



Consiliul
Județean Cluj



Aeroportul Internațional
Avram Iancu Cluj
Poarta aeriană a Transilvaniei™



AEROPORTUL INTERNAȚIONAL AVRAM IANCU CLUJ

RAPORT

SEMESTRUL II 2024



www.AIRPORTCLUJ.RO

CUPRINS

PARTEA 1: DATE DE IDENTIFICARE ALE REGIEI	4
PARTEA A 2-A: DATE GENERALE	5
PARTEA A 3- A: MISIUNE, VIZIUNE ȘI OBIECTIVE	6
Misiunea Aeroportului Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj	6
Viziune	6
Valori organizaționale	6
Obiectivele principale	6
PARTEA A 4-A: DATE DE TRAFIC	7
4.1 Operatori aerieni și destinații operate	7
4.2 Evoluția traficului aerian de pasageri	8
4.3 Perspectivele activității economice și geopolitice asupra traficului aerian	10
PARTEA 5-A: REȚEAUA DE DESTINAȚII	12
5.1 Destinații regulate / sezoniere	14
5.2 Destinații charter turistice	15
5.3 Acțiuni de marketing pentru promovarea rutelor existente, dezvoltarea rețelei de destinații, atragerea de noi operatori aerieni și anunțarea destinațiilor noi	15
PARTEA A 6-A: SCHIMBĂRI SEMNIFICATIVE ÎN SITUAȚIA AFACERILOR-	30
PARTEA A 7-A: INDICATORII DE PERFORMANȚĂ PRELIMINAȚI AI MEMBRILOR CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE AL AEROPORTULUI INTERNAȚIONAL <i>AVRAM IANCU</i> CLUJ	33
PARTEA A 8-A: PROIECTE DEMARATE ȘI LUCRĂRI DE MENTENENĂȚĂ A INFRASTRUCTURII AEROPORTUARE ÎN SEMESTRUL II AL ANULUI 2024	35
8.1 Clădire remiză PSI, dotată și utilată	35
8.2 Hangar pentru mentenanță aeronave și suprafețe de mișcare aferente	35
8.3 Extindere și reamenajare Aerogara Veche	36
8.4 Amenajare parcare auto	36
8.5 Reparații Capitale / Reabilitarea drumului de acces la depozitul de carburanți	37
8.6 Extindere Terminal Pasageri Plecări pe Latura de Nord	37
8.7 Conformare sistem de balizaj și de iluminare cu specificațiile de certificare din Regulamentul UE nr. 139 / 2014	38
8.8 Alimentare stație încărcare echipamente electrice pentru handling	38
8.9 Parc fotovoltaic	38
8.10 Extindere Terminal Pasageri Sosiri	39
8.11 Lucrări de mentenanță a infrastructurii aeroportuare și urmărirea comportării în timp a construcțiilor din cadrul Aeroportului Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj	39
8.12 Asigurare condiții de operare CAT. III la pista de decolare aterizare 07-25	40
8.13 Platformă de staționare aeronave – 4 locuri	40
PARTEA A 9-A: PROTECȚIA MEDIULUI	41
PARTEA A 10-A: EVENIMENTE ÎN SEMESTRUL II AL ANULUI 2024	42
10.1 Participarea Directorului General al Aeroportului Internațional Cluj, David Ciceo, la cea de-a 140-a ședință a Boardului ACI Europe	42
10.2 Organizarea Ședinței Directorilor Generali ai aeroporturilor membre AAR, în august 2024	43
10.3 Anunțul debutului a două noi zboruri spre Lisabona și Stuttgart operate în premieră de compania aeriană Wizz Air începând cu sezonul de iarnă 2024	43
10.4 Sărbătorirea pasagerului cu numărul 2 milioane, în anul 2024, pe Aeroportul Internațional Cluj - pentru a 6-a oară în istoria sa	44
10.5 Anunțul cu privire la faptul că o nouă companie aeriană, AirBaltic, va opera în premieră absolută zboruri directe spre Riga	45
10.6 Aeroportul Internațional Cluj a fost gazda celei de-a 3-a ediție a conferinței regionale <i>Regional Air Transport Conference</i> dedicată „Provocărilor în Dezvoltarea Regională și Infrastructură”	45
10.7. Reluarea zborurilor spre Viena, Abu Dhabi și Lyon operate de compania aeriană Wizz Air, pe Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj	46

10.8. Ședință pe Proiectul Olga la stația de epurare a Companiei de Apa Someș	46
10.9 Organizarea la Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj a Exercițiului parțial de antrenament pentru situații de urgență	47
10.10. Organizarea unor tururi de vizitare la aeroport pentru copii	47
10.11. Premierea Aeroportului Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj în cadrul Galei Topul Național al Firmelor, organizată de Camera de Comerț și Industrie a României în anul 2024	48
10.12. Sărbătorirea pragului de 3 milioane de pasageri în anul 2024, pe Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj, pentru al doilea an consecutiv, în istoria sa	49
10.13. Celebrarea a 20 milioane de pasageri transportați de compania aeriană Wizz Air de la primele sale zboruri în anul 2007 pe Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i>	50
10.14. Finalizarea proiectului "Autospecială electrică de degivrare/antigivrare aeronave" la Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj, realizat din fonduri europene nerambursabile	50
10.15. Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> - primul aeroport din România care dispune de un autobuz electric destinat transportului pasagerilor la aeronave	50
10.16. Moș Crăciun a sosit la Aeroportul Internațional <i>Avram Iancu</i> Cluj	51
PARTEA A 11-A: CONCLUZII	51

PARTEA 1: DATE DE IDENTIFICARE ALE REGIEI

Ordonator Principal: **Consiliul Județean Cluj**

Numele unității: **R.A. Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj**

Adresa: **Str. Traian Vuia, Nr. 149, Cluj-Napoca, România**

Cod unic de înregistrare: **RO2882425**

Telefon: **+40.264.416.702**

SITA: **CLJAPXH**

AFTN: **LRCLRAYD**

E-mail: office@airportcluj.ro

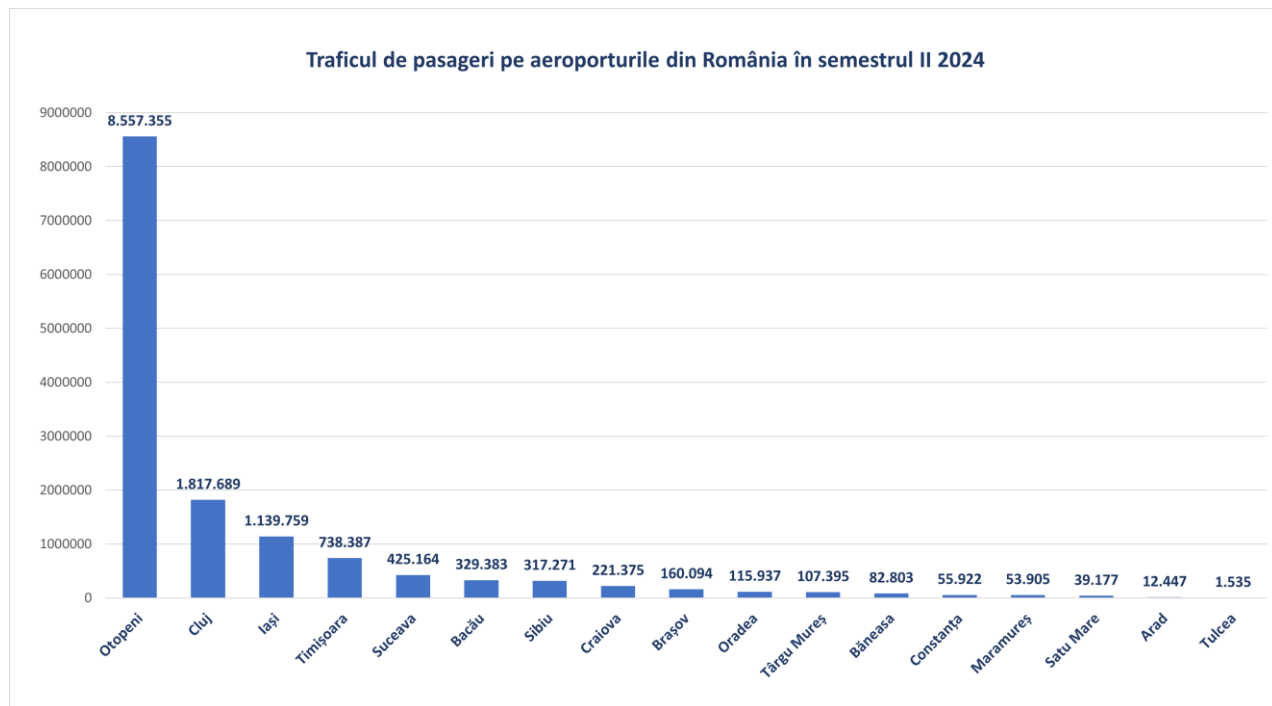
Website: www.airportcluj.ro



Foto credit: @nicu.cherciu

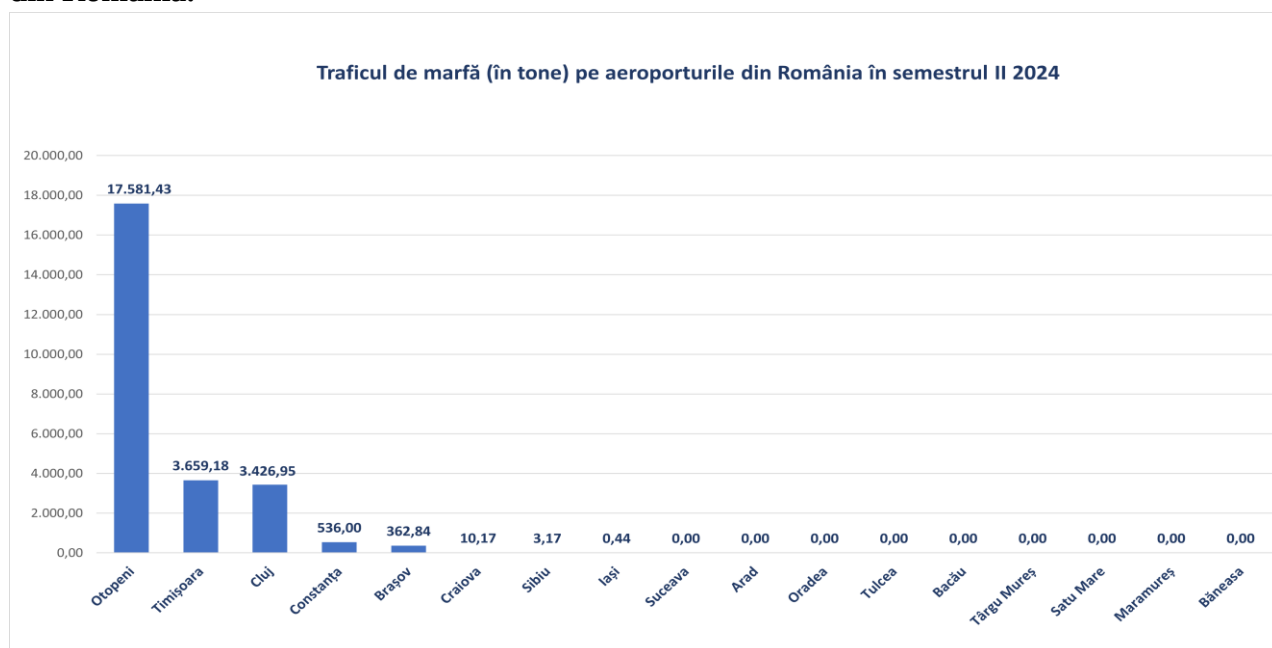
PARTEA a 2-a: DATE GENERALE

Regia Autonomă Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj este regie autonomă cu specific deosebit, de interes local, sub autoritatea Consiliului Județean Cluj, care funcționează pe bază de gestiune economică și autonomie financiară.



Luând în considerare numărul total de pasageri înregistrați în perioada **01.07.2024 – 31.12.2024** respectiv **1.817.689 pasageri**, Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj ocupă **locul 1 între aeroporturile regionale din România**, respectiv locul 2 în topul aeroporturilor din România, după Compania Națională Aeroporturi București.

Ținând cont de cantitatea de marfă transportată în perioada **01.07.2024-31.12.2024**, respectiv **3.426,95 tone**, Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj R.A. ocupă **locul 3 între aeroporturile din România**.



PARTEA a 3- a: MISIUNE, VIZIUNE ȘI OBIECTIVE

Misiunea Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj

Asumarea unei dezvoltări susținute a aeroportului care să aducă valoare pe termen lung prin promovarea unui echilibru între nevoile clienților, pasagerilor, personalului aeroportuar și nevoile comunității locale, în condiții de siguranță și securitate.

Viziune

De a ne menține statutul de cel mai important aeroport regional al țării cu servicii la standarde ridicate, precum și de a asigura dezvoltarea aeroportului în beneficiul Clujului, a Transilvaniei și a întregii Românie.

Valori organizaționale

- Siguranță și securitate: asigurarea celui mai înalt nivel de siguranță și securitate
- Profesionalism și cooperare între membrii organizației: stimularea unui mediu de muncă contributiv și participativ care pune în valoare diversitatea
- Angajament: relaționarea constantă cu partenerii pentru atingerea eficientă a obiectivelor de business
- Sustenabilitate: dezvoltare durabilă prin asigurarea unui echilibru între nevoile comunității, ale mediului înconjurător și obiectivele organizaționale
- Excelență: depunerea tuturor eforturilor pentru asigurarea unei experiențe de aeroport remarcabile printr-o eficiență operațională, servicii superioare pentru clienți și inovare.

Obiectivele principale

1. Consolidarea traficului aerian înregistrat la nivelul anului 2023;
2. Conlucrarea cu operatorii aerieni pentru reluarea operării zborurilor spre cât mai multe destinații din rețeaua de rute a aeroportului, precum și lansarea de noi zboruri;
3. Gestionarea eficientă a activității regiei inclusiv în sensul creșterii rezilienței aeroportului în situația apariției unor noi crize;
4. Îmbunătățirea calității serviciilor aeroportuare furnizate companiilor aeriene;
5. Creșterea gradului de satisfacție al pasagerilor și al clienților aeroportului;
6. Modernizarea și dezvoltarea infrastructurii;
7. Dezvoltarea și întărirea rolului coordonator al Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A. în perimetrul aeroportului în conformitate cu reglementările și standardele naționale și internaționale din aviația civilă;
8. Dezvoltarea colaborării cu organisme naționale și internaționale din transportul aerian: OACI, IATA, ACI Europe, EASA, ROMATSA, MTI, AACR, ERA, TIACA, Asociația Aeroporturilor din România (AAR) și alte instituții, organisme și asociații din domeniul de activitate aeroportuar.

PARTEA a 4-a: DATE DE TRAFIC

4.1 Operatori aerieni și destinații operate

În Semestrul II al anului 2024 pe Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj au operat următoarele companii aeriene:

- Tarom, Lufthansa, Wizz Air, Turkish Airlines, Lot Polish Airlines, Ryanair, HiSky, Aeroexpress Regional, Animawings și Swiss International Air Lines – **10 companii aeriene pentru zboruri regulate.**
- Airest, Swiftair Hellas pentru operatorul logistic TNT, SwiftAir pentru operatorul logistic DHL, Cargo Air și Swift Air pentru operatorul logistic UPS - **4 companii aeriene pentru zborurile regulate de marfă și poștă.**
- Aegean Airlines, Bees Airlines, Corendon Airlines, EgyptAir, Fly Egypt, FlyOne, Fly Lili, HiSky, MGA Airlines, Nesma Airlines, Pegasus Airlines, Tailwind Airlines, Tarom, SunExpress, Sky Express și SkyUp Airlines – **16 companii aeriene pentru zborurile charter turistice.**

Compania **Tarom** a operat zboruri regulate spre destinația *București Otopeni* cu aeronave de tip ATR 72-600, Airbus A 318, A320, Boeing 737-700 și Boeing 737-800.

Compania aeriană **Wizz Air** a efectuat zboruri regulate și sezonier-regulate spre cele **34 de destinații**: *Alicante, Abu Dhabi, Barcelona, Bari, Basel-Mulhouse-Freiburg, Bruxelles Charleroi, Bologna, Catania-Sicilia, Corfu, Creta-Chania, Dortmund, Eindhoven, Frankfurt Hahn, Larnaca, Leeds Brandford, Londra Luton, Lyon Saint Exupery, Lisabona (NOU), Madrid, Málaga, Malta, Malmö, Memmingen, Milano-Bergamo, Napoli, Nisa, Nürnberg, Palma de Mallorca, Paris-Beauvais, Roma-Ciampino/Fiumicino, Stuttgart (NOU), Valencia, Veneția-Treviso, Viena, Zaragoza și Zakynthos*, cu aeronave de tip Airbus A 320, Airbus A 321, dar și Boeing B 738.

Compania aeriană **Lufthansa** a efectuat zboruri regulate spre destinația *München*, cu aeronave de tip Airbus A 319 și A 320, precum și aeronave de tip Bombardier CRJ900.

Compania aeriană **Turkish Airlines** a efectuat zboruri regulate spre destinația *Istanbul*, cu aeronave de tip Boeing B 737-800 și B 737-900, respectiv cu aeronave de tip Airbus A 319, A 320 și A 321.

Compania aeriană **LOT Polish Airlines** a efectuat zboruri regulate spre *Varșovia* cu aeronave de tip Embraer 170, E 175, E 190 și E 195, respectiv cu aeronave de tip Boeing B 737-800.

Compania aeriană **Ryanair** a efectuat zboruri regulate spre *Londra Stansted, Dublin, Milano Bergamo, Bruxelles Charleroi și Paris-Beauvais* cu aeronave de tipul Boeing B 737-800.

Compania aeriană **HiSky** a efectuat zboruri regulate spre *Dublin și București Otopeni*, cu aeronave de tipul Airbus A 320 și A 321, respectiv cu aeronave de tip Boeing B 737-800.

Compania aeriană **Aeroexpress Regional** a efectuat zboruri regulate spre destinația *Budapesta*, cu aeronave de tipul Embraer E 120.

Compania aeriană **Swiss International Air Lines** a efectuat, zboruri regulate spre destinația *Zurich*, de pe Aeroportul Internațional Cluj, cu aeronave de tipul Airbus A 210, A 220, precum și aeronave de tip Embraer, E 190 și E 195. *Operatorul aerian a lansat, în premieră pe aeroport, ruta Cluj-Zurich, începând cu data de 28 martie 2024.*

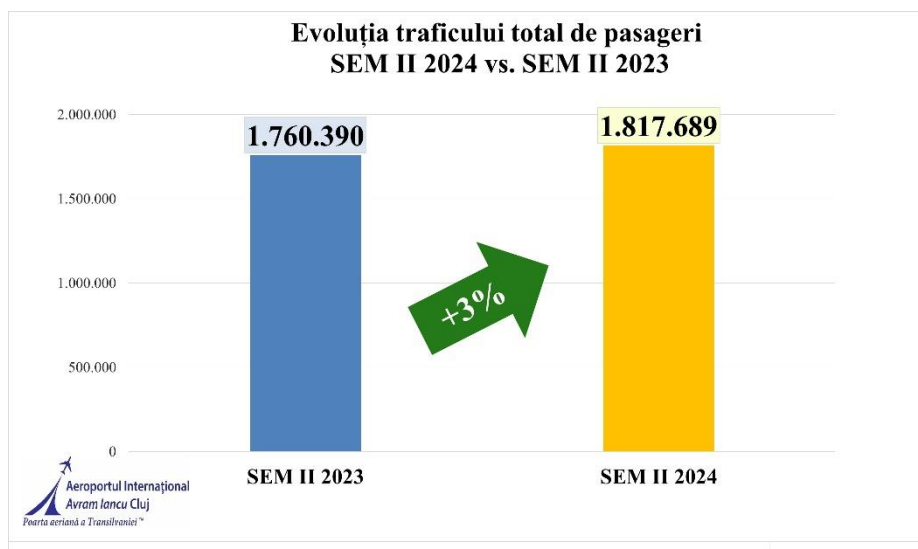
Compania aeriană **Animawings** a efectuat zboruri regulat-sezoniere spre destinațiile *Hurghada și Zakynthos*, cu aeronave de tipul Airbus A320.

De asemenea, în Semestrul II al anului 2024, au fost operate un număr de *14.423 mișcări comerciale*, respectiv un număr de aproximativ *442 mișcări* aferente zborurilor *umanitare, militare și aviație generală*, rezultând un **număr total de 14.865 mișcări aeronave**.

În Semestrul II al anului 2024 un număr de aproximativ **120 operatori aerieni** (*inclusiv pentru zboruri de aviație generală, zboruri umanitare, militare, etc.*) au folosit infrastructura și facilitățile aeroportului, asigurând servicii de transport aerian pentru cei **1.817.689 pasageri** pasageri înregistrați în Semestrul II al anului 2024.

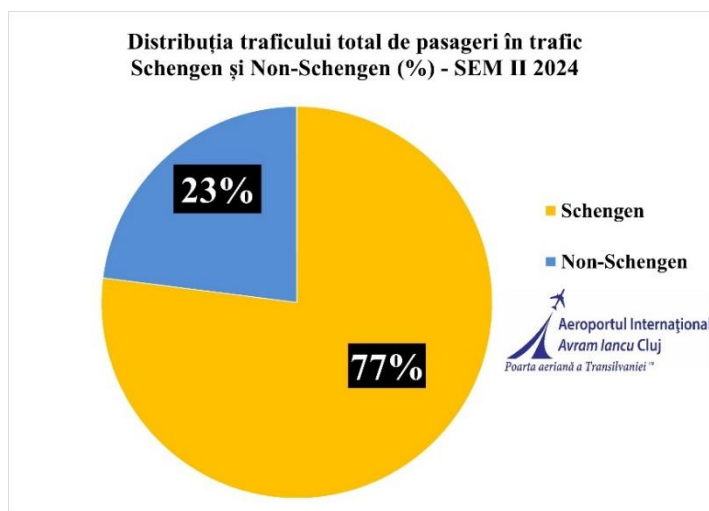
4.2 Evoluția traficului aerian de pasageri

Ca urmare a eforturilor de marketing pentru informarea și promovarea către publicul larg călător, a diversității rețelei de rute disponibile, în **Semestrul II 2024**, s-a înregistrat un **trafic total de 1.817.689 pasageri**, respectiv o **ușoară scădere cu aproximativ 2%** față de aceeași perioadă a anului 2023, când pe Aeroportul Internațional Cluj s-au înregistrat peste 1.760.000 pasageri.

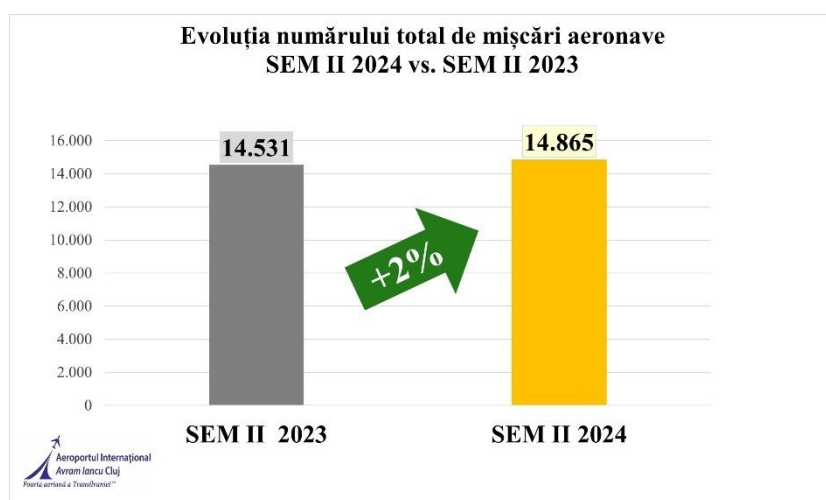


În ceea ce privește distribuția valorică a traficului de pasageri în raport de cele 2 variabile Schengen, respectiv Non-Schengen, la nivelul Semestrului II 2024, situația s-a prezentat astfel:

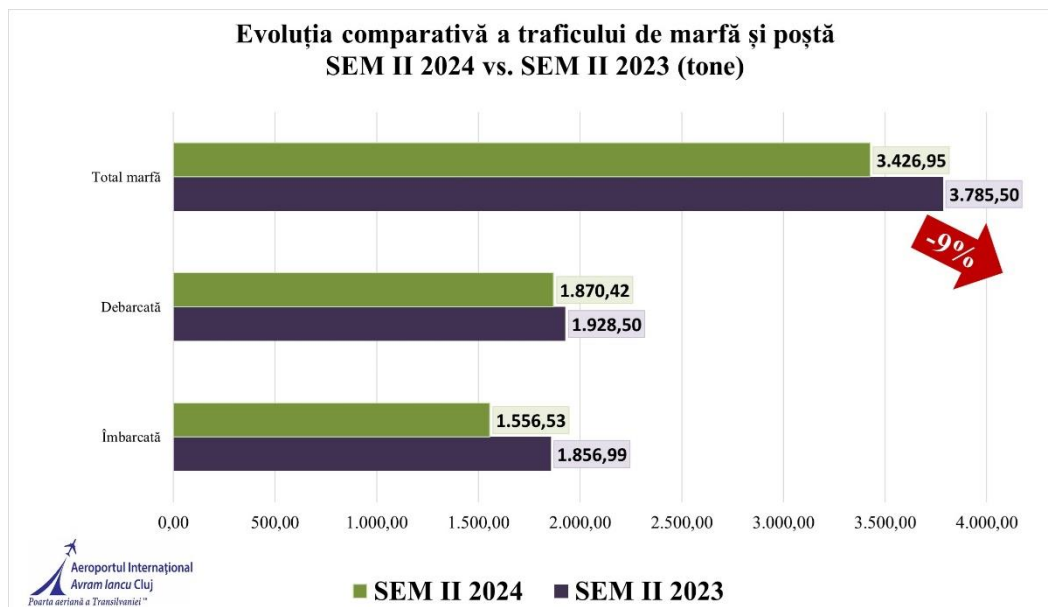
- **Total trafic de pasageri Schengen: 1.397.578 pasageri** (77% din total trafic înregistrat în SEM II 2024), din care peste **156.000 pasageri** reprezintă trafic intern – ceea ce reprezintă aproximativ 11% din total traficului de pasageri Schengen;
- **Total trafic de pasageri Non-Schengen: 420.111 pasageri** (23% din total trafic înregistrat în SEM II 2024)



Totodată, pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, la nivelul Semestrului I 2024, au fost înregistrate **14.865 mișcări aeronave**, în creștere cu **aproximativ 2%** față de aceeași perioadă a anului 2023, atunci când au fost înregistrate 14.531 mișcări aeronave.



În ceea ce privește evoluția traficului aerian de marfă și poștă de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, în Semestrul I al anului 2024, a fost înregistrată o **scădere a traficului de marfă și poștă de aproximativ 9%**, comparativ cu aceeași perioadă a anului 2023. Astfel, s-a transportat un trafic total de marfă de **3.426,95 tone** față de cele 3.785,50 tone transportate în perioada similară a anului 2023.



4.3 Perspectivile activității economice și geopolitice asupra traficului aerian

Într-un climat marcat de incertitudini geopolitice, cum ar fi conflictul din Ucraina, tensiunile internaționale și schimbările politice din Uniunea Europeană, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj se confruntă cu o presiune tot mai mare de a atrage și de a menține pasageri. Pe de o parte, cerințele economice de diversificare a veniturilor și de creștere a profitabilității impun aeroportului să își îmbunătățească serviciile și infrastructura, iar pe de altă parte, dinamica geopolitică influențează rutele aeriene și preferințele călătorilor.

În acest context, concurența între aeroporturile europene și naționale pentru atragerea de pasageri devine din ce în ce mai intensă, fiecare încercând să ofere un mix atractiv de rute interne și internaționale, facilități moderne și tarife competitive. Aeroportul Internațional Cluj, cu poziția sa strategică în Europa Centrală, trebuie să răspundă acestor provocări prin investiții continue în infrastructura existentă, promovarea unei rețele extinse de rute și dezvoltarea unor parteneriate eficiente cu companiile aeriene. Mai mult, în contextul unei economii globale aflate în continuă schimbare, strategiile de marketing și adaptabilitatea la preferințele pasagerilor sunt esențiale pentru a atrage atât turiști, cât și călători de afaceri.

Contextul geopolitic

Contextul geopolitic și economic reflectat în sectorul aviației la nivel internațional este complex, influențat de factori precum dinamica comerțului global, cadrele de reglementare și tendințele sociale. În acest context, creșterea industriei aviației este strâns legată de activitatea economică globală, care stimulează comerțul internațional și călătoriile. Dependența de comerțul global face ca industria să fie vulnerabilă la recesiuni economice și perturbări geopolitice, precum sancțiunile sau conflictele care pot limita conectivitatea sau reduce volumul pasagerilor.

Sectorul aviației europene se confruntă cu provocări generate de incertitudinea reglementărilor și rolul în schimbare al Uniunii Europene. De exemplu, criza din cadrul UE și schimbările în prioritățile politice influențează conectivitatea aviației, sustenabilitatea și oportunitățile de creștere. Aceste probleme sunt amplificate de competiția în creștere între huburile globale, în special cele din piețele emergente, și presiunile legate de sustenabilitatea mediului, care determină standarde operaționale și de reglementare mai stricte pentru aeroporturi. Aeroporturile trebuie astfel să echilibreze creșterea operațională cu responsabilitatea de mediu, care este din ce în ce mai mult legată de „licența de creștere” a acestora. Presiunile reglementare asupra emisiilor și zgomotului, precum și responsabilitatea mai largă a industriei de a contribui la dezvoltarea sustenabilă, conturează viabilitatea pe termen lung a sectorului aviatic.

Contextul economic

Aeroporturile și conectivitatea aeriană au un impact semnificativ asupra peisajului economic și social al Europei, așa cum subliniază studiul ACI EUROPE¹. Contribuind cu aproximativ 5% la PIB-ul Europei, sectorul aviației sprijină milioane de locuri de muncă, facilitează comerțul și impulsionează turismul. Aceste aspecte subliniază influența sectorului asupra creșterii economice și bunăstării sociale, poziționând aviația ca un motor esențial al dezvoltării regionale.

Cu toate acestea, industria se confruntă cu provocări semnificative, inclusiv necesitatea urgentă de a reduce emisiile de carbon și de a aborda constrângerile de capacitate. Investițiile în infrastructură și sprijinul politic sunt esențiale pentru a menține beneficiile economice ale conectivității aeriene, respectând în același timp cerințele de sustenabilitate. Concluziile acestui

¹ ACI Europe, New study shows airports & air connectivity power 5% of European GDP — also supporting quality education, gender equality, R&D and well being, October 2024

studiu evidențiază imperativul dublu al industriei aviației: să rămână un pilon al dezvoltării economice, adresând în același timp presiunea globală pentru responsabilitate ecologică.

Traficul aerian la nivel european

Evoluția traficului de pasageri la nivel european înregistrat până la nivelul lunii noiembrie 2024, conform celor mai recente date de trafic raportate de ACI Europe², indicau faptul că volumele de trafic de pasageri înregistrate la nivelul perioadei ianuarie-noiembrie 2024, depășeau volumele traficului pre-pandemic, aferent anului 2019, cu aproximativ 1,5%.

La nivelul anului 2024, tendința traficului aerian de la nivel european a fost una moderată, astfel că în perioada **ianuarie-noiembrie 2024**, comparativ cu perioada similară a anului 2023, creșterea traficului de pasageri înregistra cu aproximativ 7,2% mai mult. Aeroporturile non-UE+ au înregistrat cea mai mare creștere a traficului de pasageri, cu 12,5%, reflectând o recuperare mai amplă a cererii globale de călătorii.

În ciuda multiplelor provocări cu care s-a confruntat industria aviatică – fluctuații economice permanente, factori geopolitici, greve sociale, precum și presiuni de aprovizionare ocazionate de întârzierile în livrarea aeronavelor pentru majoritatea companiilor aeriene - traficul de pasageri din 2024 a depășit nivelurile din 2019 și 2023.

Totodată, chiar dacă traficul internațional pe aeroporturile din UE a crescut cu aproximativ 8,6% în perioada ianuarie-noiembrie 2024 comparativ cu aceeași perioadă a anului 2023, totuși, persistă provocări, în special în ceea ce privește revitalizarea călătoriilor interne și abordarea performanțelor inegale între categoriile și regiunile aeroporturilor. În baza datelor de trafic publicate de ACI Europe, industria aviatică trebuie să se concentreze pe încurajarea unei creșteri echitabile și pe îmbunătățirea conectivității regionale.

În Semestrul II al anului 2024, traficul aerian de pasageri pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a urmat un trend ascendent, comparativ cu aceeași perioadă aferentă Semestrul II 2023, marcând o **creștere cu aproximativ 3%**. Acest lucru se datorează cel puțin următoarelor considerente: interesul ridicat pentru destinațiile charter, dincolo de sezonul de vară, extins inclusiv pentru lunile septembrie și octombrie 2024, optimizarea condițiilor de călătorie de pe aeroport odată cu finalizarea lucrărilor de extindere a Terminalului de Plecări Pasageri, precum și investițiile în facilități și servicii la aeroport care au îmbunătățit experiența pasagerilor pe aeroportul clujean, la nivelul anului 2024.

În ciuda stagnării sau a încetinirii dinamicii creșterii pe anumite piețe, rezultatele generale sugerează că sectorul aviatic rămâne un pilon esențial al economiei globale, iar regiunile care beneficiază de aeroporturi bine dotate și de servicii îmbunătățite, precum Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, se pot aștepta la evoluții pozitive în viitor. Această tendință poate reinvigorare nu doar industria aeronautică, ci și turismul și afacerile locale, creând oportunități economice suplimentare.

În concluzie, se observă că cererea pentru călătoriile aeriene a rămas, în linii mari, solidă și rezistentă, în ciuda provocărilor economice și a creșterilor constante ale tarifelor biletelor de avion. Această reziliență se poate explica printr-o varietate de factori, printre care se numără: necesitatea de conectivitate, importanța călătoriilor – fie că sunt delegate de afaceri, vacanțe sau vizite la familie și prieteni – ceea ce contribuie la menținerea unei cereri constante. Totodată, dorința pasagerilor de a recupera timpul pierdut în urma pandemiei, dar și eforturile de adaptare a companiilor aeriene la capacități mai reduse, coroborată cu cerințele în creștere ale consumatorilor, a influențat semnificativ această tendință de creștere a traficului aerian de pasageri.

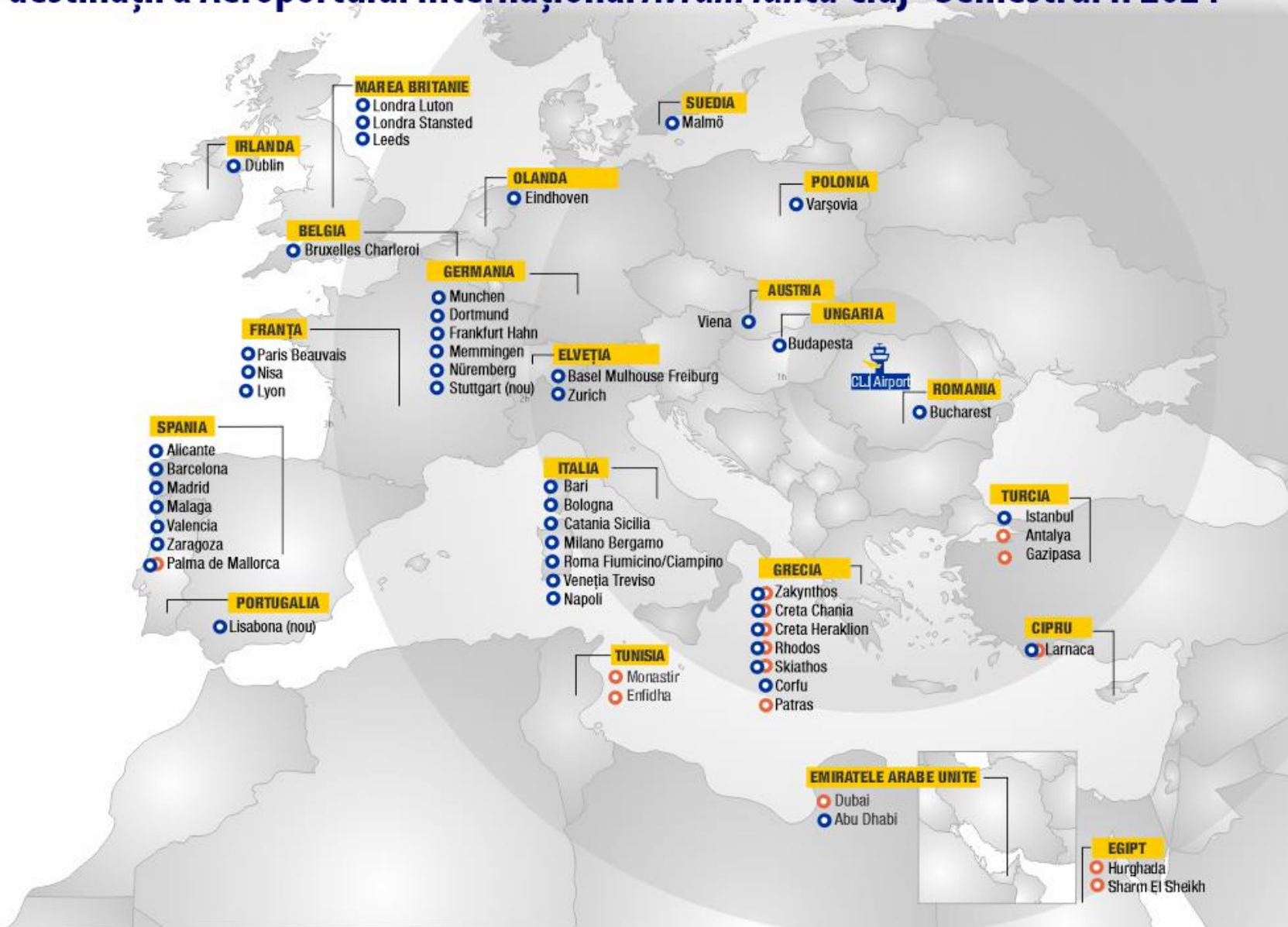
² ACI EUROPE Airport Traffic Report - November 2024

PARTEA 5-a: REȚEAUA DE DESTINAȚII

La nivelul Semestrului II 2024, de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj au fost operate **peste 50 destinații** interne și internaționale, asigurându-se astfel conexiuni directe cu **21 de țări de destinație (inclusiv România)**, din Europa și Orientul Mijlociu, după cum urmează: **Austria, Belgia, Cipru, Elveția, Emiratele Unite Arabe, Egipt, Franța, Germania, Grecia, Italia, Irlanda, Olanda, Marea Britanie, Polonia, Portugalia, România, Spania, Suedia, Turcia, Tunisia și Ungaria.**

Harta rețelei de destinații prezentată în continuare descrie cel mai bine diversitatea opțiunilor de călătorie, disponibile de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, la nivelul Semestrului II al anului 2024.

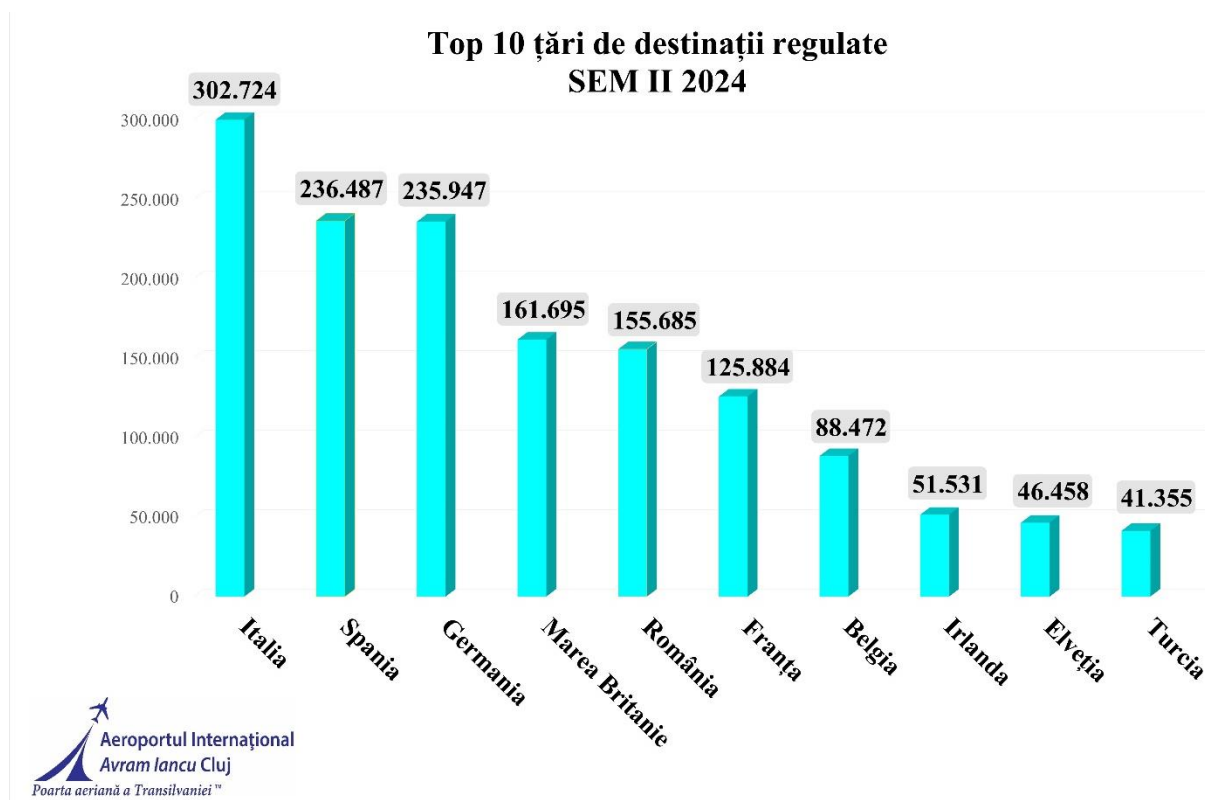
Rețeaua de destinații a Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj - Semestrul II 2024



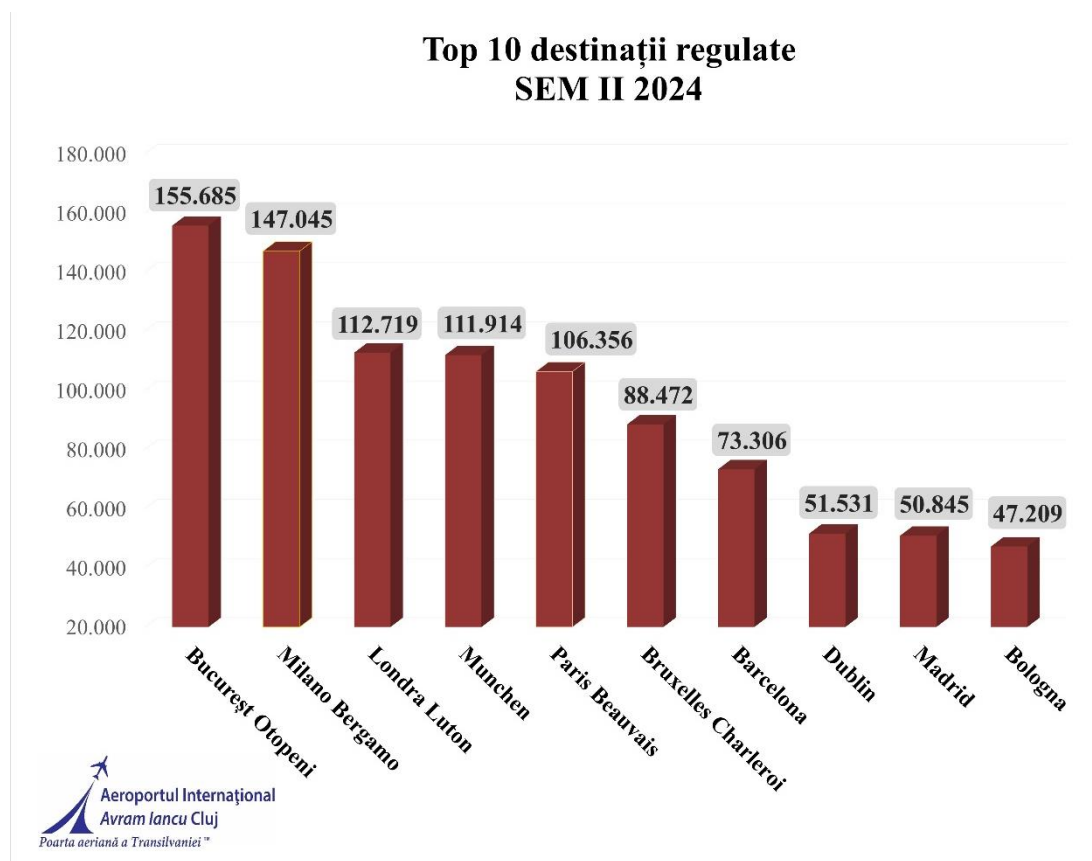
5.1 Destinații regulate / sezoniere

Pe **primul loc în topul țărilor destinațiilor regulate** deservite de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, la nivelul Semestrului II 2024, se situează **Italia** cu un **număr total de 302.724 pasageri** înregistrați, cumulat pe toate cele 7 *destinații regulate* (Bari, Bologna, Catania-Sicilia, Milano Bergamo, Napoli, Roma Ciampino/Fiumicino și Veneția-Treviso), urmată de **Spania** cu un **total de 236.487 pasageri** înregistrați, cumulat pe toate cele 7 destinații (Alicante, Barcelona, Madrid, Málaga, Palma de Mallorca, Valencia și Zaragoza) și **Germania**, cu un total de **235.947 pasageri** cumulați pe cele 5 destinații regulate operate la nivelul SEM II 2024 (Frankfurt Hahn, Munchen, Memmingen, Nuremberg și Stuttgart).

În **topul celor mai bine cotate țări de destinație**, din punct de vedere al numărului de pasageri înregistrați pe aeroport, amintim următoarele țări de interes pentru pasageri, astfel: **Marea Britanie**, cu un număr total de **161.695 pasageri** înregistrați pe toate cele 3 *destinații unice regulate* operate la nivelul Semestrului II al anului 2024 (Londra Luton, Londra Stansted și Leeds), **România** (București Otopeni), **Franța** (Lyon, Nisa și Paris Beauvais), **Belgia** (Bruxelles Charleroi), **Irlanda** (Dublin), **Elveția** (Basel și Zurich) și **Turcia** (Istanbul).



În Semestrul II al anului 2024, cea mai populară destinație regulată de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a fost **București Otopeni**, cu 155.685 de pasageri. Aceasta a fost urmată de destinațiile internaționale **Milano Bergamo** (147.045 de pasageri) și **Londra Luton** (112.719 pasageri). Top-ul destinațiilor internaționale regulate pentru acest semestru include, de asemenea, destinații precum: **Munchen, Paris Beauvais, Bruxelles Charleroi, Barcelona, Dublin, Madrid și Bologna**.



5.2 Destinații charter turistice

La nivelul Semestrului II al anului 2024, au fost operate **zboruri charter turistice** spre mai multe **destinații de vacanță**, după cum urmează: *Antalya și Gazipasa (Turcia), Hurghada și Sharm el Sheikh (Egipt), Dubai (Emiratele Unite Arabe), destinațiile grecești - Creta Chania, Heraklion, Patras, Rhodos, Skiathos și Zakynthos, respectiv Monastir și Enfidha (Tunisia), Larnaca (Cipru), Palma de Mallorca (Spania)*. Ca o noutate a anului 2024, au fost operate zboruri charter punctuale spre destinația inedită de vacanță *Rovaniemi (Laponia)*, de către compania aeriană *HiSky*, cu ocazia sărbătorilor de iarnă.

În ultimele 6 luni ale anului 2024, în **topul destinațiilor de vacanță** preferate de publicul călător clujean și nu numai, se numără: **Antalya** (cu peste 67.000 pasageri) și **Hurghada** (cu peste 103.000 de pasageri).

5.3 Acțiuni de marketing pentru promovarea rutelor existente, dezvoltarea rețelei de destinații, atragerea de noi operatori aerieni și anunțarea destinațiilor noi

La nivelul Semestrului II al anului 2024, au fost continuate acțiunile de marketing pentru promovarea serviciilor existente și pentru informarea publicului interesat cu privire la începerea operării unor rute sau la creșterea frecvențelor pe anumite destinații, de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj.

Aeroportul s-a angajat într-o colaborare activă și la nivelul Semestrului II 2024 cu companiile aeriene, pentru a susține și dezvolta traficul aerian și pentru a răspunde gradului ridicat de concurență la nivelul pieței pe care activează.

Astfel, au fost întreprinse următoarele acțiuni de marketing:

5.3.1 Promovare prin intermediul rețelelor de social media și mass media locală sau națională

A. Promovarea în parteneriat cu operatorii aerieni pe canalele de social media, respectiv Facebook, Instagram și LinkedIn, a destinațiilor din rețeaua de destinații disponibile de pe aeroport și a programului de zboruri aferent acestora, în acord cu informările transmise de companiile aeriene partener, cu scopul creșterii gradului de informare și conștientizare a publicului călător în ceea ce privește posibilitățile de călătorie cu plecare de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj.

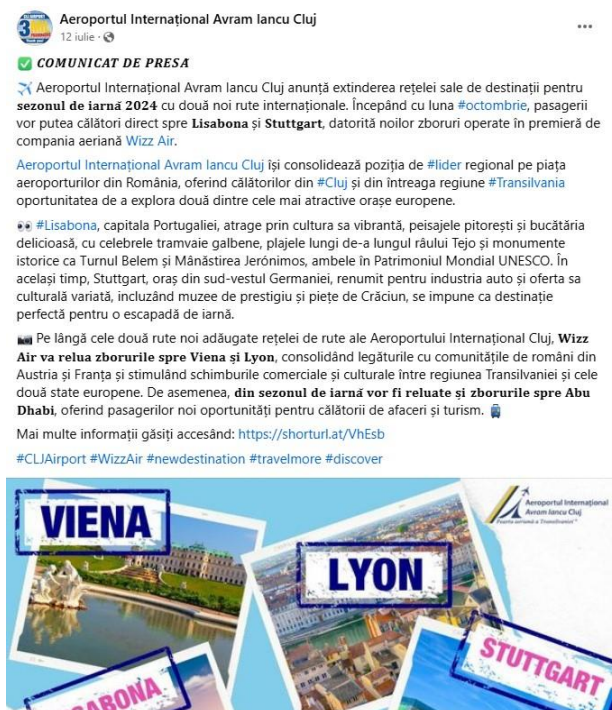
Cu titlu de exemplu, se prezintă în cele ce urmează câteva **campanii reprezentative de marketing aferente Semestrului II 2024**, cu scopul mediatizării noutăților de călătorie, în atenția tuturor pasagerilor care au ales să călătorească de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj.

a) Campanii de promovare a rețelei de destinații a aeroportului, mediatizare realizată astfel:

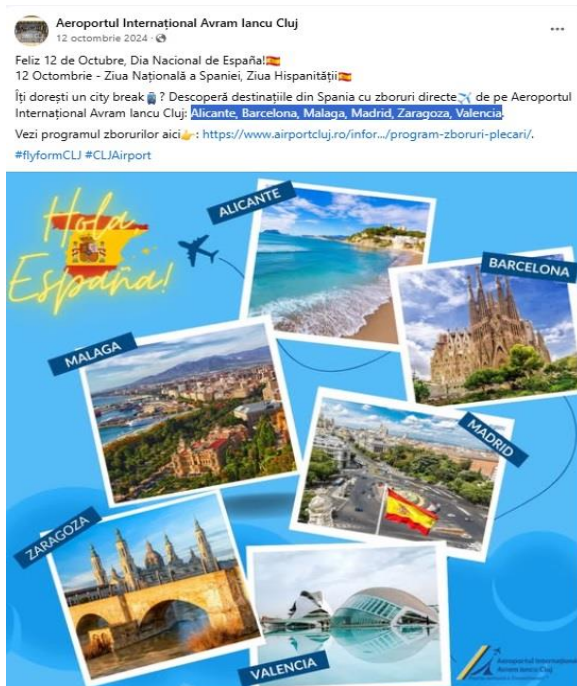
- ✓ promovarea zborurilor disponibile spre Regatul Unit al Marii Britanii, respectiv **Londra Luton și Leeds** operate de compania aeriană Wizz Air și **Londra Stansted**, destinație operată de compania aeriană Ryanair, precum și postări de promovare a unor destinații de vacanță charter sau regulat-sezoniere, precum: **Antalya și Hurghada**, în vederea creșterii vizibilității și al gradului de informare a pasagerilor asupra acestor zboruri disponibile de pe aeroport.



- ✓ de asemenea, s-au promovat și noile opțiuni de călătorie spre **Lisabona și Stuttgart**, dar și reluarea zborurilor spre **Viena, Lyon și Abu Dhabi**, prin intermediul publicării comunicatului de presă cu ocazia lansării zborurilor spre cele două destinații internaționale, operate de către compania aeriană Wizz Air, începând cu luna Octombrie 2024. Totodată, s-au promovat și zborurile spre **Riga**, operate în premieră de compania aeriană **AirBaltic**, cu posibilitatea multiplelor conexiuni spre țările nordice cu plecare din Cluj-Napoca.



- ✓ promovarea zborurilor disponibile spre țara de destinație **Spania**, respectiv spre destinațiile regulate disponibile spre această țară, cum sunt: **Alicante, Barcelona, Malaga, Madrid, Zaragoza, Valencia**, operate de compania aeriană Wizz Air, precum și postări de promovare a zborurilor spre **București** operate de compania aeriană HiSky, care asigură conexiunea cu **New York**, cu doar o singură escală la București, în vederea creșterii vizibilității și al gradului de informare a pasagerilor asupra acestor zboruri disponibile de pe aeroport.



- ✓ promovarea ofertelor promoționale lansate de compania aeriană **Animawings** care și-a anunțat operarea zborurilor regulate pe Aeroportul Internațional Cluj, începând cu data de 15 ianuarie 2025, la achiziționarea biletelor de călătorie spre **București**, dar și a ofertelor zborurilor spre **Hurghada**, prin intermediul tur-operatorului Join Up



b) Campanie de promovare a posibilităților de expunere publicitară a unor business-uri locale / regionale:

- ✓ prin intermediul spațiilor publicitare disponibile în incinta aeroportului și/sau pe mobil, facilitați prin intermediul cărora acestea pot beneficia de o vizibilitate foarte bună în aeroport, având în vedere creșterea numărului mediu de pasageri înregistrat pe aeroport, de la o lună la alta.

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj
Poarta aeriană a Transilvaniei

Expune business-ul tău la înălțime!

Reclama ta aici, la Aeroportul Internațional Cluj!

Alege să-ți expui mesajul în fața a peste 3 milioane de pasageri anual, în primul aeroport regional din România.

Cu locații premium și soluții personalizate, îți garantăm vizibilitate maximă pentru o audiență diversificată locală și internațională.

Contactează-ne acum și descoperă cele mai bune variante de promovare pentru business-ul tău!

Consultă spațiile publicitare disponibile aici

Transmite solicitarea pe office@airportcluj.ro

Scanează codul QR

www.airportcluj.ro

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj
19 septembrie la 14:45

Descoperă noi oportunități de promovare pentru afacerea ta pe pagina de accesare a Wi-Fi 6 din Aeroportul Internațional Cluj!

Ai un brand sau o afacere care vrea să ajungă la mii de oameni din întreaga lume? Profită de un canal unic de promovare chiar pe pagina de accesare a Wi-Fi-ului, punctul esențial prin care pasagerii se conectează zilnic la internet în Aeroportul Internațional Cluj!

Ce îți oferim? ✓ Exponere masivă: Ajungi direct la turiști și oameni de afaceri din întreaga lume, în fiecare zi. ✓ Interacțiune directă: Fii prima reclamă pe care o văd utilizatorii când se conectează la Wi-Fi, crescând vizibilitatea și notorietatea brandului tău.

Promovează-te inteligent și nu rata ocazia de a fi vizibil în fața unui public global și diversificat!

Solicită acum o ofertă: office@airportcluj.ro

#PromovareAfaceri #WiFi6 #AeroportCluj #OportunitățiDePromovare #Publicitate

YOUR AD HERE

Vezi statistici și reclame

Promovează postarea

19

4 distribuiri

- ✓ prin intermediul spațiilor publicitare disponibile în incinta aeroportului dar și promovarea spațiilor comerciale nou-create privind facilitățile pentru pasageri, în urma proiectului *Extinderii Terminalului Plecări pe Latura de Nord*, care beneficiază de o vizibilitate foarte bună în aeroport.

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj
17 octombrie 2024

#Reclama ta ar arăta grozavi în spațiile #publicitare cu închiriere imediată, disponibile la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj!

Știm că te gândești la #succesul afacerii tale, de aceea am pregătit pentru tine casete #publicitare luminoase pe suport textil de diferite #dimensiuni, amplasate în zone de maxim interes la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj. #panouri publicitare (autocolant), #frame click, precum și posibilitatea reclamei #online, pe site-ul aer... Vezi mai mult

www.airportcluj.ro/reclama-ta-aici/

cljairport

NP NOODLE PACK

Good meal before your flight!

De azi în Terminalul Plecări, zona restricționată, poți savura preparatele de la Salad Box și Noodle Pack!

4 November 2024 · See Translation

c) **Informare pasageri** cu privire la faptul că, din data de **1 septembrie 2024** au fost impuse **restricții temporare** în ceea ce privește controlul de securitate al lichidelor la toate aeroporturile membre UE, capacitatea maximă permisă a recipientelor individuale pentru lichide a fost limitată temporar la 100 ml.

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj
9 octombrie 2024 · 📍

!! Vă reamintim faptul că din 1 septembrie 2024 sunt impuse restricții temporare în ceea ce privește controlul de securitate al lichidelor pentru toate aeroporturile membre UE.

✅ În bagajul de mână sunt permise doar lichidele (aerosoli, băuturi, pastă de dinți, creme sau geluri cosmetice) în recipiente de maxim 100 ml sau mai puțin. Recipientele de maxim 100 ml nu trebuie să fie introduse în pungă de plastic resigilabilă și cu capacitate de maxim 1 litru. Recipientele vor fi ... [Vezi mai mult](#)



d) Informare pasageri cu privire la posibilitatea de a rezerva bilete de avion direct de pe site-ul Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj, prin parteneriatul cu Kiwi.com

Simplu, Rapid și Sigur!

Cumpără bilete de avion direct de pe site-ul aeroportului prin soluția oferită de

KIWI.COM

Rezervă-ți zborul online aici!

B. Promovarea la nivel local, regional, național, european și internațional a imaginii Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj, prin asocierea brandului cu platforme de aviație internaționale de renume, respectiv ca urmare a organizării unor importante evenimente și conferințe internaționale de aviație, sau prin prisma aniversării unor praguri de pasageri pe aeroport. Toate aceste acțiuni de marketing au avut în vedere asigurarea unei dinamici și orientări pro-europene și internaționale, cu scopul de a asigura cele mai bune servicii și standarde în domeniul transporturilor aeriene, pentru pasagerii și colaboratorii săi.

Promovarea imaginii Aeroportului Internațional Cluj, **la nivel regional, național, european și internațional a fost** a avut un impact favorabil și eficient asupra publicului larg călător, datorită **acțiunilor de promovare** utilizate la nivelul Semestrului II 2024, după cum urmează:

➤ **Realizarea la nivelul Semestrului II 2024 (iulie – decembrie), a unor campanii mass-media prin intermediul publicațiilor scrise și online și a platformelor media locale / regionale / naționale și internaționale**, prin care s-au promovat zborurile directe spre diverse

destinații disponibile în rețeaua de rute a aeroportului, de la nivelul celor 6 luni, conform **machetelor de promovare** selectate:



➤ **Organizarea celei de-a treia ediții a conferinței regionale de aviație Regional Air Transport Conference dedicată „Provocărilor în Dezvoltarea Regională și Infrastructură”**

La data de **6 septembrie 2024**, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a găzduit cea de-a treia ediție a conferinței regionale de aviație **„2024 Regional Air Transport Conference – Regional development and infrastructure challenges”**, în colaborare cu platforma ATN – Air Transport News, specializată în organizarea unor prestigioase conferințe de aviație, pe plan european.

Evenimentul a reunit în cadrul unei conferințe de o zi desfășurate la aeroport, experți de renume din industria aviației civile de la nivel internațional, reprezentanți ai autorităților naționale relevante și directori de companii aeriene și aeroporturi din Europa și România.



2024 Regional Air Transport Conference: Regional development and infrastructure challenges

Report

Oct 14, 2024

Cluj International Airport Avram Iancu hosted the third edition of the one day regional aviation conference «2024 Regional Air Transport Conference – Regional development and infrastructure challenges», in collaboration with ATN – Air Transport News. The one-day conference event held at the airport brought together renowned experts from the international civil aviation industry, representatives of the relevant national authorities and directors of airlines and airports from Europe and Romania to discuss challenges and opportunities in regional air transport, such as infrastructure development, regulations and their impact on regional operations, environmental sustainability, technological innovations in aviation.

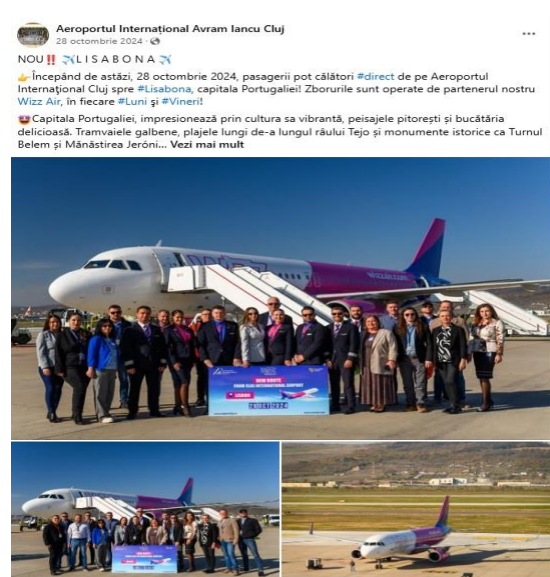
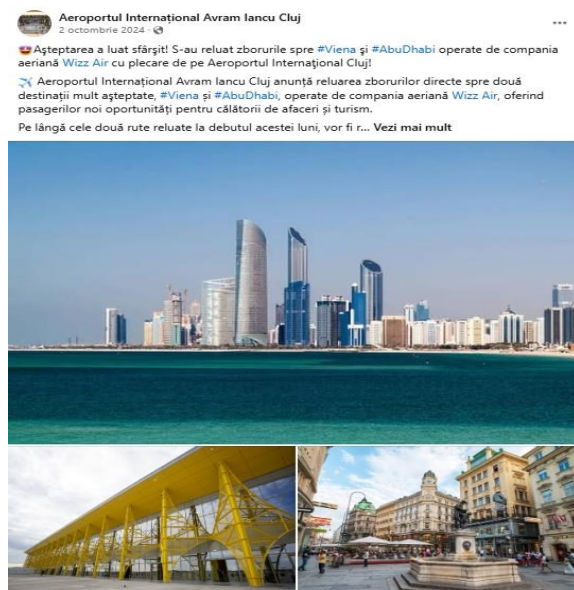
More from Report

2024 Annual Review - Jan 1, 2025

Over 180 guests at the Vienna CESEE Airport Forum at Vienna Airport - high-calibre international avi - Dec 6, 2024



- ✓ promovarea noilor opțiuni de călătorie spre destinațiile **Lisabona și Stuttgart**, care au debutat pe aeroportul clujean, începând cu sezonul de iarnă W2024/2025, dar și reluarea zborurilor spre destinații de interes pentru pasageri, precum **Viena, Lyon și Abu Dhabi**, prin intermediul publicării unor comunicate de presă și a fotografiilor dedicate lansării/reluării zborurilor spre destinațiile menționate, toate fiind operate de către compania aeriană Wizz Air, începând cu luna octombrie 2024.



➤ Aniversarea atingerii pragului de 2 milioane de pasageri în anul 2024 pe Aeroportul Internațional Cluj, pentru a 6-a oară în istoria sa

Acest prag aniversar a fost promovat în canalele media **locale, regionale și internaționale**, prin diverse postări și rapoarte de mediatizare online, inclusiv suport social-media, respectiv raportări editoriale din presa scrisă, ale unor publicații media de interes din Transilvania, care au înregistrat un impact media semnificativ.

Acest eveniment, realizat în parteneriat cu operatorul aerian Wizz Air, a reprezentat o **modalitate importantă de promovare a imaginii Aeroportului Internațional Cluj, la nivel local, regional și național**. Acest eveniment s-a bucurat de o vizibilitate în mass-media foarte bună în mediul online din România, prin intermediul unor diverse trusturi media locale și naționale, aducând un plus de imagine, aeroportului clujean.



- **Aniversarea atingerii pragului de 3 milioane de pasageri în anul 2024, pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, pentru al doilea an consecutiv, în istoria sa**

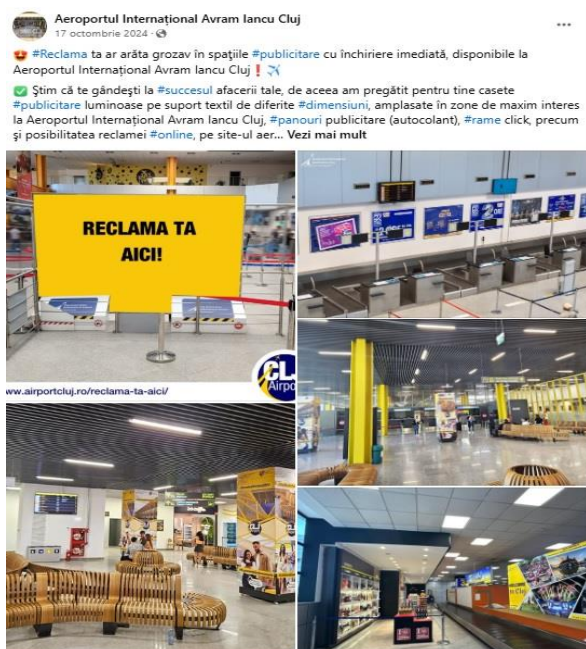
Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj alături de Consiliul Județean Cluj și compania aeriană Swiss International Air Lines au marcat împreună, în data de 25 *noiembrie* 2024, un moment de referință în istoria aeroportului, respectiv atingerea pragului de 3.000.000 de pasageri în anul 2024, performanță care a fost realizată pentru al doilea an consecutiv. Acest prag aniversar a fost promovat în canalele media **locale, regionale și internaționale**, prin diverse postări și rapoarte de mediatizare online, inclusiv suport social-media, respectiv raportări editoriale din presa scrisă, ale unor publicații media de interes din Transilvania, care au înregistrat un impact media semnificativ.



Ca și o **concluzie generală**, se poate remarca faptul că, la nivelul Semestrului II al anului 2024, Aeroportul Internațional Cluj a organizat, conferințe de aviație regionale și evenimente aniversare privind atingerea unor praguri de pasageri.

Mai mult decât atât, toate aceste evenimente au fost extrem de apreciate de o **audiență locală, regională, europeană și internațională**, prin spectrul variat al participanților, prin calitatea prezentărilor și subiectelor de discuție, prin dezbaterile moderate interactive și diversitatea soluțiilor propuse în funcție de tematică în cadrul conferințelor, etc.

- C. Campanie de promovare a posibilităților de expunere publicitară a unor business-uri locale / regionale** prin intermediul spațiilor publicitare disponibile în incinta aeroportului dar și promovarea spațiilor comerciale nou-create privind facilitățile pentru pasageri, în urma proiectului *Extinderii Terminalului Plecări pe Latura de Nord*, care beneficiază de o vizibilitate foarte bună în aeroport.



D. Campanii de promovare a facilităților și serviciilor disponibile pe aeroport, privind îmbunătățirea experienței pasagerilor

- **Informare pasageri cu privire la posibilitatea de a rezerva bilete de avion direct de pe site-ul Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj, prin parteneriatul cu Kiwi.com**



- **Promovarea celor mai importante proiecte de dezvoltare a infrastructurii aeroportuare, marcate în a doua jumătate a anului 2024, de către Aeroportul Internațional Cluj, astfel:**
 - Promovarea pe rețelele de socializare a finalizării proiectului „Autospecială electrică de degivrare/antigivrare aeronave” la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, realizat din fonduri europene nerambursabile.

În data de 5 decembrie 2024, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a anunțat prin intermediul unui comunicat de presă finalizarea proiectului ”Autospecială electrică de degivrare/antigivrare aeronave”.

Obiectivul proiectului a constat în achiziționarea a 2 autospeciale electrice de degivrare/antigivrare, necesare operațiunilor de îndepărtare a stratului de zăpadă și gheață de pe aeronave. Astfel, autospecialele vor asigura reducerea timpilor de efectuare a activităților de

degivrare/antigivrare ale aeronavelor pe durata sezonului de iarnă, contribuind la creșterea gradului de siguranță a operațiunilor de zbor.

○ Promovarea proiectului Aeroportul Internațional Avram Iancu - primul aeroport din România care dispune de un autobuz electric destinat transportului pasagerilor la aeronave.

La data de 19 decembrie 2024, Aeroportul Internațional Cluj a prezentat în cadrul unei conferințe de presă, **cel mai nou echipament care a intrat în dotare**, respectiv un **autobuz electric pentru transferul pasagerilor la aeronave**, cu o capacitate maximă de transport de 110 pasageri.

Noul echipament electric a reprezentat un pas important în demersurile pe care Aeroportul Internațional Cluj le-a făcut în ceea ce privește reducerea emisiilor de carbon și tranziția spre un transport nepoluant

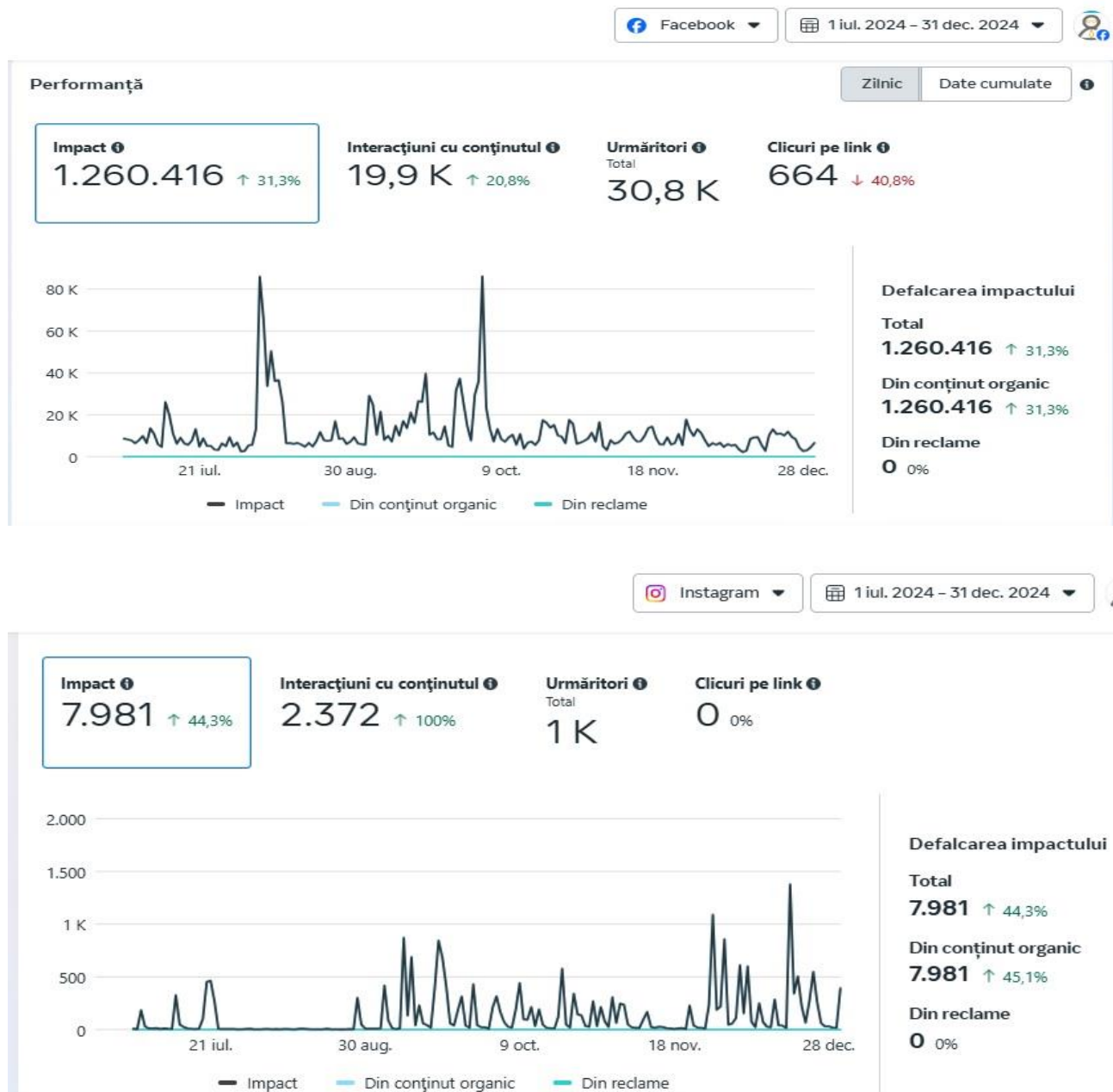


- **Continuarea acțiunilor necesare îmbunătățirii permanente a calității serviciilor aeroportuare oferite comunității** pe care aeroportul o deservește, prin implementarea proiectului **Airport Service Quality (ASQ)** și la nivelul Semestrului II 2024. Acest instrument de monitorizare face parte din programul de acreditare privind calitatea serviciilor aeroportuare (ASQ) al ACI (Consiliul Internațional al Aeroporturilor), stabilit la nivel mondial, care se bucură de un real succes în rândul aeroporturilor internaționale renumite ale lumii. Proiectul ACI-ASQ este dedicat menținerii unui nivel ridicat al serviciului de suport pasageri și a fost adoptat astfel încât să ajute Aeroportul Internațional Cluj să-și îmbunătățească acțiunile cu un impact pozitiv direct asupra satisfacției clientului.

La nivelul Semestrului II al anului 2024, Aeroportul Internațional Cluj a informat prin diverse materiale de promovare și prin intermediul unor mijloace diverse de comunicare (*website-ul www.airportcluj.ro și rețelele oficiale de social media ale aeroportului*), noutăți de interes, legate de planurile de dezvoltare și extindere ale regiei și a organizat mai multe conferințe de presă, cu aceeași tematică.

Raportat la **activitatea de social media a aeroportului de la nivelul Semestrului II 2024** s-a înregistrat **o creștere de aproximativ 31% a impactului paginii oficiale de Facebook, respectiv 44% creștere a impactului contului de Instagram a aeroportului**, ceea ce reprezintă un feed-back pozitiv obținut din partea urmărilor acestor conturi de social media.

Aceste performanțe pozitive care au fost înregistrate în a doua jumătate a anului 2024, au reprezentat rezultate reale, organice, care nu au făcut obiectul unor campanii sponsorizate plătite, și care au evidențiat exclusiv **acțiunile de promovare a paginii de Facebook și Instagram**, în vederea menținerii acestor rezultate la un nivel ridicat, pe plan local și regional. Acest indicator pozitiv de monitorizare a feed-back-ului urmăritorilor rețelei de socializare a aeroportului, este reprezentat conform următoarei reprezentări grafice, după cum urmează:



Aeroportul International Cluj si-a extins activitatea pe rețelele de socializare si a deschis un cont pe platforma TIKTOK care a adunat un numar de 280 de urmaritori si aproximativ 50.000 de like-uri.

5.3.2. Acțiuni care vizează creșterea competitivității manifestate față de aeroporturile din aria de acoperire

Concurența acerbă pentru creșterea numărului pasageri de pe piața aviației europene și naționale are tot mai multe implicații pentru aeroporturi, atât pornind de la contextul post-pandemic, cât și de la situația declanșată de inflație și întreg contextul geopolitic.

Traficul de pasageri înregistrat pe toate aeroporturile din România fost în Semestrul II 2024 de 14.175.598 milioane de pasageri, cu aproximativ 7% mai mult față de traficul înregistrat în perioada similară a anului 2023.

La nivelul Semestrului II 2024, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a fost în concurență directă cu mai multe aeroporturi din aria de cuprindere, respectiv: Aeroportul Transilvania Târgu Mureș, Aeroportul Internațional Oradea, Aeroportul Internațional Brașov, Aeroportul Internațional Maramureș, Aeroportul Internațional Satu Mare, Aeroportul Internațional Arad, Aeroportul Internațional Traian Vuia Timișoara și Sibiu.



Eforturile de promovare a rețelei de destinații disponibilă de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, realizate și la nivelul Semestrului II 2024, au sprijinit cererea de călătorie cu avionul de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, în ciuda faptului că per ansamblu, datorită problemelor cu aeronavele evocate anterior, traficul de pasageri la nivelul perioadei vizate, respectiv SEM II 2024 versus SEM II 2023, a crescut cu aproximativ 3%.

De asemenea, în ciuda unui grad ridicat de concurență manifestată de aeroporturile din aria de acoperire, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj și-a păstrat prima poziție în clasamentul aeroporturilor regionale din România și a ocupat locul al 2-lea în topul aeroporturilor din România, după Aeroportul Internațional Henri Coandă București, din punct de vedere al traficului de pasageri.

5.4.3. Menținerea unui nivel ridicat al serviciului de suport clienți

Având în vedere necesitatea îmbunătățirii permanente a calității serviciilor oferite comunității pe care o deservește, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a continuat demersurile în ceea ce privește implementarea **proiectului Airport Service Quality (ASQ)** și la nivelul celui de-al doilea

semestru al anului 2024. Proiectul ACI-ASQ este considerat un instrument unic de monitorizare a calității serviciilor aeroportuare și a experienței pasagerilor în cadrul terminalelor aeroportului, prin lansarea unor chestionare care au rolul de a colecta informații și detalii relevante cu privire la nevoile și așteptările consumatorilor de servicii de transport aerian.

Proiectul Airport Service Quality (ASQ) este dedicat menținerii unui nivel ridicat al serviciului de suport pasageri și este gândit astfel încât să ajute Aeroportul Internațional Cluj să-și îmbunătățească practicile pentru a promova un impact pozitiv direct asupra satisfacției clientului. Acest **instrument de monitorizare** face parte din programul de acreditare privind calitatea serviciilor aeroportuare (ASQ) al **ACI (Consiliul Internațional al Aeroporturilor)**, stabilit la nivel mondial, care se bucură de un real succes în rândul aeroporturilor internaționale renumite ale lumii.

La nivelul **Semestrului II 2024, în urma aplicării a aproximativ 750 de chestionare** (375 chestionare aplicate în Trimestrul III 2024 și 375 chestionare aplicate în Trimestrul IV 2024), din cadrul programului **ACI-ASQ 2024 Departures Plus**, s-au analizat următoarele aspecte:

- experiențele generale și stările emoționale ale pasagerilor;
- gradul de satisfacție raportat la călătorie;
- obiceiurile comportamentale și demografice ale pasagerilor.

Analiza chestionarelor a fost transmisă Aeroportului Internațional Cluj prin intermediul unui **rapoart detaliat al calității serviciilor în opinia pasagerilor chestionați**, aferent fiecărui trimestru în parte, iar cele mai importante aspecte sunt prezentate mai jos, după cum urmează:

- ✓ **Performanța aeroportului:** cu titlu exemplificativ amintim faptul că scorul general CLJ privind gradul de satisfacție al pasagerilor: **4,19** (din 5 posibil), a înregistrat o creștere considerabilă de 0,44 puncte în valoare absolută (respectiv 12% procentual), la nivelul SEM II 2024 vs. SEM II 2023.
- ✓ **Profilul pasagerului la Aeroportul Internațional Cluj** evaluat în funcție de mai multe variabile, precum: gen, vârstă, frecvența călătoriilor efectuate, tipul de transport folosit de pasager până la aeroport, timpul petrecut în aeroport de către pasager, modalitatea de realizare check-in, tipul de trafic, tipul călătoriei, starea zborului, etc.

În Semestrul II 2024, **peste 330 de aeroporturi** au participat în cadrul programului ASQ Departures Plus, din **Africa, Asia, America de Nord, America de Sud, Europa și Orientul Mijlociu**. În funcție de punctajele obținute, Aeroportul Internațional Cluj a fost comparat cu alte aeroporturi de referință participante în cadrul programului de analiză a satisfacției pasagerilor, clasificate după cum urmează:

- ✓ aeroporturi de la nivel global (peste 330 aeroporturi)
- ✓ aeroporturi din Europa (peste 113 aeroporturi)
- ✓ aeroporturi din categoria 2-5 milioane pasageri (peste 65 aeroporturi)
- ✓ aeroporturi grup de referință selecție ACI - Airports Council International (14 aeroporturi).

Luând în considerare aspectele prezentate din analiza chestionarelor completate de pasagerii Aeroportului Internațional Cluj, s-a observat faptul că anumite aspecte reclamate în mod frecvent de aceștia, în urma îmbunătățirii serviciilor, au înregistrat punctaje mai mari de la un semestru la altul.

Având în vedere necesitatea îmbunătățirii permanente a calității serviciilor oferite comunității pe care o deservește, Aeroportul Internațional **Avram Iancu** Cluj și-a propus continuarea demersurilor la nivelul Semestrului II 2024, în ceea ce privește monitorizarea calității serviciilor aeroportuare, a

experienței pasagerilor în cadrul terminalelor aeroportului, considerat un argument solid care să susțină demersul de dezvoltare și îmbunătățire a serviciilor oferite în cadrul aeroportului.

Pentru a veni în sprijinul pasagerilor aeroportul a răspuns solicitărilor transmise de către aceștia, prin respectarea termenelor de răspuns, conform legislației în vigoare, asigurându-se ca toate informațiile transmise să fie concise, clare și corecte. Luând în considerare faptul că mediul online și rețelele de socializare sunt cele mai utilizate canale de informare și comunicare, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj pune la dispoziția pasagerilor posibilitatea de a transmite solicitări / întrebări prin intermediul mesajelor Facebook.

Începând cu **luna septembrie 2024**, pasagerii care au tranzitat ambele terminale ale Aeroportului Internațional Cluj au avut acces la noi opțiuni de informare privind zborurile, rețeaua de destinații, serviciile și facilitățile disponibile în aeroport, opțiuni de transport și conexiuni către oraș precum și informații de interes despre companiile aeriene și instituțiile din zona aeroportuară.

Aceste informații sunt disponibile prin intermediul a două info kiosk-uri moderne, concepute pentru a îmbunătăți experiența de călătorie a pasagerilor pe aeroport. Aceste dispozitive au fost concepute în scopul de a oferi informații esențiale și actualizate, necesare pasagerilor pe durata șederii în terminalele aeroportului. Aceste puncte de informare sunt disponibile non-stop, oferind pasagerilor acces facil la informațiile de care au nevoie, contribuind astfel la o călătorie mai confortabilă și eficientă.

În semestrul II 2024 au fost înregistrate un număr de 287 petiții, cu 19,15% mai puține față de aceeași perioadă a anului 2023, când au fost înregistrate 355 petiții. Numărul sesizărilor cu referire directă la condițiile oferite de către aeroport (12 petiții) în semestrul II 2024, a scăzut cu 71,43% raportat la semestrul II al anului 2023 când au fost primite 42 petiții.

Informațiile solicitate de către pasageri au fost legate de: condițiile de călătorie odată cu aderarea României la Spațiul Schengen, programul de operare al zborurilor, informații despre restricțiile privind transportul lichidelor și electronicelor de mari dimensiuni în bagajul de mână, condiții referitoare la călătoria cu animalele, informații despre noile facilități pe care aeroportul le pune la dispoziția pasagerilor ca urmare a extinderii Terminalului Plecări.

O scădere cu 88% s-a înregistrat în semestrul II 2024 la reclamațiile legate de serviciile oferite de către alte instituții din cadrul aeroportului (6 reclamații) față de aceeași perioadă a anului 2023 când au fost primite 50 de reclamații referitoare la serviciile prestate de instituțiile aflate în perimetrul aeroportuar.

Totodată, numărul petițiilor redirecționate în semestrul II 2024 (6 petiții) a scăzut cu 87,50% față de semestrul II al anului 2023 când au fost redirecționate un număr de 48 petiții.

De menționat faptul că toate petițiile înregistrate în Registrul Unic al Serviciului Relații Publice în semestrul II 2024 au fost soluționate în termenul prevăzut de legislația în vigoare, nefiind înregistrate depășiri ale termenelor de transmitere a răspunsului către petenți.

PARTEA a 6-a: SCHIMBĂRI SEMNIFICATIVE ÎN SITUAȚIA AFACERILOR-

- Având în vedere că încă din luna Septembrie a anului 2014 s-a realizat recepția la terminarea lucrărilor aferente obiectivului de investiții „*Pista de decolare-aterizare de 3.500 m Etapa I și suprafețe de mișcare aferente*”, s-a solicitat Consiliului Județean Cluj inițierea unui proiect de hotărâre privind reglementarea situației juridice a acestui obiectiv de investiții. Prin hotărârile

158/30.09.2021 și 238/21.12.2021, Consiliul Județean Cluj a stabilit regimul juridic al acestui obiectiv de investiții, ca fiind bun de domeniul public al județului Cluj. Hotărârea nr 158/30.09.2021 a fost atacată în contencios administrativ, pentru că a fost nelegal emisă.

Prin Decizia civilă nr 397 din 29.03.2022 pronunțată de Curtea de Apel Cluj în dosarul nr. 5398/117/2021 s-a dispus suspendarea executării HCJ 158/30.09.2021 până la pronunțarea instanței de fond cu privire la acțiunea în anularea HCJ 158/2021.

Prin sentința civilă nr 2946 din 09.12.2022 (rămasă definitivă la 19.10.2023) Tribunalul Cluj, în dosar nr. 2155/117/2022 a admis acțiunea Aeroportului în contradictoriu cu Consiliul Județean Cluj și UAT Județul Cluj și a dispus anularea Hotărârii CJC nr.158/30.09.2021 privind înscrierea în inventarul domeniului public al Județului Cluj a unor bunuri imobile și darea în administrarea Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj R.A..

În situația în care Consiliul Județean Cluj va înregistra în evidențele sale întreaga valoare a pistei, instanța apreciază că acesta va trebui să achite aeroportului contravaloarea integrală a bunurilor din anexa la hotărârea contestată, respectiv suma de 98.916.598,48 lei formată din suma de 55.185.576,55 lei reprezentând finanțare proprie a Regiei aferentă imobilizării corporale, suma de 13.128.562,37 lei reprezentând TVA aferentă acestor surse proprii și respectiv suma de 30.602.459,56 lei, reprezentând TVA aferentă contribuției Județului Cluj de 127.510.248,18 lei. În situația în care Consiliul Județean Cluj își va înregistra în conturi de active fixe doar valoarea de 127.510.248,18 lei, reprezentând contravaloarea achitată de către Consiliul Județean pentru această investiție și Aeroportul își va recupera pe calea amortizării valoarea surselor proprii utilizate pentru realizarea investiției, atunci Consiliul Județean Cluj va trebui să achite aeroportului TVA-ul aferent alocațiilor bugetare antemenționate de 30.602.459,56 lei.

Având în vedere considerentele instanței și art. 296 alin. (5) din Codul Administrativ, membrii Consiliului de Administrație și-au dat acordul privind trecerea în domeniu public al obiectivului de investiții „Pistă de decolare-aterizare 3500 m - Etapa I și suprafețe de mișcare aferente” și au lăsat la latitudinea Consiliului Județean Cluj de a alege una din cele două modalități expuse de instanță. Până la data de 31.12.2024 Consiliul Județean Cluj nu a inițiat o nouă hotărâre de trecere în domeniul public al UAT Județul Cluj a obiectivului de investiții „Pistă de decolare-aterizare 3500 m - Etapa I și suprafețe de mișcare aferente”, potrivit art. 296 alin. (5) Cod Administrativ și a Sentinței civile nr. 2946/2022 din dosarul nr. 2155/117/2022.

- Pentru realizarea obiectivului de investiții ”Extindere pistă de decolare aterizare și suprafețe de mișcare aferente” este necesar a fi realizată devierea râului Someșul Mic și efectuarea exproprierilor. Cu toate că în acest moment, de pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj sunt operate, zboruri cu aeronave de tip A 321, aceste aeronave nu sunt utilizate la capacitate maximă. În cazul în care lucrările de extindere a pistei nu vor fi finalizate într-un timp cât mai redus, există riscul ca întreaga flotă de aeronave de tip A 321 care operează în acest moment de pe aeroport să fie relocată pentru operare spre alte aeroporturi care dețin infrastructura necesară. În acest context, extinderea pistei de decolare/aterizare reprezintă unul dintre principalele obiective de dezvoltare a infrastructurii aeroportuare, ținând cont și de intenția operatorului aerian Wizz Air (principalul transportator de pe AIAIC ca și număr de pasageri) de a înlocui actuala flotă de aeronave de tip A 320 cu aeronave de tip A 321, acestea din urmă fiind mult mai eficiente.

- În plus, la Tribunalul Specializat Cluj, GOTO PARKING S.R.L a solicitat în dosarul 768/1285/2020, constatarea existenței unui drept exclusiv cu privire la exploatarea serviciului parcare din incinta Aeroportului și implicit asupra tuturor parcelelor cu destinația parcare din Aeroport. Prin

sentința civilă nr 2453 din 14.12.2021 a fost respinsă cererea de constatare a existenței unui drept exclusiv. Sentința civilă nr 2453 din 14.12.2021 a fost atacată cu apel, care a fost respins prin Decizia nr. 107/28.02.2023 a Curții de Apel Cluj.

Prin urmare, s-a stabilit că GOTO PARKING nu deține un drept exclusiv de exploatare a parcelelor cu destinația parcare din incinta Aeroportului.

Având în vedere nerespectarea de către concesionarul parării, GOTO PARKING S.R.L. a limitei de 30 de metri față de terminalele aeroportului, privind restricționarea parării autovehiculelor în proximitatea Terminalelor Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj, este pusă în pericol securitatea aviației civile și sunt create premisele unor acte de intervenție ilicită îndreptate asupra aviației civile, fapte sancționate conform Codului Aerian al României. În acest sens Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a formulat la data de 06.07.2023 o acțiune ce face obiectul dosarului 15360/211/2023 prin care a solicitat instanței să oblige Goto Parking S.R.L să elaboreze și să aplice un program de securitate propriu, aprobat de către aeroport potrivit obligațiilor prevăzute în art. 17 lit. c.3 din contractul de concesiune nr. 29/17.08.2010 și să oblige pârâta să desființeze locurile de parcare create începând cu luna mai 2023 și situate în imediata vecinătate a terminalelor aeroportului, în caz contrar să autorizeze aeroportul să desființeze locurile de parcare nou create. Dosarul 15360/211/2023 este la acest moment suspendat, până la soluționarea definitivă a dosarului nr 5941/117/2023, în care s-a solicitat anularea unei proceduri operaționale a aeroportului, procedură care, printre altele, stabilește obligativitatea existenței unui program de securitate propriu în ceea ce privește parcare, și interzice parcare autovehiculelor la mai puțin de 30 de metri față de Terminalele Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj.

- Aeroportul a formulat o cerere de emitere a unei ordonanțe președințiale prin care a solicitat instanței ca aceasta să oblige Goto Parking S.R.L să înceteze exploatarea locurilor noi de parcare înființate și amplasate la mai puțin de 30 de metri de terminalele Aeroportului, până la soluționarea acțiunii de fond ce face obiectul dosarului 15360/211/2023 aflat pe rolul Judecătoriei Cluj-Napoca. În data de 12.09.2023 Judecătoria Cluj- Napoca a admis cererea de emitere a ordonanței președințiale în dosarul 18170/211/2023 și a obligat pârâta să înceteze exploatarea locurilor de parcare amplasate la mai puțin de 30 de metri de terminalele Aeroportului, până la soluționarea definitivă a acțiunii de fond ce face obiectul dosarului 15360/211/2023 aflat pe rolul Judecătoriei Cluj-Napoca.

- Pe de altă parte, Aeroportul a formulat la data de 03.08.2023 cerere de chemare în judecată înregistrată la Tribunalul Specializat Cluj, împotriva societății Goto Parking S.R.L. prin care a solicitat obligarea societății la plata sumei de 1.577.188 lei cu titlu de despăgubiri reprezentând contravaloarea lipsei de folosință a imobilului teren cu destinația parcare, în suprafață totală de 12.546 mp, înscris în CF nr. 342234 Cluj-Napoca, aferentă perioadei 29.06.2020-28.02.2023 formându-se astfel dosarul nr. 489/1285/2023. Prin Hotărârea nr. 74/2024 instanța a invocat din oficiu excepția necompetenței materiale declinând soluționarea cauzei în favoarea Tribunalului Cluj. În continuare, prin Hotărârea nr. 174/2024 Tribunalul Cluj a admis excepția necompetenței materiale invocate de către Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A. constatând astfel incidența conflictului de competență. Ulterior, Curtea de Apel Cluj a stabilit prin Hotărârea dată în camera de consiliu nr. 38/2024 competența de soluționare a cauzei în favoarea Tribunalului Specializat Cluj formându-se astfel dosarul nr. 489/1285/2023*. Motivul care stă la baza formulării cererii de chemare în judecată constă în faptul că terenul în discuție arătat mai sus, nu a fost predat către Goto Parking S.R.L. aceasta neavând vreodată dreptul de a amenaja sau exploata o parcare pe acest teren (aspect reținut inclusiv de către Consiliul Județean în întâmpinarea depusă la dosarul nr. 16712/3/2020). La data emiterii HCJ

nr. 113/2020, terenul se afla în proprietatea Județului Cluj și în administrarea Consiliului Județean Cluj iar în virtutea dreptului de administrare pe care Consiliul Județean Cluj a fost îndreptățit să transmită dreptul de administrare asupra bunurilor aflate în patrimoniul său Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj R.A. prin HCJ nr. 113 din 28.05.2020. Din acest moment, subscrisa a dobândit dreptul de administrare asupra imobilului drept pe care subscrisa nu l-a putut valorifica deoarece a fost lipsită de atributul folosinței imobilului prin acțiunile societății Goto Parking S.R.L. care au avut ca rezultat încălcarea drepturilor subiective ale Aeroportului. Dosarul se află pe rol.

- În continuare, având în vedere faptul că unele companii aeriene au întârzieri la plata serviciilor prestate de aeroport mai mari de 30 de zile de la scadență, aeroportul aplică penalități de întârziere la plată și își rezervă dreptul de a nu mai presta servicii de operare și handling companiilor aeriene în cauză, ceea ce poate duce la schimbări semnificative în valoarea veniturilor totale ale aeroportului.

- În final, contextul problemelor cu motoarele Pratt&Whitney ale aeronavelor Airbus A320, întâmpinate de către mai multe companii prezente pe Aeroportul Cluj, respectiv verificării tehnice ce indisponibilizează aeronavele pentru aproximativ 270 de zile, companiile aeriene au fost nevoite să își reducă numărul de destinații și frecvențele zborurilor de pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A. pentru anul 2024.

PARTEA a 7-a: INDICATORII DE PERFORMANȚĂ PRELIMINAȚI AI MEMBRILOR CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE AL AEROPORTULUI INTERNAȚIONAL AVRAM IANCU CLUJ

Indicatorii de performanță preliminară ai membrilor Consiliului de Administrație al aeroportului, aferenți Anului 2024, se prezintă astfel:

Nr. crt	Indicator	Formula de calcul	UM	An 2024					
				Nivel indicator aprobat an 2024	Nivel indicator propus An 2024	Nivel indicator An 2024	Grad de îndeplinire	Pondere	Gradul de îndeplinire al obiectivelor
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I	Indicatori financiari 20%							20	171
1	Marja profitului net	profit net/CA neta*100	%	4,0	4,0	5,1	128	6	8
2	Perioada de recuperare a creantelor	creante/CA*nr. de zile ale perioadei	zile	max 45	max 45	34	131	5	7
3	Lichiditate generala	active curente/datorii curente		1,2	1,2	1,86	155	4	6
4	Perioada de plata a datoriilor curente	datorii curente/CA * nr.zile	zile	max 30	max 30	1	3.000	5	150

II	Indicatori operaționali, servicii publice 30%					30			
						34			
1	Productivitatea muncii	Creșterea eficienței cost/beneficiu resurse umane	mii lei/nr.mediu salariați	285,61	285,61	429,66	150	6	9
2	Număr de mișcări aeronave	Realizarea nr. de mișcări aeronave	miscari	24.850	24.850	27.164	109	5	5
3	Număr de pasageri	Realizarea numărului de pasageri	persoane	2.780.000	2.780.000	3.266.447	117	6	7
4	Realizarea cartării zgomotului	cf. Prevederilor Legii 121/2019 privind evaluarea și gestionarea zgomotului ambiant	%	100	100	100	100	5	5
5	Actualizarea bazei de date de teren prin studii de obstacole în zonele de servituți aeronautice	Actualizarea bazei de date de teren prin studii de obstacolare (teren) în zonele de servituți aeronautice în vederea operării în siguranță a zborurilor	%	100	100	100	100	5	5
6	Conformarea și menținerea bazei de certificare a aerodromului	Conformarea și menținerea bazei de certificare a aerodromului în conformitate cu regulamente europene	%	100	100	100	100	3	3
III	Indicatori guvernanta corporativă 50%					50			
						50			
1	Elaborarea și prezentarea la timp a rapoartelor trimestriale,semestrial e și anuale privind execuția mandatului,indicatoril or de performanță precum și respectarea transparenței privind publicarea pe pagina de internet a obligațiilor de raportare	Respectarea termenelor conform O.U.G 109/2011	%	100	100	100	100	20	20
2	Dezvoltarea sistemului de control intern managerial	Nr. actiunilor realizate conform Programului de dezvoltare a sistemului de control intern managerial	%	16	16	16	100	10	10
3	Evaluarea și raportarea performantelor directorului general	Respectarea termenelor din O.U.G 109/2011	%	100	100	100	100	5	5

4	Implementarea planului de integritate	Prevederi din Hotărârea nr. 1269/2021 privind aprobarea Strategiei naționale	%	100	100	100	100	5	5
5	Implementarea sistemului informatic	Nr.acțiuni implementate	%	30	30	30	100	10	10
Gradul de realizare preliminar al indicatorilor CA									255

PARTEA a 8-a: PROIECTE DEMARATE ȘI LUCRĂRI DE MENTENENĂȚĂ A INFRASTRUCTURII AEROPORTUARE ÎN SEMESTRUL II AL ANULUI 2024

8.1 Clădire remiză PSI, dotată și utilată

În prezent, la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, se află în exploatare Clădirea Handling, în care își desfășoară activitatea și personalul responsabil cu asigurarea serviciilor PSI, amplasată în partea de vest a platformei Apron 1.

Având în vedere demersurile efectuate pentru extinderea pistei de decolare – aterizare, de la amplasamentul actual al Clădirii Handling și până la capătul estic al pistei extinse nu se va putea interveni în intervalul de timp de maxim 2 minute conform prevederilor Regulamentului U.E. nr. 139/2014 - **AMC5 ADR.OPS.B.010(a)(2)**.

Pentru îndeplinirea cerințelor aplicabile în domeniul salvării și stingerii incendiilor în cazul unor incidente de aviație privind realizarea unui timp de răspuns optim de intervenție de aproximativ 2 minute dar nu mai mult de trei minute în oricare din zonele cu risc ridicat ale Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj RA. s-a propus realizarea unei remize PSI.

În urma depunerii în Trimestrul III 2022 a cererii de finanțare pentru accesarea de fonduri europene prin Programul Operațional Infrastructura Mare 2014 – 2020, în Trimestrul I 2023 a fost semnat contractul de finanțare.

În Semestrul II al anului 2024 a fost continuată derularea contractului de proiectare și execuție a lucrărilor.

În urma lucrărilor efectuate, s-a constatat că alimentarea cu apă a Clădirii remiză PSI nu poate fi realizată conform soluției stabilite în cadrul Proiectului Tehnic, astfel s-a decis schimbarea soluției tehnice.

În cursul anului 2024 s-au finalizat lucrările pentru acest obiectiv de investiții.

8.2 Hangar pentru mentenanță aeronave și suprafețe de mișcare aferente

Având în vedere intenția de atragere a noi companii aeriene care să opereze pe aeroport și ținând cont de solicitarea companiilor aeriene care operează deja pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj RA, de asigurare a condițiilor necesare pentru efectuarea reparațiilor și pentru întreținerea aeronavelor, apare oportunitatea dezvoltării unui segment de mentenanță aeronave.

Pentru asigurarea condițiilor necesare realizării activității de mentenanță aeronave este necesară crearea unui infrastructuri corespunzătoare prin construirea unui hangar de mentenanță aeronave și a spațiilor conexe aferente lui (spațiu pentru adăpostire aeronave, spații de depozitare, parcare autovehicule, docuri de aprovizionare cu piese de schimb, platforma pentru aeronave, etc).

În acest sens a fost finalizată documentația tehnico-economică în fază studiu de fezabilitate.

În Semestrul II al anului 2024 au fost elaborate documentele necesare achiziționării serviciilor de elaborare Caiet de sarcini pentru întocmirea unui studiu de soluții privind concesionarea unui hangar mentenanță aeronave.

8.3 Extindere și reamenajare Aerogara Veche

Creșterea continuă a traficului aerian de marfă și poștă a fost una din prioritățile Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj R.A., în condițiile în care dezvoltarea transportului cargo este o componentă esențială pentru realizarea viitoarelor conexiuni intermodale.

În prezent, Aeroportul nu deține o construcție care să aibă destinația/funcțiunea de terminal cargo. Procesarea mărfurilor și coletelor poștale se efectuează în clădirea Aerogara Veche, în zona închiriată de compania DHL, care are o suprafață insuficientă la volumul și la cerința de transport aerian a mărfurilor, ceea ce generează pierderea de venituri ca urmare a neasigurării spațiilor suficiente cu destinația de procesare mărfuri.

Compania DHL Internațional România S.R.L. a solicitat suportul în vederea identificării unor soluții concrete pentru extinderea suprafeței închiriate în prezent, în clădirea Aerogara Veche, zona utilizată pentru procesarea mărfurilor și coletelor poștale.

În Semestrul II al anului 2024 a fost încheiat contractul pentru realizarea acestor lucrări. De asemenea, pentru a putea demara lucrările de extindere și reamenajare la Aerogara Veche a fost necesară găsirea unei soluții de relocare a activității DHL. În acest sens a fost încheiat contractul care prevede relocarea fluxurilor CARGO și asigurarea condițiilor de procesare ale DHL. Inițial soluția de relocare a activității prezentată a fost acceptată de DHL, ulterior aceștia au refuzat relocarea, motiv pentru care au fost sistate ambele contracte, atât cel de extindere cât și cel de relocare.

8.4 Amenajare parcare auto

Pentru aeroporturile din Europa și nu numai, veniturile obținute din activitatea de parcare auto reprezintă un procent important din veniturile din activități non-aeronautice încasate anual.

La nivelul Aeroportului s-a identificat ca o măsură pentru creșterea veniturilor încasate din activități nonaeronautice, amenajarea de parcări auto atât pe zona din partea de vest a Aeroportului cât și pe zona de est.

Astfel, s-a identificat un teren disponibil în zona de est a terminalelor de pasageri, care cuprinde momentan o platformă betonată, care în prezent nu mai poate fi utilizată pentru activități aeronautice, datorită capacității portante scăzute precum și a lipsei instalațiilor de iluminare și de balizaj și a fost amenajată o parcare auto cu acces pentru pasagerii care tranzitează aeroportul.

Obiectivele de investiții „Amenajare parcare pe terenul adiacent depozitului de carburanți din incinta aeroportului” -prin care au fost realizate 131 locuri parcare și ”Amenajare parcare – zona demolare imobile” prin care au fost realizate 77 locuri de parcare necesare, pentru asigurarea locurilor de parcare al autovehiculelor care aparțin pasagerilor și agenților economici care își desfășoară activitatea în perimetrul aeroportului a fost recepționat. Realizarea acestui obiectiv va contribui la creșterea veniturilor aeroportului din surse non-aeronautice, respectiv din activități de parcare, la creșterea satisfacției clienților, colaboratorilor aeroportului precum și la menținerea

locurilor de muncă, prin realizarea de noi activități de către angajații Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A. și la utilizarea eficientă a terenurilor aflate în administrarea aeroportului.

Parcarea auto este utilizată pentru parcare autoturismelor și autoutilitarelor pasagerilor și ale agenților economici care își desfășoară activitatea în perimetrul aeroportului.

De asemenea, în Semestrul II al anului 2024 au fost demarate lucrările de reparații la parcare auto (parcare vest) care are 278 locuri de parcare și a fost încheiat contractul de proiectare și execuție pentru obiectivul de investiții Extindere parcare vest.

8.5 Reparații Capitale / Reabilitarea drumului de acces la depozitul de carburanți

Pentru asigurarea unor condiții normale de circulație și evitarea accentuării deteriorărilor din sistemul rutier existent, este necesară proiectarea și executarea lucrărilor de reparații capitale și reabilitare a drumului de acces la depozitul de carburanți, prin lucrări de reparații a unui drum existent, astfel încât acesta să îndeplinească condițiile impuse de circulația modernă auto actuală și de perspectivă.

Pe parcursul Semestrului II al anului 2024 a fost efectuată recepția la terminarea lucrărilor.

8.6 Extindere Terminal Pasageri Plecări pe Latura de Nord

Lucrările de extindere a terminalului plecări pe latura de Nord au fost realizate din fonduri europene, de la bugetul de stat și fonduri proprii, prin Programul Operațional Infrastructura Mare 2014 - 2020 Valoarea totală a proiectului a fost de peste 346 milioane de lei, aproximativ 412 milioane de lei cu TVA inclus .

Proiectul a constat în extinderea terminalului plecări cu aproximativ 7.200 mp, realizarea fluxurilor pentru destinațiile Schengen și Non-Schengen, 3 noi fluxuri de securitate, dotate cu echipamente pentru controlul de securitate de ultimă generație și extinderea platformei de staționare aeronave cu aproximativ 9.000 mp.

Astfel, Aeroportul Internațional Cluj are 7 porți de îmbarcare Schengen și respectiv 4 porți de îmbarcare Non-Schengen, iar odată cu finalizarea proiectului, capacitatea de procesare a terminalelor din Aeroportul Internațional Cluj crește la 4,5 milioane de pasageri/an. Prin finalizarea acestui obiectiv, Aeroportul Internațional Cluj beneficiază de cele mai mari spații din zonele Schengen și Non-Schengen, clasându-se astfel pe primul loc în topul aeroporturilor regionale din România, cu o suprafață de aproximativ 12.000 mp. În noua configurație, pasagerii beneficiază de noi facilități care vor duce la creșterea gradului de confort și vor îmbunătăți condițiile de călătorie pe Aeroportul Internațional Cluj, având în vedere că odată cu extinderea terminalului plecări, au fost create peste 2.700 mp de spații comerciale în zonele Schengen și Non-Schengen.

De asemenea, proiectul modern pentru extinderea Terminalului de Pasageri Plecări a avut în vedere și Energia verde, prin instalarea unor panouri fotovoltaice de înaltă performanță care au fost amplasate atât pe terasa Terminalului de Plecări, cât și pe terasa Uzinei Electrice existente. Acest sistem de panouri fotovoltaice a fost creat pentru îmbunătățirea eficienței utilizării energiei electrice, care are ca scop protecția mediului prin utilizarea unor surse de energie nepoluante.

Pe parcursul Semestrului II au fost efectuate remedieri în vederea efectuării recepției la terminarea lucrărilor.

8.7 Conformare sistem de balizaj și de iluminare cu specificațiile de certificare din Regulamentul UE nr. 139 / 2014

Realizarea acestei investiții va avea ca rezultat închiderea Documentelor de acceptare și de acțiune privind abaterile / deviațiile DAAD-LRCL-06 și DAAD-LRCL-10 aferente Certificatului de Aerodrom RO-07, respectiv realizarea balizajului axial de ghidare continuă a aeronavelor la / de la pozițiile de parcare aferente Apron 2, suplimentarea sistemului luminos de apropiere de precizie a pistei 07 – 25 pe ambele direcții, precum și asigurarea gradului de iluminare corespunzător a pozițiilor de parcare 1 – 6 de pe Apron 1.

Pentru realizarea acestui obiectiv de investiții, în anul 2022 a fost elaborată și transmisă cererea de finanțare pentru accesarea de fonduri nerambursabile prin Programul Operațional Infrastructură Mare, Obiectivul Specific 2.3. – Creșterea gradului de utilizare sustenabilă a aeroporturilor, cu finanțare în proporție de 50% din valoarea cheltuielilor eligibile.

În Semestrul II al anului 2024, după efectuarea atât a recepției la terminarea lucrărilor cât și a serviciilor de consultanță, au fost certificate lucrările de către AACR.

8.8 Alimentare stație încărcare echipamente electrice pentru handling

Alimentarea stației de încărcare echipamente electrice pentru handling are ca scop asigurarea infrastructurii electrice și crearea rezervei de putere electrică în zona platformei de handling de lângă platforma de staționare aeronave nr.2 pentru a putea instala în următorii ani echipamente (*stații de încărcare/redresoare/etc*) pentru încărcarea utilajelor/echipamentelor/ vehiculelor electrice, în funcție de evoluția /creșterea numărului de utilaje/echipamente/vehicule electrice în cadrul aeroportului și al agenților de handling care operează în perimetrul aeroportului.

Pe parcursul Semestrului II al anului 2024 a fost efectuată recepția la terminarea lucrărilor.

8.9 Parc fotovoltaic

Utilizarea energiei verzi în vederea satisfacerii necesităților energetice ale aeroportului are scopul de a reduce costurile prin utilizarea de surse regenerabile de producere a energiei cu tehnologii care au eficiență ridicată și de a satisface cerințele stabilite prin protocolul de la Kyoto în ceea ce privește reducerea emisiilor de carbon.

Proiectul se concentrează asupra realizării în perimetrul aeroportului a unui parc fotovoltaic în vederea producerii energiei electrice din surse regenerabile.

Scopul realizării parcului fotovoltaic constă în:

- Producerea energiei verzi și atingerea unor standarde în domeniul protecției mediului prin reducerea gradului de poluare, reducerea emisiilor și combaterea efectelor negative asupra schimbărilor climatice;
- Economie de cost pentru consumatorul de energie;
- Reducerea dependenței de combustibilii importați;
- Creșterea independenței energetice a aeroportului;
- Transformarea într-o sursă de venit a aeroportului care poate vinde exesul de energie electrică către rețeaua de distribuție a energiei.

În acest sens, în Semestrul II al anului 2024 au fost finalizate serviciile de audit electroenergetic, și sunt în derulare serviciile de consultanță pentru accesare fonduri nerambursabile prin Programul

cheie nr. 9 –Eficiența energetică în transporturi – reducerea emisiilor de CO2 prin eficiență energetică din Fondul pentru Modernizare derulat de către Ministerul Transporturilor și Infrastructurii și au fost transmise solicitări de clarificare / completari privind aprobarea Schemei de ajutor de stat privind sprijinirea investițiilor în noi capacități de producere a energiei electrice produse din surse regenerabile pentru autoconsumul aerodromurilor, inclusiv sisteme de stocare a energiei.

8.10Extindere Terminal Pasageri Sosiri

Având în vedere estimările crescătoare a traficului de pasageri precum și suprafața redusă atât a zonei de așteptare pentru controlul documentelor la intrarea în țară cât și a zonei de recuperare a bagajelor pentru zboruri interne și zboruri internaționale, este necesară extinderea în prezent a Terminalului de Sosiri pentru a putea asigura procesarea pasagerilor în condiții corespunzătoare.

De asemenea, prin acest proiect se urmărește: asigurarea unei suprafețe corespunzătoare în dreptul caruselurilor de recuperare a bagajelor, asigurarea condițiilor de confort create pasagerilor din zona de așteptare și din zona de recuperare a bagajelor, scăderea timpilor de așteptare pentru intrarea în țară a pasagerilor aferenți zborurilor internaționale.

În Semestrul II al anului 2024, a fost demarată elaborarea documentelor necesare pentru achiziția documentațiilor tehnice în fazele Studiu de fezabilitate și Proiect tehnic de execuție.

8.11Lucrări de mentenanță a infrastructurii aeroportuare și urmărirea comportării în timp a construcțiilor din cadrul Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj

În vederea menținerii aptitudinilor construcțiilor pentru exploatarea în condiții de siguranță, a respectării prevederilor Regulamentului UE 139 / 2014 de menținere a bazei de certificare și în scopul menținerii siguranței în exploatare au fost realizate lucrări de mentenanță și întreținere a infrastructurii aeroportuare, atât a suprafeței de mișcare, cât și a construcțiilor – terminale de pasageri sosiri și plecări, aerogara veche, uzina electrică și centrala termică, clădire handling și PSI, posturi de transformare. Totodată s-au efectuat servicii de mentenanță și exploatare la instalațiile mecanice și electrice, precum și la echipamentele aferente acestora, existente pe aeroport.

Lucrările de mentenanță au scopul de a menține baza de certificare a aeroportului și de a asigura cerințele fundamentale de calitate ale construcțiilor și instalațiilor aferente, pe întreaga durată de existență. Aceste lucrări vizează întreținerea suprafeței de mișcare aeroportuare și funcționarea corespunzătoare a instalațiilor electrice și de balizaj, întreținerea clădirilor aeroportuare și a instalațiilor și dotărilor aferente, întreținerea instalațiilor și echipamentelor aferente controlului de securitate al pasagerilor și bagajelor de mână și de cală.

În Semestrului II al anului 2024 s-au realizat lucrări curente de remediere a neconformităților identificate la suprafața de mișcare (*defecțiuni identificate la structura rutieră*). De asemenea, a fost demarată procedura pentru achiziția *Lucrărilor de mentenanță la suprafața de mișcare*. Întrucât, în urma evaluării ofertelor, s-a constatat că au fost neconforme, a fost demarată o nouă procedură pentru achiziția acestor lucrări.

Totodată, în conformitate cu prevederile legislației privind calitatea construcțiilor, pentru menținerea cerințelor fundamentale de calitate pe toată perioada de exploatare a construcțiilor în funcție de destinația acestora, este obligatorie efectuarea urmăririi comportării în timp a construcțiilor și instalațiilor aferente, atât cea curentă cât și cea specială, în scopul prevenirii incidentelor,

accidentelor și avariilor, respectiv diminuării pagubelor materiale, de pierderi de vieții și de degradare a mediului.

În acest sens, în Semestrul II 2024 a fost demarată procedura de achiziție a serviciilor de urmărire (curentă și specială) a comportării în timp a construcțiilor conform programelor întocmite de către prestatorii acestor servicii.

Pentru respectarea Regulamentului (UE) nr. 139/2014 de stabilire a cerințelor tehnice și a procedurilor administrative referitoare la aerodromuri, efectuarea mentenanței suprafeței nepavate a Aeroportului Internațional *Avram Iancu* Cluj R.A., este obligatorie pentru asigurarea desfășurării în siguranță a activităților aeroportuare și a traficului aerian. Astfel, în Semestrul II 2024 a fost atribuit contractul pentru efectuarea serviciilor de amenajare și întreținere zonă verde în perimetrul aeroportului. De asemenea au fost achiziționate serviciile de toaletare vegetație înafara perimetrului aeroportuar și au fost urmărite lucrările de întreținere la platforma de staționare aeronave Apron 1.

8.12Asigurare condiții de operare CAT. III la pista de decolare aterizare 07-25

Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj, regie autonomă aflată în subordinea Consiliului Județean Cluj, în calitate de beneficiar al fondurilor nerambursabile prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014-2020 și Ministerul Transporturilor și Infrastructurii, în calitate de Organism Intermediar pentru Transport, au semnat Contractul de Finanțare Nr.232/24.05.2023 pentru realizarea proiectului „Asigurare condiții de operare CAT. III la pista de decolare aterizare 07-25”. Obiectivul proiectului constă în modernizarea sistemului actual de aterizare instrumentală (*ILS – Instrument Landing System*) de categoria a II-a, prin instalarea unor echipamente noi care îl vor include în categoria a III-a.

Odată cu creșterea performanței sistemului de aterizare instrumentală actual, de la CAT. II la CAT. III va crește nivelul de siguranță a operării zborurilor pe pista de decolare/aterizare, în cazul unei vizibilități reduse determinată de condiții meteorologice nefavorabile. Modernizarea sistemului de aterizare instrumentală va asigura eficientizarea activităților operaționale și reducerea timpilor de așteptare a pasagerilor în cazul unor eventuale întârzieri sau rerutări ale zborurilor cauzate de condițiile meteorologice nefavorabile (în special condiții de ceață densă).

Pentru proiectul „*Asigurare condiții operare CAT III*” s-a finalizat platforma betonată de reflexie din zona ILS GP, au fost configurate echipamentele din componența ILS LLZ și GP, s-au demarat zborurile de calibrare pentru ILS LLZ și GP, s-a demarat procedura pentru SAT (Site Acceptance Test). Totodată, s-a finalizat instruirea personalului ROMATSA DSN Cluj, au fost aprobate de către AACR procedurile pentru operare în CAT III și s-au finalizat demersurile pentru certificare în vederea repunerii în funcțiune a sistemului ILS la CAT II.

În Semestrul II al anului 2024, pentru proiectul „*Asigurare condiții operare CAT III*” s-au finalizat lucrările aferente contractului.

8.13Platformă de staționare aeronave – 4 locuri

În evoluția sa, aeroportul cunoaște o permanentă dezvoltare și modernizare în vederea sincronizării cu dinamica traficului aerian, cu performanțele din ce în ce mai avansate ale aeronavelor, cu exigențele pasagerilor și cu reglementările naționale, respectiv standardele internaționale specifice unui aeroport.

O prioritate constantă a reprezentat-o creșterea conectivității aeroportului prin asigurarea a tot

mai multe destinații interne și internaționale pentru pasageri.

Pentru anul 2024 a fost realizat un trafic aproximativ de 3.266.447 pasageri, ca urmare a destinațiilor introduse deja în programul de zboruri, dar și cu ocazia celor anunțate a deveni operabile, iar până în 2039 se preconizează un trafic de aproximativ 7.000.000 de pasageri. De asemenea, se va intensifica și traficul de marfă, în anul 2027 se estimează 10.000 tone marfă.

Astfel, realizarea unei noi platforme de staționare de 4 locuri este o necesitate.

În Semestrul II al anului 2024 a fost urmărită obținerea avizelor / acordurilor menționate în certificatul de urbanism.

Partea a 9-a: PROTECȚIA MEDIULUI

Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj derulează periodic operațiuni de cartare a zgomotului aeroportuar, conform Legii 121/2019 privind evaluarea și gestionarea zgomotului ambiant, care în prezent înlocuiește Hotărârea 321/2005. Periodicitatea de cartare a zgomotului și a întocmirii Planului de acțiune este o dată la 5 ani, iar decalarea dintre cartarea zgomotului și planul de acțiune este de 1 an, respectiv planul de acțiune se realizează în anul următor întocmirii hărților de zgomot.

În anul 2023 hărțile de zgomot au fost validate de către Agenția pentru Protecția Mediului Cluj și ulterior au fost aprobate prin Hotărâre de Consiliu Județean. Totodată s-a trecut la etapa a doua a cartării prin elaborarea Planului de Acțiune pentru prevenirea și reducerea zgomotului aeroportuar.

În Trimestrul III al anul 2024 Propunerea de Plan de Acțiune s-a depus la Agenția pentru Protecția Mediului Cluj, în vederea analizării și validării acesteia, urmând a fi aprobată prin Hotărâre de Consiliu Județean.

Între Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare Turbomotoare (COMOTI) și Aeroport a fost încheiat un protocol de colaborare privind monitorizarea zgomotului aeroportuar. Serviciile de monitorizare oferite de către COMOTI sunt acreditate la nivelul UE.

În Semestrul II al anului 2024 Aeroportul Internațional Cluj a menținut contactul cu factorii direct implicați în monitorizarea zgomotului de mediu ambiant pe timp de noapte. Valorile rezultate s-au încadrat în valorile impuse de legislația în domeniu.

Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj participă într-un consorțiu alături de Aeroportul Charles des Gaulle din Paris, Aeroportul Internațional Milano și Aeroportul Internațional din Zagreb în proiectul OLGA (hOListic & Green Airports), proiect cu finanțare din partea Comisiei Europene nerambursabilă prin programul Green Deal – Green Airport – Horizon 2020. Durata de implementare a proiectului este de 60 luni. În cadrul proiectului se dorește rezolvarea unor probleme complexe prin cooperare la nivel internațional, probleme precum crearea unui aeroport neutru din punct de vedere al emisiilor de carbon, logistică sustenabilă, utilizarea eficientă a energiei, intermodalitate și confort sporit pentru pasageri, găsirea și aplicarea demonstrativă a unor soluții circulare la finalul utilizării. În Semestrul II al anului 2024 s-a urmărit finalizarea proiectului tehnic legat de instalarea mini stației de producere a biogazului și modul de amplasare al acesteia la stația de epurare a Companiei de Apă Someș. De asemenea, a avut loc întâlnirea anuală cu toți membrii proiectului, inclusiv cu ofițerul de proiect din partea Comisiei Europene, unde s-a analizat stadiul activităților din cadrul proiectului.

Având în vedere că aeroportul s-a angajat într-un plan de acțiune la nivel global, pe termen lung de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră, de atingere până în anul 2050 a nivelului de 0 EMISII DE CARBON, AIAIC a obținut la finalul anului 2021 acreditarea ACA - Nivel 1 -

Cartografierea, la finalul anului 2022 a obținut acreditarea Airport Carbon Accreditation, și anume Nivel 2 – Reduction (Reducere). Astfel, în Semestrul II al anului 2024 a fost obținută menținerea acreditării ACA Nivel 2 în vederea pregătirii următorului nivel de acreditare.

PARTEA a 10-a: EVENIMENTE ÎN SEMESTRUL II AL ANULUI 2024

În **Semestrul II al anului 2024**, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a organizat sau a participat la o serie de evenimente, în scopul promovării serviciilor și facilităților sale aeroportuare, dar a și desfășurat o serie de acțiuni pentru extinderea nivelului de certificare, calificare sau specializare impus de reglementările și standardele în domeniul aviației civile:

10.1 Praticiparea Directorului General al Aeroportului Internațional Cluj, David Ciceo, la cea de-a 140-a ședință a Boardului ACI Europe

La data de 2 iulie 2024, Directorul General al Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj, domnul David Ciceo, a participat în calitate de membru la cea de-a 140-a ședință de board a ACI Europe care s-a desfășurat la Istanbul (Turcia).

Având în vedere noile reglementări ale Comisiei Europene, aplicabile în domeniul transportului aerian, ședința de board a ACI Europe a inclus pe agenda discuțiilor subiectele referitoare la noua strategie de securitate (EU AVSEC Strategy), operaționalizarea Sistemului de Intrare /Ieșire din Spațiul Schengen (Entry/Exit System – EES), implementarea pachetului de măsuri pentru reducerea cu 55% a emisiilor de carbon până în anul 2030 (Fit for 55), reducerea poluării fonice și aspecte legislative privind tarifele aeroportuare, alocarea sloturilor orare pe aeroporturi și accesul pe piața serviciilor de handling la sol.

Ședința Boardului ACI Europe a precedat cea de-a 34-a ediție a Congresului Anual al ACI Europe (*ACI EUROPE Annual Congress & General Assembly 2024*) care se desfășoară în perioada 2-4 iulie în Turcia. Evenimentul reunește directorii generali ai celor mai importante aeroporturi din Europa, reprezentanți ai Comisiei Europene, ai companiilor aeriene precum și specialiști ai firmelor cu activitate în domeniul transportului aerian.



10.2 Organizarea Ședinței Directorilor Generali ai aeroporturilor membre AAR, în august 2024

În perioada 20-22 august 2024, Directorul General al Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj, domnul David Ciceo, a participat la ședința directorilor generali ai aeroporturilor membre AAR, care s-a desfășurat la Venus, Județul Constanța.

Evenimentul, organizat de Asociația Aeroporturilor din România, a reunit lideri din domeniul aeroportuar, oficiali guvernamentali și experți din industrie, pentru a discuta despre problemele și provocările actuale ale aviației din România. În cadrul întâlnirilor au fost dezbătute subiecte care au vizat dezvoltarea infrastructurii aeroportuare, securitatea aviației civile, digitalizarea aeroporturilor și reducerea amprente de carbon.

La eveniment au participat Adrian Veștea, Ministrul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației, directorii aeroporturilor din România, directorul general Romatsa, reprezentanți ai companiilor aeriene și de handling, reprezentanți ai instituțiilor cu domeniul de activitate în domeniul aeroportuar.



10.3 Anunțul debutului a două noi zboruri spre Lisabona și Stuttgart operate în premieră de compania aeriană Wizz Air începând cu sezonul de iarnă 2024

La data de 12 iulie 2024, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a anunțat extinderea rețelei sale de destinații pentru sezonul de iarnă 2024 cu două noi rute internaționale. Începând cu luna octombrie, pasagerii vor putea călători direct spre **Lisabona și Stuttgart**, datorită noilor zboruri operate în premieră de compania aeriană Wizz Air.

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj își consolidează astfel poziția de lider regional pe piața aeroporturilor din România, oferind călătorilor din Cluj și din întreaga regiune Transilvania oportunitatea de a explora două dintre cele mai atractive orașe europene.

Pe lângă cele două rute noi adăugate rețelei de rute ale Aeroportului Internațional Cluj, Wizz Air și-a anunțat reluarea zborurilor spre **Viena și Lyon**, consolidând legăturile cu comunitățile de români din Austria și Franța și stimulând schimburile comerciale și culturale între regiunea Transilvaniei și cele două state europene. De asemenea, din sezonul de iarnă, compania a anunțat

reluarea zborurilor și spre Abu Dhabi, oferind pasagerilor noi oportunități pentru călătorii de afaceri și turism.



10.4 Sărbătorirea pasagerului cu numărul 2 milioane, în anul 2024, pe Aeroportul Internațional Cluj - pentru a 6-a oară în istoria sa

La data de 26 august 2024, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a sărbătorit pasagerul cu numărul 2.000.000 înregistrat în anul 2024. Evenimentul a reprezentat un reper deosebit de important pentru aeroport dar și pentru regiunea pe care o deservește.

Anul acesta Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a atins pentru a șasea oară în istoria sa pragul de **2 milioane de pasageri înregistrați într-un an calendaristic**, această aniversare devenind astfel un eveniment simbol pentru a marca reușita și excelența operațiunilor aeroportuare, celebrat împreună cu pasagerii și partenerii săi.

Norocosul pasager a fost selectat și premiat la debarcare, în prezența reprezentanților autorităților locale, a instituțiilor și organizațiilor partenere, a reprezentanților aeroportului și companiei aeriene, respectiv a reprezentanților mass media.



10.5 Anunțul cu privire la faptul că o nouă companie aeriană, AirBaltic, va opera în premieră absolută zboruri directe spre Riga

La data de 4 septembrie 2024, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a anunțat în premieră absolută o nouă oportunitate de călătorie a unei noi companii aeriene, **airBaltic**, care va opera zboruri spre Riga, începând din sezonul de vară al anului 2025.

Începând din 02 mai 2025, compania aeriană airBaltic a estimat conectarea orașul Cluj-Napoca cu orașul Riga, capitala Letoniei, prin zboruri programate cu 2 frecvențe săptămânale, în zilele de luni și vineri. Ulterior, datorită unor probleme cu mentenanța motoarelor Pratt&Whitney, de pe aeronavele sale Airbus A220, airBaltic a fost nevoită să își amâne debutul acestor zboruri pentru sezonul de vară 2026.

Cu toate acestea, Aeroportul Internațional Cluj este primul după Aeroportul Internațional Henri Coandă, de pe care compania aeriană națională letonă airBaltic și-a anunțat extinderea operațiunilor de zbor în România.



10.6 Aeroportul Internațional Cluj a fost gazda celei de-a 3-a ediție a conferinței regionale *Regional Air Transport Conference* dedicată „Provocărilor în Dezvoltarea Regională și Infrastructură”

La data de 6 septembrie 2024, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a găzduit cea de-a 3-a ediție a conferinței regionale de aviație „**2024 Regional Air Transport Conference – Regional development and infrastructure challenges**”, în colaborare cu platforma ATN – Air Transport News, specializată în organizarea unor prestigioase conferințe de aviație, pe plan european.

Evenimentul a reunit în cadrul unei conferințe de o zi desfășurate la aeroport, experți de renume din industria aviației civile de la nivel internațional, reprezentanți ai autorităților naționale relevante și directori de companii aeriene și aeroporturi din Europa și România.

Printre speakerii prezenți la acest eveniment s-au numărat: domnul *Cătălin Radu* – Director General, Aviation Administration, Kazakhstan, domnul *Onur Dedeköylü* – Director Comercial, Pegasus Airlines, domnul *Glyn Hughes* – Director General, Asociația Internațională a Transportatorilor Cargo (en. TIACA), domnul *Costin Iordache* – Director General, TAROM, domnul *Petros Kavassalis* – Profesor Asociat și Prorector pentru Cercetare și Inovare, University of the Aegean și domnul *David Ciceo* – Director General, Aeroportul Internațional Cluj, avându-l ca moderator pe domnul *Kostas Iatrou* – CEO, Air Transport News.

Temele principale dezbătute în cadrul conferinței au fost cele legate de provocările și oportunitățile din transportul aerian regional, cum ar fi dezvoltarea infrastructurii, reglementările și impactul lor asupra operațiunilor regionale, sustenabilitatea ecologică, inovațiile tehnologice în aviație și alte aspecte esențiale pentru viitorul industriei aviatice regionale.



10.7. Reluarea zborurilor spre Viena, Abu Dhabi și Lyon operate de compania aeriană Wizz Air, pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj

De la începutul lunii octombrie 2024, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a anunțat reluarea zborurilor directe spre două destinații mult așteptate, **Viena și Abu Dhabi**, operate de compania aeriană Wizz Air, oferind pasagerilor noi oportunități pentru călătorii de afaceri și turism. Pe lângă cele două rute reluate la debutul lunii octombrie, au fost reluate și zborurile spre **Lyon**, consolidând legăturile cu comunitățile de români din Franța și stimulând astfel schimburile comerciale și culturale între regiunea Transilvaniei și acest stat european.

10.8. Ședință pe Proiectul Olga la stația de epurare a Companiei de Apă Someș

În data de 24 octombrie 2024, reprezentanții Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj au efectuat o vizită la stația de epurare a Companiei de Apă Someș S.A., pentru a analiza posibilitatea amplasării mini-stației experimentale de producere a biometanului, ca activitate aferentă Proiectului OLGA (hOLystic&Green Airports).

Unul din obiectivele Proiectului OLGA este producerea de biometan din surse regenerabile, care va fi utilizat pentru alimentarea unui autobuz în vederea conectării orașului cu aeroportul. Prin realizarea proiectului se va oferi pasagerilor posibilitatea de a călători în condiții de siguranță și confort, cu un autobuz care are emisii reduse, reducându-se astfel amprenta de carbon.

În vederea realizării obiectivului, Aeroportul Internațional Cluj colaborează cu Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Compania de Apă Someș S.A., dar și cu parteneri internaționali, ENGIE-Crigen Franța, având ca exemplu aeroporturi care au implementat acest serviciu pentru pasageri.



10.9 Organizarea la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a Exercițiului parțial de antrenament pentru situații de urgență

În data de 30 octombrie 2024, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a organizat un exercițiu parțial de antrenament pentru situații de urgență, cu scopul de a verifica aplicabilitatea Planului de Acțiune pentru Situații de Urgență, în cazul producerii unui accident de aviație pe aeroport.



10.10. Organizarea unor tururi de vizitare la aeroport pentru copii

La nivelul lunii octombrie 2024, un număr semnificativ de peste 200 de copii au vizitat Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, în cadrul Programului *Școala Altfel*. Aceștia au avut ocazia să exploreze fascinantă lume a aviației, observând de aproape aterizările și decolările avioanelor, precum și să se informeze despre proiectele în desfășurare ale aeroportului.



10.11. Premierea Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj în cadrul Galei Topul Național al Firmelor, organizată de Camera de Comerț și Industrie a României în anul 2024

În cadrul celei de-a 31 ediții a Galei *Topul Național al Firmelor* care a fost organizată de Camera de Comerț și Industrie a României, la data de 7 noiembrie 2024, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a obținut **locul I în clasamentul național al firmelor** evaluate de aceasta instituție de prestigiu, în baza rezultatelor economice din anul 2023.

Premiul obținut a reprezentat un nou prim loc, de această dată pe podiumul firmelor naționale din categoria Intreprinderi Mari, grupa „Activități de servicii anexe transporturilor aeriene”, domeniul *Servicii*.

Acest premiu acordat din partea Camerei de Comerț și Industrie a României, instituție cu peste 160 de ani de activitate, a fost cu atât mai onorant cu cât, în urma aplicării unor criterii multiple și riguroase, doar cele mai performante societăți din toate sectoarele de activitate ale economiei românești au primit o astfel de recunoaștere.



10.12. Sărbătorirea pragului de 3 milioane de pasageri în anul 2024, pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, pentru al doilea an consecutiv, în istoria sa

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj alături de Consiliul Județean Cluj și compania aeriană Swiss International Air Lines au marcat împreună, în data de 25 noiembrie 2024, un moment de referință în istoria aeroportului, respectiv atingerea pragului de 3.000.000 de pasageri în anul 2024, performanță care a fost realizată pentru al doilea an consecutiv.

Aceast eveniment a consolidat poziția Aeroportului Internațional Cluj drept cel mai important aeroport regional din România, un lider în creșterea traficului aerian și în diversificarea serviciilor oferite pasagerilor.

Pasagerul cu numărul 3.000.000 înregistrat de la începutul anului 2024, a fost transportat de către operatorul aerian Swiss International Air Lines, pe zborul său cu numărul LX 1880, de la Zurich la Cluj-Napoca. Norocosul pasager a fost selectat și premiat la debarcare în cadrul evenimentului aniversar, în prezența reprezentanților autorităților locale, a instituțiilor și organizațiilor partenere, a reprezentanților aeroportului și ai companiei aeriene, respectiv a reprezentanților mass media.

Astfel, prin intermediul zborurilor regulate ale companiei aeriene Swiss International Air Lines, de la Cluj-Napoca spre Zurich, pasagerilor din Transilvania le-a fost oferit acces rapid la o vastă rețea globală de destinații intercontinentale, precum New York, Boston, Miami, São Paulo, Bangkok, Dubai, Montreal, Shanghai, Chicago, San Francisco sau Los Angeles.



10.13. Celebrarea a 20 milioane de pasageri transportați de compania aeriană Wizz Air de la primele sale zboruri în anul 2007 pe Aeroportul Internațional Avram Iancu

Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj și compania aeriană Wizz Air, au sărbătorit în 27 noiembrie 2024 un nou record, respectiv 20 de milioane de pasageri transportați de compania aeriană de la lansarea operațiunilor acesteia pe Aeroportul Internațional Cluj, respectiv din anul 2007 .

Pasagerul Wizz Air cu numărul 20.000.000 a fost transportat pe zborul W43302 de la Londra-Luton la Cluj-Napoca. În cei peste 17 ani de operare pe Aeroportul Internațional Cluj, compania aeriană s-a dezvoltat semnificativ, iar baza din Cluj-Napoca a devenit a doua cea mai mare bază Wizz Air din România.

10.14. Finalizarea proiectului "Autospecială electrică de degivrare/antigivrare aeronave" la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj, realizat din fonduri europene nerambursabile

În data de 5 decembrie 2024, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a anunțat prin intermediul unui comunicat de presă finalizarea proiectului "Autospecială electrică de degivrare/antigivrare aeronave".

Obiectivul proiectului a constat în achiziționarea a 2 autospeciale electrice de degivrare/antigivrare, necesare operațiunilor de îndepărtare a stratului de zăpadă și gheață de pe aeronave. Astfel, autospecialele vor asigura reducerea timpilor de efectuare a activităților de degivrare/antigivrare ale aeronavelor pe durata sezonului de iarnă, contribuind la creșterea gradului de siguranță a operațiunilor de zbor.

10.15. Aeroportul Internațional Avram Iancu - primul aeroport din România care dispune de un autobuz electric destinat transportului pasagerilor la aeronave

La data de 19 decembrie 2024, Aeroportul Internațional Cluj a prezentat în cadrul unei conferințe de presă, **cel mai nou echipament care a intrat în dotare**, respectiv un **autobuz electric pentru transferul pasagerilor la aeronave**, cu o capacitate maximă de transport de 110 pasageri.

Noul autobuz de tip BYD 100% electric a fost conceput având o baterie cu o capacitate de 340 kW care va asigura la o încărcare completă, o autonomie de 240 km, susținută și de un sistem de frânare regenerativă. Pentru încărcarea bateriei, Aeroportul Internațional Cluj dispune de o stație de încărcare proprie.

Comparativ cu autobuzele cu motor termic, cel electric are un design modern, sisteme performante de climatizare și dotări interioare care vor crește confortul pasagerilor. Acesta este proiectat cu 6 uși de acces (3 pe partea dreaptă și 3 pe partea stângă), cu un sistem de suspensie pneumatică, care permite înclinarea autobuzului, cu rampe, ceea ce va facilita accesul pasagerilor,

inclusiv a celor cu mobilitate redusă. **Noul echipament electric a reprezentat un pas important** în demersurile pe care Aeroportul Internațional Cluj le-a făcut în ceea ce privește reducerea emisiilor de carbon și tranziția spre un transport nepoluant.



10.16. Moș Crăciun a sosit la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj

În data de 14 decembrie 2024, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a organizat pentru copiii angajaților aeroportului clujean și ai instituțiilor care își desfășoară activitatea în perimetrul aeroportuar, evenimentul Moș Crăciun.



PARTEA a 11-a: Concluzii

1. Indicatorii de performanță preliminară ai membrilor Consiliului de Administrație al aeroportului la nivelul Semestrului II 2024, au fost realizați în proporție de 255%.

2. În Semestrul II al anului 2024, Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a înregistrat **un trafic total de 1.817.689 pasageri, în creștere cu aproximativ 3% față de Semestrul II 2023**, când a fost înregistrat un total de *1.760.390 pasageri*, situație datorată campaniilor de informare și promovare a pasagerilor cu privire la rețeaua de rute disponibilă pe aeroport.
3. În Semestrul II al anului 2024, la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj au fost operate un număr de **14.865 zboruri**, din care *14.423 zboruri comerciale și 442 zboruri necomerciale*, **în creștere cu aproximativ 2%** față de perioada similară a anului 2023, când au fost operate un *număr de 14.531 zboruri, din care 14.232 zboruri comerciale și 299 zboruri necomerciale*.
4. În Semestrul I al anului 2024, pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj a fost procesat un **trafic total de marfă și poștă de 3.426,95 tone, în scădere cu aproximativ 9%** față de Semestrul II 2023, când au fost procesate volume cargo de *3.785,50 tone marfă și poștă*.
5. Pe parcursul Semestrului I 2024, reprezentanții Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj au participat la evenimente și conferințe prin care și-a asigurat vizibilitatea și promovarea serviciilor și facilităților sale la nivel național/internațional și au menținut o colaborare activă cu organizațiile internaționale de profil.

**Consiliul de Administrație
al Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj R.A.**

Federiga Viorel – Președinte CA

Avram Mircea Constantin – Membru CA

Popa Irimie Emil – Membru CA

Lupaș Mirela – Membru CA

Ciotlăuș Paul – Membru CA

Pop Leopold Ovidiu – Membru CA

Tat Ioan Cristian – Membru CA

Contact

 Str. Traian Vuia, Nr. 149-151,
Cluj-Napoca, România

 office@airportcluj.ro

 www.airportcluj.ro

