

PROCEDURĂ DE VIZITARE

Participarea în cadrul programului “Tur de Vizitare al Aeroportului” implică cunoașterea și respectarea de către toți vizitatorii, a normelor prevăzute în prezenta procedură. Nerespectarea oricăreia dintre condițiile menționate în această procedură poate atrage după sine refuzul unilateral al aeroportului de a desfășura turul de vizitare.

ÎNSCRIERI

1. Individuale

Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj organizează tururi de vizitare pe baza cererilor individuale de înscriere, cu condiția cumulării unui număr de minim 10 cereri individuale.

Informațiile referitoare la organizarea grupului, data și ora vizitei, vor fi transmise solicitanților, telefonic sau prin e-mail.

În cazul imposibilității formării unui grup de minim 10 persoane, Aeroportul Internațional *Avram Iancu* își rezervă dreptul de a reprograma vizita pentru o dată ulterioară, când va fi întrunită condiția numărului minim de înscriși.

2. Grupuri organizate

Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj efectuează tururi de vizitare pentru grupuri organizate. În vederea aprobării vizitei unui grup organizat este necesară înscrierea pe baza următoarei documentații:

- **Formularul de înscriere** - completat cu numele, prenumele și CNP-ul tuturor participanților la turul de vizitare, atât al preșcolarilor/elevilor/studentilor, cât și al însoțitorilor acestora. Formularul trebuie să fie ștampilat și semnat de către directorul unității de învățământ, precum și de către coordonatorul grupului.
- **Acordul privind prelucrarea datelor cu caracter personal** se poate descărca de pe pagina de internet a aeroportului și va fi completat cu datele personale ale vizitatorilor. Prin semnarea acordului vizitatorii declară luarea la cunoștință a prelucrării datelor cu caracter personal și își dau consimțământul în acest sens.
- Documentele mai sus menționate se pot descărca de pe pagina oficială de internet a aeroportului, în format word, editabil, accesând următorul link: <http://airportcluj.ro/despre-aeroport/tur-de-vizitare-al-aeroportului>.

- **Copii după actele de identitate ale tuturor însoțitorilor grupului.** În cazul grupurilor de studenți se vor transmite copii după actele de identitate ale acestora.
- **Declarație pe propria răspundere** - în care este obligatoriu să se specifice faptul că, pe tot parcursul desfășurării vizitei la aeroport, însoțitorii își vor asuma răspunderea pentru securitatea și integritatea minorilor.
- Documentele vor fi transmise în format **pdf**, la una dintre următoarele adrese de e-mail: office@airportcluj.ro sau relatii_publice@airportcluj.ro, cu cel puțin 10 zile înainte de data solicitată pentru efectuarea vizitei.

REGULILE APLICATE TURULUI DE VIZITARE

- La sosirea în aeroport, grupurile de vizitatori se vor prezenta la punctul de întâlnire, stabilit în prealabil cu reprezentanții aeroportului.
- Este obligatoriu ca însoțitorii/ coordonatorii grupurilor de vizitatori să posede și să prezinte, la sosirea în aeroport, un **act de identitate valid** (CI sau pașaport).
- Accesul în zona restricționată a aeroportului se face doar pe baza actelor de identitate.
- În cazul în care însoțitorii/ coordonatorii grupurilor se află în imposibilitatea prezentării unui act doveditor de identitate, nu le va fi permis accesul în zona de mișcări aeronave.
- Minorii pot participa la tururile de vizitare ale aeroportului **numai** însoțiți de către unul sau mai mulți adulți.
- Însoțitorilor/ coordonatorilor li se vor elibera permise de vizitator, pe baza actelor de identitate. Însoțitorii/ coordonatorii grupurilor au obligația de a le purta la vedere pe tot parcursul vizitei. De asemenea, pe toată durata turului de vizitare, însoțitorii/ coordonatorii vor purta și veste reflectorizante, eliberate odată cu permisele de vizitator. La finalizarea turului de vizitare, permisele de vizitator și vestele reflectorizante vor fi restituite personalului aeroportului.

REGULI DE SIGURANȚĂ/ SECURITATE

- Participanții la turul de vizitare vor respecta normele de siguranță și securitate, prezentate în prealabil de personalul calificat al aeroportului.
- În cazul în care grupul este format din preșcolari/ școlari, persoanele însoțitoare se vor responsabiliza și se vor asigura ca preșcolarii/ școlarii să respecte toate condițiile de

securitate și siguranță, prezentate de personalul calificat al aeroportului. Pentru grupurile de preșcolari este recomandat să se asigure un însoțitor la 10 preșcolari.

- Pentru efectuarea vizitei în zona restricționată toți vizitatorii vor fi supuși unui control de securitate, aplicându-se aceleași restricții precum pasagerilor la îmbarcare. Astfel, **este interzisă deținerea următoarelor obiecte:** lichide, aerosoli și geluri; substanțe inflamabile; arme de foc, cuțite, cuttere, foarfece sau orice alt obiect considerat periculos.
- În zona restricționată, participanții la turul de vizitare sunt obligați să respecte în permanență indicațiile personalului calificat al instituției.
- Vizitarea unei aeronave se poate realiza doar cu aprobarea reprezentanților companiei aeriene.
- Înregistrarea foto-video este permisă **numai în zonele indicate** de personalul aeroportului și poate fi utilizată **doar în scop personal** (nefiind permis a se publica pe rețele de socializare sau pe alte pagini de internet).
- Datele cu caracter personal sunt prelucrate de către Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj, în conformitate cu prevederile Regulamentului 679/ 2016.

ANULARE

Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj își rezervă dreptul de a anula vizita programată, din motive obiective.

DATE DE CONTACT:

Nr. de telefon/ fax: +40 0264 307 500

E-mail: office@airportcluj.ro