10.3. Organizarea Ședinței Directorilor Generali ai aeroporturilor membre AAR, la Brașov, în perioada 8-9 februarie 2024

În perioada 8-9 februarie 2024, Directorul General al Aeroportului Internațional Cluj, domnul David Ciceo, a participat la Ședința Directorilor Generali ai aeroporturilor membre Asociației Aeroporturilor din România (AAR), eveniment care s-a desfășurat la Poiana Brașov.

Principalele teme de discuție au fost proiectele finanțate prin Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM) care implementate la aeroporturi, despre aspecte legate de siguranța și securitatea în aeroporturi și despre prognozele referitoare la traficul de pasageri și posibilitatea dezvoltării rețelelor de rute, aspecte legate de adaptările necesare din punct de vedere al infrastructurii fizice, la nivelul aeroporturilor, odată cu aderarea României la Spațiul Schengen, începând cu data de 31 martie 2024.

La evenimentul care s-a desfășurat la Poiana Brașov a luat parte și domnul Adrian-Ioan Veștea - Ministrul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației și domnul Todorică-Constantin Șerban - Președintele Consiliului Județean Brașov, alături de reprezentanți ai Ministerului Transporturilor și Infrastructurii și ai Ministerului Investițiilor și Proiectelor Europene. De asemenea, la dezbateri au participat și reprezentanți ai Poliției de Frontieră, ai Autorității Aeronautice Civile Române, ai ROMATSA și ai companiilor aeriene, precum și alți specialiști din domeniul aviației.



10.4. Inaugurarea proiectelor europene implementate prin Programul Operațional Infrastructură Mare la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj

La data de 29 februarie 2024, la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A. a fost **inaugurată o nouă platformă pentru staționarea aeronavelor**. Noua platformă, cu 4 locuri de staționare, a fost realizată din fonduri europene prin Programul Operațional Infrastructură Mare. Platforma, dotată cu sisteme de balizaj și de iluminat de ultimă generație, are o suprafață construită de 32.251 mp (suprafețe portante și acostamente), din care aproximativ 15.800 mp reprezintă cele 4 locuri de staționare pentru aeronave.

Odată cu finalizarea acestui proiect au fost asigurate noi facilități atât pentru companiile aeriene, cât și pentru agenții de handling care deservește aeronavele. Cele 4 locuri suplimentare de staționare vor duce la creșterea capacității operaționale și vor spori gradul de siguranță în desfășurarea activităților specifice zonei de operațiuni aeriene.

Un alt proiect realizat din fonduri nerambursabile a fost „*Creșterea siguranței și securității pasagerilor pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj – Asigurarea securității pasagerilor pe*

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj” în urma implementării căruia Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj dispune de un gard perimetral inteligent dotat cu echipamente de supraveghere de ultimă generație, un sistem integrat de televiziune cu circuit închis, un echipament de siguranță utilizat pentru înlăturarea urmelor de cauciuc de pe pista de decolare-aterizare și alte echipamente pentru întreținerea suprafețelor din zona de operațiuni aeriene.

În urma implementării acestui proiect, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj dispune de un gard perimetral inteligent dotat cu echipamente de supraveghere de ultimă generație, un sistem integrat de televiziune cu circuit închis, un echipament de siguranță utilizat pentru înlăturarea urmelor de cauciuc de pe pista de decolare-aterizare și alte echipamente pentru întreținerea suprafețelor din zona de operațiuni aeriene.



10.5.Organizarea la Cluj-Napoca a conferinței internaționale de aviație Aviation-Event 2024 CLJ, la data de 15 martie 2024

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj alături de Aviation-Event a organizat la data de **15 martie 2024** o conferință internațională de renume, **Aviation-Event 2024 CLJ**. Subiectul principal al discuțiilor celei de-a treia ediții a acestei conferințe a fost: „Navigarea ecologică: integrarea aviației durabile și a transformării digitale în operațiunile aeroportuare”.

În cadrul prestigioasei conferințe au fost abordate teme din aviația durabilă, fiind dezvăluite tehnologii ecologice de ultimă oră, soluții de energie regenerabilă și strategii pentru reducerea amprente de carbon în industria aviației. Au fost abordate aspecte legate de transformarea digitală în operațiunile aeroportuare, explorând avangarda tehnologiilor inteligente, analizei datelor și inteligenței artificiale pentru optimizarea managementului și securității aeroportuare.

În plus, în cadrul discuțiilor, dar și a discursurilor au fost dezbătute teme privind provocările și oportunitățile în ceea ce privește capacitatea și extinderea aeroporturilor, concentrându-se pe dezvoltarea durabilă a infrastructurii pentru a răspunde cerințelor tot mai mari ale călătoriilor aeriene.

Conferința a asigurat o platformă dinamică pentru liderii din industrie, experți și alte părți interesate pentru a colabora, a împărtăși informații și a modela viitorul aviației.



Nume importante din industria de aviație s-au alăturat evenimentului organizat pe 15 martie 2024 în Cluj-Napoca, pentru o serie de dezbateri, discursuri cheie, interviuri sau sesiuni valoroase de networking pentru o conferință memorabilă de o zi, care a reunit lideri ai aviației civile dar și speakeri renumiți din întreaga lume, printre care îi amintim pe următorii: **Bastiaan de Brujine** – Consilier General, ACI Europe, **Robert Carey** - Președinte Wizz Air, **Michael Kerkloh** – Membru al Consiliului de Supraveghere Lufthansa, **Hakkı Guntay** – Manager General Turkish Airlines Romania, **Laila Odina** – Președinte Consiliu Administrație Riga Airport, **Bettina Ganghoffer** – CEO Salzburg Airport, **Jesús Caballero Pinto** – CEO Sofia Airport, **Pawel Galiak** – Director Comercial - Kraków Airport, **Narcis Obeadă** - Director Comercial TAROM, **Răzvan Ciortea** - Subprefect, Instituția Prefectului Județul Cluj, **Vákár István-Valentin** – Vicepreședinte Consiliul Județean Cluj, **Frank Quante** - CEO, Fraport Bulgaria și mulți alți speakeri de renume.



10.6. Acordarea Distincției 2024 - Leader of the year, Directorului Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj, din partea platformei media - Air Transport News

Domnul David Ciceo, Directorul General al Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj, a fost **premiat cu distincția Liderul Anului 2024**, în cadrul **Air Transport Awards**. Ceremonia a avut loc cu ocazia evenimentului 2024 Air Transport Symposium, care s-a desfășurat în *perioada 17-19 martie 2024*, la *Atena* și la care au participat lideri din industria transportului aerian. Air Transport Awards reprezintă o recunoaștere a excelenței și a realizărilor din sectorul aviației și sunt acordate în fiecare an organizațiilor, companiilor și liderilor din industria transportului aerian.

Distincția acordată domnului David Ciceo reprezintă **recunoașterea eforturilor depuse de-a lungul timpului, a demersurilor și măsurilor pro-active** care au fost implementate în procesul de dezvoltare a Aeroportului Internațional Cluj, devenit principala poartă aeriană a Transilvaniei și al doilea aeroport din România. Dacă în 1996, pe Aeroportul Internațional Cluj traficul de pasageri a fost de aproximativ 30.000 de pasageri, în anul 2023 s-a înregistrat o cifră record de peste 3,2 milioane de pasageri.

Activitatea din ultimii 4 ani a echipei aeroportului, condusă de Directorul General al Aeroportului Cluj, domnul David Ciceo s-a concretizat prin implementarea mai multor proiecte, finanțate din fonduri europene și fonduri proprii, în valoare totală de peste 140 de milioane de euro, care au condus la dezvoltarea infrastructurii și dotarea aeroportului cu echipamente de ultimă generație în materie de securitate și siguranță, precum și prin creșterea traficului de pasageri, atragerea de noi companii aeriene și noi facilități pentru pasageri și parteneri.



10.7. Lansarea unor zboruri noi spre Zurich, operate de compania aeriană Swiss International Air Lines de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a anunțat la data de *28 martie 2024*, **lansarea de noi zboruri către Zurich**, operate în premieră de o **nouă companie aeriană prezentă pe aeroport, Swiss International Air Lines**, zboruri care vor conecta Cluj-Napoca de capitala turistică a Elveției.

Swiss International Air Lines (SWISS) este cel mai important transportator aerian din Elveția și face parte din Grupul Lufthansa, fiind membru al Star Alliance – cea mai mare alianță aeriană din lume. Cu una dintre cele mai avansate flote de aeronave din Europa, SWISS oferă zboruri directe din huburile sale din Zurich și Geneva, deservind peste 110 destinații din 43 de țări.

Prin intermediul zborurilor directe spre Zurich, au fost asigurate posibilități de conexiune cu destinații intercontinentale, cum ar fi:

- în fiecare luni și duminică, din Cluj – Zurich și de acolo încolo, către: New York (Aeroportul Newark), Boston, São Paulo și Bangkok;
- în fiecare joi, din Cluj – Zurich și de acolo încolo, către: New York (Aeroportul JFK), Miami, Dubai, Montreal, Boston, Shanghai, Chicago, San Francisco și Los Angeles.

Această nouă rută deservește, unei comunități considerabile de români stabiliți în Zurich, care depășește 8.000 de persoane.

Zborurile Swiss International Air Lines către Zurich, principala bază de operațiuni a companiei și mai departe către multe alte aeroporturi din lume, au asigurat diversitate în opțiunile de călătorie ale pasagerilor din toată Transilvania. Noua destinație a fost apreciată de pasagerii aeroportului de pe toate segmentele de trafic, respectiv business, etnic sau turistic. Creșterea numărului de destinații și companii aeriene pe Aeroportul Internațional Cluj a rămas, pe de altă parte, o preocupare permanentă a managementului aeroportului.



10.8. Aderarea României cu frontierele aeriene la spațiul Schengen, începând cu data de 31 martie 2024

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, a marcat în data de **31 martie 2024**, **aderarea României cu frontierele aeriene la spațiul Schengen.**

Primii pasageri sosiți din zona Schengen au fost cei ai companiei aeriene Wizz Air, pe ruta Bergamo – Cluj-Napoca. La aterizare, aceștia nu au mai efectuat formalitățile de control la trecerea frontierei, ca urmare a aderării României la Air Schengen. Totodată, primele zboruri care au decolat de pe Aeroportul Internațional Cluj, aflat de acum în zona Schengen, au fost operate începând de a doua zi dimineața, la ora 06:00.

Odată cu aderarea României la spațiul Schengen, pasagerii călătoresc în oricare dintre celelalte state membre Schengen fără a mai prezenta documentele de identitate la punctele de frontieră din aeroport. Prin **eliminarea controalelor efectuate de către Poliția de Frontieră**, zborurile din/spre destinații din spațiul Schengen vor avea regimul zborurilor interne, din punct de vedere al procedurilor aplicate.

În contextul aderării României cu frontierele aeriene la spațiul Schengen, Aeroportul Internațional Cluj a **adaptat fluxurile pentru îmbarcare/debarcare pasageri pentru zboruri Schengen și Non-Schengen**. Pentru îmbarcarea pe zborurile efectuate către destinațiile din spațiul Schengen au fost alocate 6 porți, iar pentru zborurile către țările non-Schengen au fost alocate 4 porți de îmbarcare. Unul dintre avantajele aderării României la Air Schengen a reprezentat eliminarea controalelor la frontierele aeriene, ceea ce va determina fluidizarea traficului de pasageri.



10.9. Organizarea unor tururi de vizitare la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a organizat, în perioada 15-26 aprilie 2024, mai multe tururi de vizitare, la care au participat peste 600 de copii, în cadrul programului „Săptămâna Altfel”. Astfel sute de copii au avut ocazia să vadă ceea ce se întâmplă pe un aeroport și cum se desfășoară activitatea în zona restricționată a aeroportului, care de altfel nu este accesibilă publicului larg.

Cei mici au fost extrem de încântați de faptul că au asistat la aterizările și decolările avioanelor, au primit informații interesante cu privire la activitățile specifice unui aeroport și și-au îmbogățit cunoștințele din domeniul aviației civile.



10.10. Organizarea Ședinței Directorilor Generali ai aeroporturilor membre AAR, la Tulcea, în perioada 24-25 aprilie 2024

În perioada 24-25 aprilie 2024, Directorul General al Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj a participat la Ședința Directorilor Generali ai aeroporturilor membre AAR, care s-a desfășurat la Tulcea.

La acest eveniment au fost prezenți Ministrul Transporturilor, domnul Sorin Grindermanu, Secretari de Stat, directorii generali și alți reprezentanți ai aeroporturilor din România și ai membrilor asociați ai AAR, reprezentanți, ai Autorității Aeronautice Civile Române, ai mai multor companii aeriene, precum și reprezentanți ai instituțiilor cu domeniul în aviația civilă.

În cadrul ședinței au fost abordate subiecte cu privire la proiectele implementate prin Programul Operațional Infrastructură Mare și aspecte privind noi atragerea de noi finanțări din fonduri nerambursabile, precum și aspecte legate de siguranța și securitatea în aeroporturi.



10.11. Anunțul debutului zborurilor spre destinația internă București, operate în premieră de compania aeriană Animawings

La data de 17 mai 2024, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a anunțat debutul unor noi zboruri regulate directe spre destinația internă București Otopeni.

Astfel, începând cu data de 16 septembrie 2024, de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj se anunța operarea, în premieră, a unor noi zboruri interne spre capitala țării, de către compania aeriană Animawings, cu 5 frecvențe săptămânale.

Prin asigurarea acestor conexiuni mai bune ale Transilvaniei cu capitala țării, se va sprijini atât mediul profesional și de business, cât și turismul intern, iar conectivitatea sporită a regiunii va dinamiza inclusiv mediul economic.

Ulterior acestui anunț, compania aeriană a decis amânarea lansării zborurilor pe ruta Cluj-Napoca-București Otopeni-Cluj-Napoca, pentru data de 15 ianuarie 2025.



10.12. Implicarea echipei locale a proiectului OLGA în testarea primului autobuz cu hidrogen integrat în flota de transport a Municipiului Cluj-Napoca

La data de 25 mai 2024, echipa locală a proiectului OLGA a fost implicată în testarea primului autobuz cu hidrogen integrat în flota de transport a Municipiului Cluj-Napoca.

În cadrul unei acțiuni de pionierat în ceea ce privește transportul public durabil, **Cluj-Napoca a devenit primul oraș din România care a testat în condiții normale (cu pasageri) un autobuz alimentat cu hidrogen**. Această demonstrație din Cluj-Napoca face parte dintr-o inițiativă europeană mai amplă, prin Clean Hydrogen Partnership care include și proiectul OLGA și are ca scop înlocuirea treptată a transportului public pe motorină cu combustibili convenționali cu alternative cu emisii locale zero.

Succesul acestei inițiative în Cluj-Napoca este susținut de eforturile de colaborare ale **partenerilor locali cheie**, puternic implicați în proiectul OLGA. Municipality Cluj-Napoca, Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca prin Centrul de Cercetare Aplicată în Mobilitate Electrică (EMARC – Electric Mobility Applied Research Center) și Aeroportul Internațional Cluj joacă un rol crucial în promovarea soluțiilor de transport sustenabile.

Adoptarea de către Cluj-Napoca a tehnologiei autobuzelor cu hidrogen este un pas semnificativ în ceea ce privește angajamentul orașului față de sustenabilitatea mediului. Datorită participării lor la proiectul OLGA și la alte inițiative finanțate de UE, Cluj-Napoca demonstrează leadership în adoptarea tehnologiilor inovatoare, verzi pentru transportul public, stabilind un exemplu pentru alte orașe din România și nu numai.



10.13. Sărbătorirea pasagerului cu numărul 1 milion, în anul 2024, pe Aeroportul Internațional Cluj - pentru a 13-a oară în istoria sa

La data de 24 mai 2024, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj și compania aeriană HiSky au sărbătorit pentru a 13-a oară în istoria aeroportului, **pasagerul cu numărul 1.000.000 înregistrat în anul 2024.**

Aniversarea atingerii pragului de 1 milion de pasageri este deja un eveniment simbol al Aeroportului Internațional Cluj, celebrat în fiecare primăvară, iar în anul 2024 pasagerul cu numărul 1.000.000 a fost înregistrat pe zborul charter Antalya – Cluj al companiei aeriene HiSky.

Pasagerul cu numărul 1 milion a fost selectat și premiat în cadrul unui moment festiv organizat odată cu sosirea aeronavei, în prezența reprezentanților autorităților locale, a instituțiilor și organizațiilor partenere, a reprezentanților aeroportului și ai companiei aeriene, respectiv a reprezentanților mass media.



10.14. Organizarea Conferinței și Adunării Generale a Asociației Aeroporturilor din România, la Iași, în perioada 28-29 mai 2024

Asociația Aeroporturilor din România a organizat la *Iași*, în perioada 28-29 mai 2024, Adunarea Generală și Conferința Anuală cu tema “Geopolitică și aeroporturile din România”, eveniment la care a participat și managementul Aeroportului Internațional Cluj.

Evenimentul a avut o semnificație importantă, având în vedere că a marcat **împlinirea a 25 de ani de activitate a Asociației Aeroporturilor din România.**

Sesiunile de discuții și prezentări au fost deschise de dl. David Ciceo, Președintele Asociației Aeroporturilor din România, care a vorbit despre perspectivele și provocările ce privesc traficul aerian din România. Acesta a prezentat evoluția traficului aerian la nivel european dar și la nivel național, a vorbit despre dezvoltarea infrastructurii la aeroporturile din România prin proiectele finanțate din fonduri europene implementate prin Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM) dar și despre prognozele ACI Europe și EUROCONTROL pentru intervalul 2023-2027.

La eveniment au participat reprezentanți ai Ministerului Transporturilor, ai Autorității Aeronautice Civile Române și ROMATSA, directorii generali ai aeroporturilor din România, reprezentanți ai autorităților locale și reprezentanți ai companiilor aeriene și de handling, precum și ai instituțiilor cu domeniul de activitate în aviația civilă.



10.15. Inaugurarea extinderii Terminalului de Pasageri Plecări al Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj, la data de 5 iunie 2024

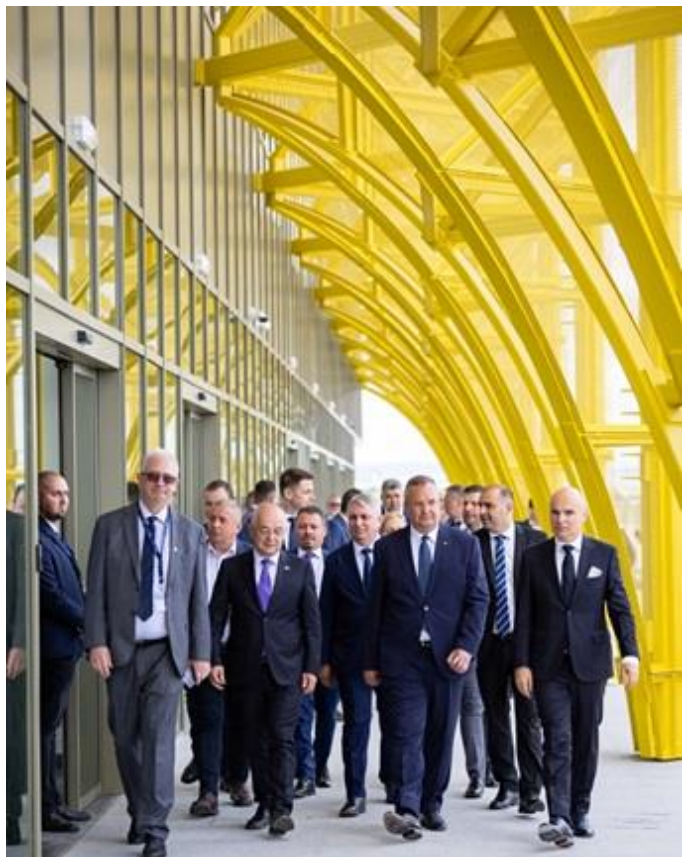
La data de **5 iunie 2024**, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a organizat evenimentul dedicat **inaugurării extinderii Terminalului de Pasageri Plecări pe latura de Nord**.

Evenimentul s-a desfășurat în Terminalul de Pasageri Plecări, **în prezența Primului Ministru al României, domnul Marcel Ciolacu, Președintelui Senatului, domnul Nicolae Ciucă și în prezența Ministrului Transporturilor, domnul Sorin Grindeanu**. De asemenea, la eveniment a participat și domnul Emil Boc, Primarul Municipiului Cluj-Napoca, domnul Alin Tișe, Președintele Consiliului Județean Cluj, Înaltpreasfințitul Andrei, Mitropolitul Clujului, Maramureșului și Sălajului, Preasfinția Sa Claudiu Lucian Pop, Episcop Greco-Catolic al Episcopiei de Cluj-Gherla, reprezentanți ai Consiliului Județean Cluj, ai autorităților centrale și locale, consuli onorifici, reprezentanți ai companiilor aeriene și ai aeroporturilor din România, precum și ai altor instituții cu atribuții în domeniul aviației.

Proiectul „Extindere Terminal Pasageri Plecări pe latura de Nord” a fost implementat din fonduri europene, de la bugetul de stat și fonduri proprii, prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014 – 2020 și a **inclus extinderea terminalului plecări cu aproximativ 7.200 mp, realizarea fluxurilor pentru destinațiile Schengen și Non-Schengen, 3 noi fluxuri de securitate**, dotate cu echipamente pentru controlul de securitate de ultimă generație și **extinderea platformei de staționare aeronave cu aproximativ 9.000 mp**. Valoarea totală a proiectului a fost de peste 346 milioane de lei, aproximativ 412 milioane de lei cu TVA inclus. Astfel, Aeroportul Internațional Cluj dispune de **7 porți de îmbarcare Schengen și respectiv 4 porți de îmbarcare Non-Schengen**, iar odată cu finalizarea proiectului, **capacitatea de procesare a terminalelor** din Aeroportul Internațional Cluj a **crescut la 4,5 milioane de pasageri/an**.

În noua configurație, pasagerii beneficiază de noi facilități care vor duce la creșterea gradului de confort și vor îmbunătăți condițiile de călătorie pe Aeroportul Internațional Cluj, având în vedere că odată cu extinderea terminalului plecări, au fost create peste 2.700 mp de spații comerciale în zonele Schengen și Non-Schengen.

Prin finalizarea acestui obiectiv, **Aeroportul Internațional Cluj beneficiază în prezent de cele mai mari spații din zonele Schengen și Non-Schengen**, clasându-se astfel pe **primul loc în topul aeroporturilor regionale din România**, cu o suprafață de **aproximativ 12.000 mp**. Obiectivul de investiție a fost realizat de către asociera **BOG'ART S.R.L., UTI Construction and Facility Management S.A. și ACI Cluj S.A.**



10.16. Extinderea Terminalului de Plecări a adus o companie aeriană nouă - Fly One Airlines

La data **de 8 iunie 2024**, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a anunțat, în premieră absolută, la numai 3 zile de la inaugurarea Extinderii Terminalului de Plecări Pasageri, **debutul unei noi companii aeriene, FlyOne**, care a efectuat zboruri turistice charter spre destinația Antalya, începând de la această dată, pe tot parcursul sezonului de vară. **Antalya** este cea mai populară destinație în rândul pasagerilor de pe aeroportul clujean, înregistrând în anul 2023, pe aeroportul clujean, peste 68.000 de pasageri.



10.17. Participarea Directorului General al Aeroportului Internațional Cluj, David Ciceo, la cea de-a 140-a ședință a Boardului ACI Europe

La data de 2 iulie 2024, Directorul General al Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj, domnul David Ciceo, a participat în calitate de membru la cea de-a 140-a ședință de board a ACI Europe care s-a desfășurat la Istanbul (Turcia).

Având în vedere noile reglementări ale Comisiei Europene, aplicabile în domeniul transportului aerian, ședința de board a ACI Europe a inclus pe agenda discuțiilor subiectele referitoare la noua strategie de securitate (EU AVSEC Strategy), operaționalizarea Sistemului de Intrare /Ieșire din Spațiul Schengen (Entry/Exit System – EES), implementarea pachetului de măsuri pentru reducerea cu 55% a emisiilor de carbon până în anul 2030 (Fit for 55), reducerea poluării fonice și aspecte legislative privind tarifele aeroportuare, alocarea sloturilor orare pe aeroporturi și accesul pe piața serviciilor de handling la sol.

Ședința Boardului ACI Europe a precedat cea de-a 34-a ediție a Congresului Anual al ACI Europe (*ACI EUROPE Annual Congress & General Assembly 2024*) care se desfășoară în perioada 2-4 iulie în Turcia. Evenimentul reunește directorii generali ai celor mai importante aeroporturi din Europa, reprezentanți ai Comisiei Europene, ai companiilor aeriene precum și specialiști ai firmelor cu activitate în domeniul transportului aerian.



10.18 . Organizarea Ședinței Directorilor Generali ai aeroporturilor membre AAR, în august 2024

În perioada 20-22 august 2024, Directorul General al Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj, domnul David Ciceo, a participat la ședința directorilor generali ai aeroporturilor membre AAR, care s-a desfășurat la Venus, Județul Constanța.

Evenimentul, organizat de Asociația Aeroporturilor din România, a reunit lideri din domeniul aeroportuar, oficiali guvernamentali și experți din industrie, pentru a discuta despre problemele și provocările actuale ale aviației din România. În cadrul întâlnirilor au fost dezbătute subiecte care au vizat dezvoltarea infrastructurii aeroportuare, securitatea aviației civile, digitalizarea aeroporturilor și reducerea amprente de carbon.

La eveniment au participat Adrian Veștea, Ministrul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației, directorii aeroporturilor din România, directorul general Romatsa, reprezentanți ai companiilor aeriene și de handling, reprezentanți ai instituțiilor cu domeniul de activitate în domeniul aeroportuar.



10.19 . Anunțul debutului a două noi zboruri spre Lisabona și Stuttgart operate în premieră de compania aeriană Wizz Air începând cu sezonul de iarnă 2024

La data de 12 iulie 2024, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a anunțat extinderea rețelei sale de destinații pentru sezonul de iarnă 2024 cu două noi rute internaționale. Începând cu luna octombrie, pasagerii vor putea călători direct spre **Lisabona și Stuttgart**, datorită noilor zboruri operate în premieră de compania aeriană Wizz Air.

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj își consolidează astfel poziția de lider regional pe piața aeroporturilor din România, oferind călătorilor din Cluj și din întreaga regiune Transilvania oportunitatea de a explora două dintre cele mai atractive orașe europene.

Pe lângă cele două rute noi adăugate rețelei de rute ale Aeroportului Internațional Cluj, Wizz Air și-a anunțat reluarea zborurilor spre **Viena și Lyon**, consolidând legăturile cu comunitățile de români din Austria și Franța și stimulând schimburile comerciale și culturale între regiunea Transilvaniei și cele două state europene. De asemenea, din sezonul de iarnă, compania a anunțat reluarea zborurilor și spre Abu Dhabi, oferind pasagerilor noi oportunități pentru călătorii de afaceri și turism.



10.20. Sărbătorirea pasagerului cu numărul 2 milioane, în anul 2024, pe Aeroportul Internațional Cluj - pentru a 6-a oară în istoria sa

La data de 26 august 2024, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a sărbătorit pasagerul cu numărul 2.000.000 înregistrat în anul 2024. Evenimentul a reprezentat un reper deosebit de important pentru aeroport dar și pentru regiunea pe care o deserveste.

Anul acesta Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a atins pentru a șasea oară în istoria sa pragul de **2 milioane de pasageri înregistrați într-un an calendaristic**, această aniversare devenind astfel un eveniment simbol pentru a marca reușita și excelența operațiunilor aeroportuare, celebrat împreună cu pasagerii și partenerii săi.

Norocosul pasager a fost selectat și premiat la debarcare, în prezența reprezentanților autorităților locale, a instituțiilor și organizațiilor partenere, a reprezentanților aeroportului și companiei aeriene, respectiv a reprezentanților mass media.



10.21 . Anunțul cu privire la faptul că o nouă companie aeriană, AirBaltic, va opera în premieră absolută zboruri directe spre Riga

La data de 4 septembrie 2024, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a anunțat în premieră absolută **o nouă oportunitate de călătorie** a unei noi companii aeriene, **airBaltic**, care va opera zboruri spre Riga, începând din sezonul de vară al anului 2025.

Începând din 02 mai 2025, compania aeriană airBaltic a estimat conectarea orașul Cluj-Napoca cu orașul Riga, capitala Letoniei, prin zboruri programate cu 2 frecvențe săptămânale, în zilele de luni și vineri. Ulterior, datorită unor probleme cu mentenanța motoarelor Pratt&Whitney, de pe aeronavele sale Airbus A220, airBaltic a fost nevoită să își amâne debutul acestor zboruri pentru sezonul de vară 2026.

Cu toate acestea, Aeroportul Internațional Cluj este primul după Aeroportul Internațional Henri Coandă, de pe care compania aeriană națională letonă airBaltic și-a anunțat extinderea operațiunilor de zbor în România.



10.22. Aeroportul Internațional Cluj a fost gazda celei de-a 3-a ediție a conferinței regionale *Regional Air Transport Conference* dedicată „Provocărilor în Dezvoltarea Regională și Infrastructură”

La data de 6 septembrie 2024, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a găzduit cea de-a 3-a ediție a conferinței regionale de aviație „2024 Regional Air Transport Conference – Regional development and infrastructure challenges”, în colaborare cu platforma ATN – Air Transport News, specializată în organizarea unor prestigioase conferințe de aviație, pe plan european.

Evenimentul a reunit în cadrul unei conferințe de o zi desfășurate la aeroport, experți de renume din industria aviației civile de la nivel internațional, reprezentanți ai autorităților naționale relevante și directori de companii aeriene și aeroporturi din Europa și România.

Printre speakerii prezenți la acest eveniment s-au numărat: domnul *Cătălin Radu* – Director General, Aviation Administration, Kazakhstan, domnul *Onur Dedeköylü* – Director Comercial, Pegasus Airlines, domnul *Glyn Hughes* – Director General, Asociația Internațională a Transportatorilor Cargo (en. TIACA), domnul *Costin Iordache* – Director General, TAROM, domnul *Petros Kavassalis* – Profesor Asociat și Prorector pentru Cercetare și Inovare, University of the Aegean și domnul *David Ciceo* – Director General, Aeroportul Internațional Cluj, avându-l ca moderator pe domnul *Kostas Iatrou* – CEO, Air Transport News.

Temele principale dezbătute în cadrul conferinței au fost cele legate de provocările și oportunitățile din transportul aerian regional, cum ar fi dezvoltarea infrastructurii, reglementările și impactul lor asupra operațiunilor regionale, sustenabilitatea ecologică, inovațiile tehnologice în aviație și alte aspecte esențiale pentru viitorul industriei aviatice regionale.



10.23. Reluarea zborurilor spre Viena și Abu Dhabi operate de compania aeriană Wizz Air, pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj

De la începutul lunii octombrie 2024, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a anunțat reluarea zborurilor directe spre două destinații mult așteptate, **Viena și Abu Dhabi**, operate de compania aeriană Wizz Air, oferind pasagerilor noi oportunități pentru călătorii de afaceri și turism. Pe lângă cele două rute reluate la debutul lunii octombrie, au fost reluate și zborurile spre **Lyon**, consolidând legăturile cu comunitățile de români din Franța și stimulând astfel schimburile comerciale și culturale între regiunea Transilvaniei și acest stat european.

10.24. Ședință pe Proiectul Olga la stația de epurare a Companiei de Apă Someș

În data de 24 octombrie 2024, reprezentanții Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj au efectuat o vizită la stația de epurare a Companiei de Apă Someș S.A., pentru a analiza posibilitatea amplasării mini-stației experimentale de producere a biometanului, ca activitate aferentă Proiectului OLGA (hOLystic&Green Airports).

Unul din obiectivele Proiectului OLGA este producerea de biometan din surse regenerabile, care va fi utilizat pentru alimentarea unui autobuz în vederea conectării orașului cu aeroportul. Prin realizarea proiectului se va oferi pasagerilor posibilitatea de a călători în condiții de siguranță și confort, cu un autobuz care are emisii reduse, reducându-se astfel amprenta de carbon.

În vederea realizării obiectivului, Aeroportul Internațional Cluj colaborează cu Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Compania de Apă Someș S.A., dar și cu parteneri internaționali, ENGIE-Crigen Franța, având ca exemplu aeroporturi care au implementat acest serviciu pentru pasageri.



10.25. Organizarea la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a Exercițiului parțial de antrenament pentru situații de urgență

În data de 30 octombrie 2024, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a organizat un exercițiu parțial de antrenament pentru situații de urgență, cu scopul de a verifica aplicabilitatea Planului de Acțiune pentru Situații de Urgență, în cazul producerii unui accident de aviație pe aeroport.



10.26. Organizarea unor tururi de vizitare la aeroport pentru copii

La nivelul *lunii octombrie 2024*, un număr semnificativ de peste 200 de copii au vizitat Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, în cadrul Programului *Școala Altfel*. Aceștia au avut ocazia să exploreze fascinantă lume a aviației, observând de aproape aterizările și decolările avioanelor, precum și să se informeze despre proiectele în desfășurare ale aeroportului.

10.27. Premierea Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj în cadrul Galei Topul Național al Firmelor, organizată de Camera de Comerț și Industrie a României în anul 2024

În cadrul celei de-a 31 ediții a Galei *Topul Național al Firmelor* care a fost organizată de Camera de Comerț și Industrie a României, la data de *7 noiembrie 2024*, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a obținut **locul I în clasamentul național al firmelor** evaluate de aceasta instituție de prestigiu, în baza rezultatelor economice din anul 2023.

Premiul obținut a reprezentat un nou prim loc, de această dată pe podiumul firmelor naționale din categoria *Intreprinderi Mari*, grupa „Activități de servicii anexe transporturilor aeriene”, domeniul *Servicii*.

Acest premiu acordat din partea Camerei de Comerț și Industrie a României, instituție cu peste 160 de ani de activitate, a fost cu atât mai onorant cu cât, în urma aplicării unor criterii multiple și riguroase, doar cele mai performante societăți din toate sectoarele de activitate ale economiei românești au primit o astfel de recunoaștere.



10.28. Sărbătorirea pragului de 3 milioane de pasageri în anul 2024, pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, pentru al doilea an consecutiv, în istoria sa

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj alături de Consiliul Județean Cluj și compania aeriană Swiss International Air Lines au marcat împreună, în data de *25 noiembrie 2024*, un moment de referință în istoria aeroportului, respectiv atingerea pragului de 3.000.000 de pasageri în anul 2024, performanță care a fost realizată pentru al doilea an consecutiv.

Aceast eveniment a consolidat poziția Aeroportului Internațional Cluj drept cel mai important aeroport regional din România, un lider în creșterea traficului aerian și în diversificarea serviciilor oferite pasagerilor.

Pasagerul cu numărul 3.000.000 înregistrat de la începutul anului 2024, a fost transportat de către operatorul aerian Swiss International Air Lines, pe zborul său cu numărul LX 1880, de la Zurich la Cluj-Napoca. Norocosul pasager a fost selectat și premiat la debarcare în cadrul evenimentului aniversar, în prezența reprezentanților autorităților locale, a instituțiilor și organizațiilor partenere, a reprezentanților aeroportului și ai companiei aeriene, respectiv a reprezentanților mass media.

Astfel, prin intermediul zborurilor regulate ale companiei aeriene Swiss International Air Lines, de la Cluj-Napoca spre Zurich, pasagerilor din Transilvania le-a fost oferit acces rapid la o vastă rețea globală de destinații intercontinentale, precum New York, Boston, Miami, São Paulo, Bangkok, Dubai, Montreal, Shanghai, Chicago, San Francisco sau Los Angeles.



10.29. Celebrarea a 20 milioane de pasageri transportați de compania aeriană Wizz Air de la primele sale zboruri în anul 2007 pe Aeroportul Internațional Avram Iancu

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj și compania aeriană Wizz Air, au sărbătorit în 27 noiembrie 2024 un nou record, respectiv 20 de milioane de pasageri transportați de compania aeriană de la lansarea operațiunilor acesteia pe Aeroportul Internațional Cluj, respectiv din anul 2007 .

Pasagerul Wizz Air cu numărul 20.000.000 a fost transportat pe zborul W43302 de la Londra-Luton la Cluj-Napoca. În cei peste 17 ani de operare pe Aeroportul Internațional Cluj, compania aeriană s-a dezvoltat semnificativ, iar baza din Cluj-Napoca a devenit a doua cea mai mare bază Wizz Air din România.

10.30. Finalizarea proiectului "Autospecială electrică de degivrare/antigivrare aeronave" la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, realizat din fonduri europene nerambursabile

În data de 5 decembrie 2024, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a anunțat prin intermediul unui comunicat de presă finalizarea proiectului "Autospecială electrică de degivrare/antigivrare aeronave".

Obiectivul proiectului a constat în achiziționarea a 2 autospeciale electrice de degivrare/antigivrare, necesare operațiunilor de îndepărtare a stratului de zăpadă și gheață de pe aeronave. Astfel, autospecialele vor asigura reducerea timpilor de efectuare a activităților de degivrare/antigivrare ale aeronavelor pe durata sezonului de iarnă, contribuind la creșterea gradului de siguranță a operațiunilor de zbor.

10.31. Aeroportul Internațional Avram Iancu - primul aeroport din România care dispune de un autobuz electric destinat transportului pasagerilor la aeronave

La data de 19 decembrie 2024, Aeroportul Internațional Cluj a prezentat în cadrul unei conferințe de presă, **cel mai nou echipament care a intrat în dotare**, respectiv un **autobuz electric pentru transferul pasagerilor la aeronave**, cu o capacitate maximă de transport de 110 pasageri.

Noul autobuz de tip BYD 100% electric a fost conceput având o baterie cu o capacitate de 340 kW care va asigura la o încărcare completă, o autonomie de 240 km, susținută și de un sistem de frânare regenerativă. Pentru încărcarea bateriei, Aeroportul Internațional Cluj dispune de o stație de încărcare proprie.

Comparativ cu autobuzele cu motor termic, cel electric are un design modern, sisteme performante de climatizare și dotări interioare care vor crește confortul pasagerilor. Acesta este proiectat cu 6 uși de acces (3 pe partea dreaptă și 3 pe partea stângă), cu un sistem de suspensie pneumatică, care permite înclinarea autobuzului, cu rampe, ceea ce va facilita accesul pasagerilor, inclusiv a celor cu mobilitate redusă.

Noul echipament electric a reprezentat un pas important în demersurile pe care Aeroportul Internațional Cluj le-a făcut în ceea ce privește reducerea emisiilor de carbon și tranziția spre un transport nepoluant.



PARTEA a 11- a: Concluzii

1. Indicatorii de performanță preliminară ai membrilor Consiliului de Administrație al aeroportului la nivelul Anului 2024, au fost realizați în proporție de 254%.
2. În anul 2024 al anului Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a înregistrat un trafic total de 3.266.447 pasageri, în creștere cu aproximativ 1% față de anul 2023, când a fost înregistrat un total de

- 3.240.750 pasageri, situație datorată campaniilor de informare a pasagerilor cu privire la rețeaua de rute disponibilă;
3. În anul 2024 la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj au fost operate un număr de 27.164 zboruri, din care 26.457 *zboruri comerciale* și 707 *zboruri necomerciale*, în scădere cu aproximativ 1% față de anul 2023, când au fost operate un număr de 27.464 zboruri din care 26.869 *zboruri comerciale* și 595 *zboruri necomerciale*.
 4. În anul 2024, pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a fost procesat un trafic total de marfă și poștă de 7.216 tone, în scădere cu aproximativ 3% față de anul 2023, când au fost procesate un număr de 7.417 *tone marfă și poștă*.
 5. Pe parcursul anului 2024 reprezentanții Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj au participat la evenimente și conferințe prin care și-a asigurat vizibilitatea și promovarea serviciilor și facilităților sale la nivel național/internațional și au menținut o colaborare activă cu organizațiile internaționale de profil.

**Consiliul de Administrație
al Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj R.A.**

Federiga Viorel – Președinte CA

Avram Mircea Constantin – Membru CA

Popa Irimie Emil – Membru CA

Lupaș Mirela – Membru CA

Ciotlăuș Paul – Membru CA

Pop Leopold Ovidiu – Membru CA

Tat Ioan Cristian – Membru CA



Str. Traian Vuia, Nr. 149-151, Cluj-Napoca, România

E-mail: office@airportcluj.ro

Website: www.airportcluj.ro

