

TARIFE APLICABILE PENTRU ACCESUL LA INFRASTRUCTURA
AEROPORTULUI INTERNAȚIONAL AVRAM IANCU CLUJ R.A.
PENTRU FURNIZORII DE SERVICII DE HANDLING LA SOL



CUPRINS

1. Condiții generale și definiții	3
2. Tarife de utilizare a infrastructurii	5
2.1. Tarif pentru utilizarea infrastructurii aeroportuare pentru handlingul pasagerilor în terminale	5
2.2. Tarif pentru utilizarea infrastructurii aeroportuare pentru administrarea și supervizarea serviciilor de handling la sol.....	5
2.3. Tarif pentru utilizarea infrastructurii pentru handlingul rampei	6
2.4. Tarif pentru utilizarea infrastructurii de handling pentru marfă și poștă.....	7
2.5. Tarif pentru utilizarea infrastructurii de handling pentru alimentarea cu combustibil a aeronavelor	8
2.6. Tarif pentru utilizarea platformei SITA CUTE.....	8
2.7. Tarif pentru utilizarea zonei de sortare și a sistemului HBS pentru bagaje	9
2.8. Tarif pentru utilizarea platformelor pentru degivrarea aeronavelor	9
2.9. Tarif pentru utilizarea platformelor pentru curățarea exterioară a aeronavelor	10
2.10. Tarif pentru acces la spațiile de parcare a utilajelor	10
2.11. Tarif pentru utilizarea sistemului de radio comunicații.....	11
2.12. Tarif pentru utilizarea sistemului de informații zboruri (FIDS).....	11
2.13. Tarif pentru utilizarea instalațiilor electrice pe platformă	12
2.14. Tarif pentru utilizarea infrastructurii aeroportuare în furnizarea de provizii la bordul aeronavelor (catering)	12
3. Condiții generale de plată.....	13
4. Furnizarea de informații necesare calculării.....	14
5. Anexe.....	15

1. Condiții generale și definiții

- 1.1. Acest document cuprinde tarifele aplicabile pentru accesul la infrastructura Aeroportului Internațional „Avram Iancu” Cluj R.A. (denumit în continuare „Aeroportul Internațional Cluj” sau „administratorul aerodromului”) pentru furnizorii de handling la sol.
- 1.2. Obiectivul acestui document este de a prezenta termenii comerciali prin care infrastructura aeroportuară este disponibilă pentru utilizarea de o manieră eficientă și într-un sistem de concurență loială, de către furnizorii de handling.
- 1.3. Tarifele pentru utilizarea infrastructurii sunt colectate de către Aeroportul Internațional Cluj în calitatea sa de „administrator al aerodromului” și sunt aplicabile pentru toți furnizorii de handling ce utilizează infrastructura aeroportuară.
- 1.4. Administratorul aerodromului își rezervă dreptul de a aduce modificări tarifelor prezentate, în special în ceea ce privește modificarea valorilor unitare ale tarifelor, luând în considerare, elementele constitutive ale tarifelor.
- 1.5. Termenii detaliați privind accesul la instalațiile și spațiile aeroportuare, precum și utilizarea de către furnizorii de handling la sol a elementelor specifice infrastructurii aeroportuare centralizate vor fi specificați într-un acord privind utilizarea infrastructurii încheiat în scris, între administratorul aerodromului și furnizorii de handling.
- 1.6. Definiții:
 - 1.6.1. **Furnizorul de handling la sol** - Entitatea responsabilă de furnizarea unora sau mai multor servicii de handling la sol pentru operatorii aerieni sau pentru pasagerii acestora pe un aeroport.
 - 1.6.2. **FIDS (Sistem de afișare de informații de zbor)** - Modulul FIS utilizat pentru a afișa informații de zbor pe panouri publice și monitoare.
 - 1.6.3. **Infrastructura aeroportului** – instalațiile, echipamentele și spațiile aeroportuare, inclusiv infrastructura centralizată a aeroportului.
 - 1.6.4. **Masa maximă la decolare (MTOW)** - masa maximă admisă decolării specificată în certificatul de zgomot al aeronavelor, manual aerian sau un alt document oficial recunoscut de pe plan internațional.
 - 1.6.5. **Spațiile de parcare a utilajelor** - un spațiu dedicat parcării utilajelor (inclusiv vehiculelor) furnizorilor de handling care se regăsește în cadrul suprafețelor de mișcare aeroportuară.
 - 1.6.6. **Instalațiile și spațiile aeroportuare** - Toate instalațiile și spațiile aeroportuare puse la dispoziție în scopul executării serviciilor de handling la sol, cu excepția infrastructurii centralizate.
 - 1.6.7. **Pasager îmbarcat** - Orice persoană, alta decât un membru al echipajului, la bordul unei aeronave în momentul decolării.
 - 1.6.8. **Pasager în tranzit direct** - Orice pasager care ajunge la aeroport și își continuă drumul său cu aceeași aeronavă fără debarcare.
 - 1.6.9. **Platformă SITA CUTE** - înseamnă un sistem de check-in computerizat pentru înregistrarea pasagerilor care se pregătesc de efectuarea unui zbor de pe aeroport.

- 1.6.10. **Vehicul alimentare combustibil** – unul sau mai multe vehicule utilizate pentru alimentare cu combustibil aeronave, în cadrul procedurilor de handling a aeronavei.
- 1.6.11. **Transportatorul aerian** - o entitate autorizată să efectueze operațiuni de transport aerian în conformitate cu o licență - în cazul unui operator de transport aerian român, sau în temeiul unui act relevant emis de autoritățile competente ale unui stat străin - în cazul unui operator de transport aerian străin.
- 1.6.12. **Infrastructura centralizată** - Elementele infrastructurii aeroportuare utilizate pentru efectuarea handling-ului la sol, care nu pot fi divizate sau duplicate din cauza complexității lor, costului sau impactului asupra mediului.
- 1.6.13. **Sistem de radio comunicații existent** (comunicații radio mobile și rețea de radiotelefonia) - Set de stații radio, care asigură comunicarea între punctele fixe și obiectele în mișcare, sau între obiectele aflate în mișcare.
- 1.6.14. **Acordul privind utilizarea infrastructurii** - Un contract pentru furnizarea accesului la infrastructura aeroportului încheiat între administratorul aerodromului și un furnizor de handling la sol sub forma unei declarații scrise a voinței părților destinate să producă efecte juridice stabilite în prevederile contractuale.
- 1.6.15. **Utilizator de infrastructură** - O entitate care utilizează infrastructura aeroportului: furnizor de handling la sol și orice alt utilizator al aeroportului.
- 1.6.16. **Self-handling** - Activitățile oferite de către un operator de transport în propria sa capacitate care implică performanța serviciilor de handling la sol într-una sau mai multe categorii, care implică handlingul aeronavelor proprii, a echipajului, pasagerilor și mărfurilor, în cazul în care nu este încheiat nici un contract cu o terță parte pentru furnizarea serviciilor în cauză, cu precizarea că utilizatorii aeroportului nu sunt considerați părți terțe una către alta, dacă unul deține majoritatea acțiunilor sau de o singură entitate care deține majoritatea acțiunilor de la fiecare.
- 1.7. Furnizarea instalațiilor aeroportuare plătite, precum și spațiile și elementele infrastructurii centralizate nu limitează drepturile administratorului aerodromului, în calitate de proprietar, să își desfășoare activitatea și să exploateze instalațiile, sistemele și elementele de infrastructură, fără discriminare și nu limitează concurența loială între furnizorii de servicii de handling la sol sau utilizatorii infrastructurii aeroportuare.
- 1.8. Elemente de infrastructură care fac parte din infrastructură centralizată aeroportuară:
- Sistemul de check-in pentru pasageri și bagaje, împreună cu echipamentele și sistemul computerizat de check-in;
 - Sistemul de transport al bagajelor din interiorul terminalelor plecări și sosiri și zona de sortare bagaje;
 - Platformele de îmbarcare/debarcare pasageri;
 - Spațiile destinate pentru parcare echipamentelor și vehiculelor utilizate pentru furnizarea serviciilor de handling;
 - Sistemul de alimentare cu apă;
 - Sistemul de alimentare cu energie electrică;
 - Sistemul de comunicații radio;
 - Drumurile de handling pentru circulația echipamentelor și autovehiculelor;
 - Sistemul de informații aeroportuare (FIDS).

- 1.9. Este obligatorie folosirea infrastructurii centralizate pentru toți utilizatorii de infrastructură, ale căror activități necesită utilizarea sa.

2. Tarife de utilizare a infrastructurii

2.1. Tarif pentru utilizarea infrastructurii aeroportuare pentru handlingul pasagerilor în terminale

- 2.1.1. Tariful este stabilit pentru accesul la instalațiile, sistemele, echipamentele și spațiile aeroportului necesare pentru handlingul de pasageri în terminale și pentru utilizarea ghișeeleor de check in.
- 2.1.2. Nivelul tarifului este stabilit prin luarea în considerare a costurilor totale de utilizare și întreținere, inclusiv asistență medicală pentru pasageri, prevenirea și stingerea incendiilor, securitate aeroportuară, întreținere, amortizare și asigurare pentru:
- a) ghișee check-in și echipamente aferente acestora, incluzând cântare, panouri de comandă benzi bagaje, sisteme electrice și de telecomunicații, căi de acces și sisteme asociate transportului de pasageri și de bagaje la/de la terminal
 - b) apă și canalizare
 - c) curent electric și sistem de telecomunicații
 - d) sistem de radiodifuzare
 - e) telefoane la poarta de îmbarcare și în terminale
 - f) ventilație, aer condiționat și alte facilități.
- 2.1.3. Tariful include și o taxă fixă împreună cu costurile aferente utilizării telefoanelor instalate la ghișeele de check in și la porțile de îmbarcare.
- 2.1.4. Această taxă este calculată pentru fiecare pasager care pleacă de pe aeroport, cu excepția copiilor sub 2 ani.
- 2.1.5. Tariful este:

Unitatea de calcul a tarifului	Tarif - euro / pasager îmbarcat
per pasager îmbarcat	0,30 euro

- 2.1.6. Informațiile cu privire la pasagerii deserviți vor fi furnizate sub forma unui Raport a cărui model este specificat în anexa de la Cap. 4. – Furnizare de informații necesare calculării.

2.2. Tarif pentru utilizarea infrastructurii aeroportuare pentru administrarea și supervizarea serviciilor de handling la sol

- 2.2.1. Tariful este perceput pentru costurile aferente accesului la instalațiile și spațiile necesare administrării, inspecției și supervizării serviciilor de handling la sol conform obligațiilor stabilite pentru administratorul de aerodrom.

- 2.2.2. Nivelul tarifului este stabilit prin luarea în considerare a costurilor totale de utilizare, întreținere, de personal cu atribuții de inspecție și supervizare, cu mentenanță și amortizare a spațiilor din terminale (cu excluderea facilităților închiriate prin contracte distincte) incluzând următoarele sisteme: apă și canalizare, energie electrică, încălzire și ventilație, telecomunicații, servicii medicale, pază și stingerea incendiilor și securitate.
- 2.2.3. Tariful este calculat ca o valoare fixă pe baza numărului lunar de decolări efectuate de către operatorii aerieni pentru care furnizorul de handling asigură serviciile.
- 2.2.4. Nivelul tarifului este după cum urmează:

Unitatea de calcul a tarifului	Tarif - euro / decolare / lună
între 1-30 decolări pe lună efectuate de către companiile aeriene pentru care furnizorul de handling prestează servicii de handling	4 euro
între 31-60 decolări pe lună efectuate de către companiile aeriene pentru care furnizorul de handling prestează servicii de handling	6 euro
Peste 60 de decolări pe lună efectuate de către companiile aeriene pentru care furnizorul de handling prestează servicii de handling	8 euro

- 2.2.5. Furnizorii de handling care prestează servicii de ground handling pe aeroport vor furniza o listă a operatorilor aerieni pentru care prestează astfel de servicii anterior demarării activității pentru acei operatori și au obligația de a actualiza lista în termen de 3 zile calendaristice de la producerea oricărei modificări.

2.3. Tarif pentru utilizarea infrastructurii pentru handlingul rampei

- 2.3.1. Tariful este perceput pentru accesul la instalațiile și zonele necesare deservirii aeronavelor excluzând activitățile anterioare zborurilor efectuate de către echipaje.
- 2.3.2. Nivelul tarifului este stabilit prin luarea în considerare a costurilor totale de utilizare și mentenanță incluzând asistență medicală, prevenirea și stingerea incendiilor, securitate și amortizarea pentru:
- platforme de îmbarcare/debarcare pasageri
 - căi de acces și drumuri de handling
 - apă și canalizare
 - sisteme iluminat și asigurare energie electrică.
- 2.3.3. Tariful este calculat în funcție de numărul de operațiuni pentru care furnizorul de handling asigură servicii de handling la sol.
- 2.3.4. Nivelul tarifului este după cum urmează:

Unitatea de calcul a tarifului	Tarif - euro / operațiune
pentru fiecare operațiune de utilizare a rampei	3 euro

- 2.3.5. Tarif aplicabil serviciilor de handling la sol care implică handlingul aeronavei și al pasagerilor pe rampă.
- 2.3.6. Tariful nu este aplicabil în cazul utilizării infrastructurii de handling pentru alimentarea cu combustibil a aeronavelor, pentru utilizarea platformelor aeroportuare pentru degivrarea aeronavelor, pentru utilizarea platformelor aeroportuare pentru curățarea exterioară a aeronavelor, pentru utilizarea infrastructurii de handling pentru marfă și poștă, pentru acces la spațiile de parcare a utilajelor, cât și pentru utilizarea infrastructurii aeroportuare în furnizarea de provizii la bordul aeronavelor (catering).
- 2.3.7. Informațiile cu privire la numărul de operațiuni vor fi furnizate sub forma unor Rapoarte a căror modele sunt specificate în anexa de la Cap. 4. – Furnizare de informații necesare calculării.

2.4. Tarif pentru utilizarea infrastructurii de handling pentru marfă și poștă

- 2.4.1. Tariful este calculat pentru accesul la instalațiile și zonele de handling specifice pentru marfă și poștă.
- 2.4.2. Nivelul tarifului este stabilit prin luarea în considerare a costurilor totale de utilizare și mentenanță inclusiv și asistență medicală, prevenirea și stingerea incendiilor și amortizarea pentru:
- platforme de îmbarcare/debarcare
 - căi de acces și drumuri de handling
 - apă și canalizare
 - sisteme iluminat și asigurare energie electrică.
- 2.4.3. Tariful este calculat pe fiecare 100 kg marfă și poștă manipulată de către furnizorul de handling care prestează handling la sol pentru operatorii aeriени sau de către agentul care efectuează handling propriu, pentru fiecare încărcare sau descărcare de bunuri pentru o aeronavă deservită în conformitate cu documentele de transport a încărcăturii.
- 2.4.4. Nivelul tarifului este după cum urmează:

Unitatea de calcul a tarifului	Tarif - euro / 100 kg
pentru fiecare 100 kg marfă sau poștă manipulată	3 euro

- 2.4.5. Informațiile cu privire la marfa manipulată vor fi furnizate sub forma unui Raport a cărui model este specificat în anexa de la Cap. 4. – Furnizare de informații necesare calculării.

2.5. Tarif pentru utilizarea infrastructurii de handling pentru alimentarea cu combustibil a aeronavelor

- 2.5.1. Tariful este calculat pentru accesul la instalațiile și zonele de handling specifice alimentării cu combustibil a aeronavelor.
- 2.5.2. Nivelul tarifului este stabilit prin luarea în considerare a costurilor totale de utilizare și mentenanță inclusiv asistență medicală, prevenirea și stingerea incendiilor, securitate și amortizare pentru:
- căi de acces și drumuri de handling
 - apă și canalizare
 - sisteme iluminat și asigurare energie electrică.
- 2.5.3. Nivelul tarifului este calculat după cum urmează:

Unitatea de calcul a tarifului	Tarif - euro/tonă
Per tonă (t) de combustibil vehiculată	6,5 euro

- 2.5.4. Informațiile cu privire la cantitatea de combustibil vehiculată vor fi furnizate sub forma unui Raport a cărui model este specificat în anexa de la Cap. 4. – Furnizare de informații necesare calculării.

2.6. Tarif pentru utilizarea platformei SITA CUTE

- 2.6.1. Tariful include accesul în vederea utilizării Platformei Common Use (CUTE) a SITA inclusiv a stațiilor de lucru și dispozitivelor periferice care constituie elemente ale infrastructurii centralizate de aeroport.
- 2.6.2. Nivelul tarifului este stabilit prin luarea în considerare a costurilor totale (inclusiv utilizarea continuă și mentenanța, amortizarea și asigurarea instalațiilor) ale sistemului și ale echipamentelor cum ar fi: stații de lucru, tastaturi, imprimante cărți de îmbarcare, imprimante tichete de bagaj, cititoare cărți de îmbarcare. Costul include și costurile cu amenajarea ghișeelor de check-in din terminal, costurile de asigurare și amortizare a acestor zone.
- 2.6.3. Tariful nu include conexiunea platformei CUTE la rețeaua de telecomunicații extinse sau utilizarea acestei rețele SITA.
- 2.6.4. Tariful este calculat pe fiecare pasager îmbarcat cu excepția copiilor sub 2 ani.
- 2.6.5. Nivelul tarifului este după cum urmează:

Unitatea de calcul a tarifului	Tarif - euro / pax. îmbarcat
pentru fiecare pasager îmbarcat cu excepția copiilor sub 2 ani	0,25 euro

2.6.6. Informațiile cu privire la pasagerii deserviți vor fi furnizate sub forma unui Raport a cărui model este specificat în anexa de la Cap. 4. – Furnizare de informații necesare calculării.

2.7. Tarif pentru utilizarea zonei de sortare și a sistemului HBS pentru bagaje

2.7.1. Tariful a fost stabilit în raport de costurile totale (incluzând costurile cu utilizarea continuă, reparații, mentenanță preventivă și uzuală, amortizarea și asigurarea) pentru:

- a. facilități de sortare a bagajelor
- b. echipamente din zona de sortare a bagajelor inclusiv sisteme de transport și de sortare a bagajelor
- c. instalații electrice, de încălzire și de aer condiționat
- d. benzi de bagaje pentru sosire și plecare bagaje.

2.7.2. Tariful este calculat pentru fiecare pasager îmbarcat cu excepția copiilor sub 2 ani.

2.7.3. Nivelul tarifului este după cum urmează:

Unitatea de calcul a tarifului	Tarif - euro / pax. îmbarcat
pentru fiecare pasager îmbarcat cu excepția copiilor sub 2 ani	0,10 euro

2.7.4. Informațiile cu privire la pasagerii deserviți vor fi furnizate sub forma unui Raport a cărui model este specificat în anexa de la Cap. 4. – Furnizare de informații necesare calculării.

2.8. Tarif pentru utilizarea platformelor pentru degivrarea aeronavelor

2.8.1. Tariful a fost stabilit în raport de costurile totale (incluzând costurile cu utilizarea continuă, îndepărtarea zăpezii, degivrare, îndepărtarea contaminărilor și a deșeurilor de glicol, reparații, mentenanță preventivă și amortizare) pentru:

- a. platforme de îmbarcare/debarcare
- b. sisteme iluminat și asigurare energie electrică
- c. apă și canalizare.

2.8.2. Tariful include și costurile asociate folosirii energiei electrice necesare desfășurării în condiții optime a activității de degivrare.

2.8.3. Nivelul tarifului este calculat pentru fiecare operațiune de degivrare efectuată și este după cum urmează:

Unitatea de calcul a tarifului	Tarif - euro / operațiune
pentru fiecare operațiune de degivrare (1 operațiune = 1-30 minute)	335 euro

2.8.4. Informațiile cu privire la numărul de operațiuni de degivrare vor fi furnizate sub forma unui Raport a cărui model este specificat în anexa de la Cap. 4. – Furnizare de informații necesare calculării.

2.9. Tarif pentru utilizarea platformelor pentru curățarea exterioară a aeronavelor

2.9.1. Administratorul aerodromului permite utilizarea infrastructurii aeroportului pentru curățarea exterioară a aeronavelor în anumite condiții.

2.9.2. Tariful a fost stabilit în raport de costurile totale (incluzând costurile cu utilizarea continuă, îndepărtarea contaminărilor și a deșeurilor rezultate, reparații, mentenanță preventivă și costurile cu energia electrică).

2.9.3. Nivelul tarifului este calculat pentru fiecare operațiune de curățare exterioară a aeronavei și este după cum urmează:

Unitatea de calcul a tarifului	Tarif - euro / operațiune
pentru fiecare operațiune de curățare exterioară a aeronavei	100 euro

2.9.4. Tariful nu include costul consumului de apă necesar pentru operațiunea de curățare exterioară a aeronavei.

2.10. Tarif pentru acces la spațiile de parcare a utilajelor

2.10.1. Tariful a fost stabilit în raport de costurile totale (incluzând costurile cu utilizarea continuă, amortizare, marcare, iluminare, îndepărtarea zăpezii, degivrare, îndepărtarea altor contaminări cu excepția scurgerilor accidentale de combustibili sau uleiuri, reparații la sistemele de apă, canalizare și alimentare cu energie electrică și costurile cu prevenirea și stingerea incendiilor) pentru:

a. Zonele special desemnate pentru parcare a utilajelor și echipamentelor

2.10.2. Nivelul tarifului este calculat pentru fiecare utilaj sau echipament folosit și este după cum urmează:

Unitatea de calcul a tarifului	Tarif - euro / echipament / lunar
pentru fiecare utilaj sau echipament folosit	14 euro

2.10.3. Tariful pentru accesul la spațiile de parcare a utilajelor este calculat în urma obținerii informațiilor relevante din partea agentului de handling cu privire la numărul și tipul spațiilor de parcare solicitate, respectiv o declarație cu privire la luna începând de când se dorește utilizarea spațiului.

2.10.4. Furnizorul de handling este de asemenea obligat să informeze de urgență administratorul aerodromului despre intenția de a renunța la anumite spații de parcare anterior ocupate.

2.11. Tarif pentru utilizarea sistemului de radio comunicații

2.11.1. Tariful a fost stabilit în raport de costurile totale (incluzând costurile cu utilizarea continuă, mentenanță preventivă și uzuală, asigurare și amortizare) existente cu sistemele de antene de comunicații, banda de frecvență, a sistemelor de radio comunicații, a radiotelefoanelor și a altor accesorii.

2.11.2. Nivelul tarifului este după cum urmează:

Unitatea de calcul a tarifului (lunar)	Tarif – euro / echipament/ lună
Pentru închirierea unui radiotelefon portabil utilizat în sistemul existent cu acumulator	21 euro
Pentru încărcarea unui acumulatorului suplimentar	0,25 euro
Pentru utilizarea unui radiotelefon portabil în sistemul existent	2 euro
Pentru instalarea și utilizarea unui radiotelefon mobil instalat într-un vehicul utilizat în sistemul existent	2,5 euro

2.12. Tarif pentru utilizarea sistemului de informații zboruri (FIDS)

2.12.1. Tariful a fost stabilit în raport de costurile cu amortizarea, mentenanța, utilizarea și administrarea sistemului FIDS, echipamente hardware și software din terminale, întreținerea bazei de date a sistemului FIDS.

2.12.2. Tariful este calculat pe fiecare pasager îmbarcat cu excepția copiilor sub 2 ani.

2.12.3. Nivelul tarifului este calculat corespunzător locației de afișare din sistemul FIDS și este după cum urmează:

Unitatea de calcul a tarifului	Tarif - euro / pasager îmbarcat
pentru utilizarea sistemului FIDS din terminalele aeroportului	0,05 euro

2.13. Tarif pentru utilizarea instalațiilor electrice pe platformă

- 2.13.1. Tariful a fost stabilit în raport de costurile totale cu menținerea eficienței tehnice și operaționale a instalațiilor electrice disponibile la platforma (incluzând costurile cu amortizarea, reparațiile, mentenanță preventivă și uzuală, asigurare).
- 2.13.2. Tariful este colectat pentru fiecare conectare a unui echipament la aceste instalații, utilizarea lor fiind normată la un interval de timp de până la 60 de minute.
- 2.13.3. Nivelul tarifului este după cum urmează:

Unitatea de calcul a tarifului	Tarif - euro / operațiune (60 minute)
pentru o conectare de până la 60 de minute	8 euro

- 2.13.4. Informațiile cu privire la numărul de conectări dintr-o lună, normate la un interval de până la 60 de minute, vor fi furnizate de către agentului de handling sub forma unui Raport a cărui model este specificat în anexa de la Cap. 4. – Furnizare de informații necesare calculării.

2.14. Tarif pentru utilizarea infrastructurii aeroportuare în furnizarea de provizii la bordul aeronavelor (catering)

- 2.14.1. Tariful a fost stabilit pentru accesul la instalațiile și zonele de handling specifice furnizării de provizii la bordul aeronavelor (catering).
- 2.14.2. Tariful a fost stabilit în raport de costurile totale (incluzând costurile cu utilizarea continuă, mentenanța, asistența medicală, protecția și stingerea incendiilor, securitatea, amortizarea și asigurarea) pentru:
- acces la aeronavă și drumuri de handling precum și acces la sistemele asociate pentru furnizarea de catering la aeronave;
 - apă și canalizare;
 - asigurare energie electrică.
- 2.14.3. Tariful este calculat ca o valoare fixă pe baza numărului lunar de operațiuni de furnizarea de provizii la bordul aeronavelor (catering) efectuate către operatorii aerieni pentru care furnizorul de handling asigură serviciile de catering.
- 2.14.4. Nivelul tarifului este după cum urmează:

Unitatea de calcul a tarifului	Tarif – euro/lună
Între 1 – 99 operațiuni pe lună de furnizare de provizii la bordul aeronavei (catering)	2.010 euro
Între 100 – 149 operațiuni pe lună de furnizare de provizii la bordul aeronavei (catering)	2.190 euro

Între 150 – 200 operațiuni pe lună de furnizare de provizii la bordul aeronavei (catering)	2.550 euro
Între 201 – 300 operațiuni pe lună de furnizare de provizii la bordul aeronavei (catering)	2.920 euro
Între 301 – 500 operațiuni pe lună de furnizare de provizii la bordul aeronavei (catering)	3.340 euro

2.14.5. Furnizorul serviciilor de handling va trebui să furnizeze informații cu privire la numărul lunar de operațiuni, necesare pentru calcularea tarifului pentru utilizarea infrastructurii aeroportuare în furnizarea de provizii la bordul aeronavelor, în termen de 3 zile lucrătoare de la începutul fiecărei luni (pentru luna anterioară), printr-un Raport a cărui model este specificat în anexa de la Cap. 4. – Furnizare de informații necesare calculării.

3. Condiții generale de plată

- 3.1.1. Tarifele aferente accesului la infrastructura de handling pot fi colectate sub formă de plată anticipată sau plăți periodice, în funcție de modalitatea stabilită în acordul cu administratorul aerodromului.
- 3.1.2. Utilizatorul infrastructurii este obligat să efectueze plățile conform valorilor și termenilor stabiliți în facturi. Data efectivă a plății va fi data creditării contului bancar al administratorului aerodromului cu suma datorată.
- 3.1.3. Furnizorul se obliga ca în termen de 15 zile de la semnarea acordului privind utilizarea infrastructurii să depună o garanție de buna execuție în condițiile prevăzute în acord, pentru a se asigura garantarea plății de către furnizorul de handling a tuturor obligațiilor financiare de plată către administratorul aerodromului.
- 3.1.4. Orice plângeri referitoare la facturi pot fi trimise la adresa office@airportcluj.ro în termen de 5 de zile de la data emiterii facturii.
- 3.1.5. Depunerea unei plângeri nu eliberează utilizatorul infrastructurii de obligația de a efectua plățile în timp, în quantumul și în conformitate cu condițiile specificate în factură.
- 3.1.6. Administratorul aerodromului poate refuza accesul suplimentar la infrastructura aeroportului în cazul în care utilizatorul infrastructurii nu efectuează plățile sau întârzie plata pentru uzul infrastructurii către administratorul aerodromului, așa cum sunt ele agreeate în acordul încheiat cu administratorul aerodromului.

4. Furnizarea de informații necesare calculării

Informațiile necesare calculării tarifelor de utilizare a infrastructurii se vor transmite pe baza unor formulare care se vor anexa prezentului document și care sunt prezentate în cele ce urmează:

- Tarif pentru utilizarea infrastructurii aeroportuare pentru handlingul pasagerilor în terminale – Anexa 2
- Tarif pentru utilizarea infrastructurii pentru handlingul rampei – Anexele 2,3,4
- Tarif pentru utilizarea infrastructurii de handling pentru marfă și poștă – Anexa 5
- Tarif pentru utilizarea infrastructurii de handling pentru alimentarea cu combustibil a aeronavelor – Anexa 6
- Tarif pentru utilizarea platformei SITA CUTE – Anexa 7
- Tarif pentru utilizarea sistemului de informații zboruri (FIDS) – Anexa 7
- Tarif pentru utilizarea zonei de sortare și a sistemului HBS pentru bagaje – Anexa 2
- Tarif pentru utilizarea platformelor pentru degivrarea aeronavelor – Anexa 8
- Tarif pentru utilizarea instalațiilor electrice pe platformă – Anexa 9
- Tarif pentru utilizarea infrastructurii aeroportuare în furnizarea de provizii la bordul aeronavelor (catering) – Anexa 10

5. Anexe

Anexa 1

Lista numerelor de telefon incluse în taxa pentru utilizarea infrastructurii aeroportului în ceea ce privește manipularea de pasageri în terminale	
Ghișee de check-in (consecutive)	Numere de telefon
1+2	Int. 296
3+4	Int. 267
5+6	Int. 295
7+8	Int. 294
9+10	Int. 183
11+12	Int. 184
13+14	Int. 274
15+16	Int. 180
17+18	Int. 269
19+20	Int. 303
21+22	Int. 268
23+24	Int. 323

Porți de îmbarcare	Numere de telefon
A1	Int. 179
A2	Int. 265
A3	Int. 266
B1	Int.297
B2	Int.178
B3	Int.298

Anexa 2

Numele utilizatorului infrastructurii
Data

Numărul zborului la decolare	A/C Număr înregistrare	Număr total pasageri	Număr total de pasageri manipulați		Pasageri îmbarcați	Număr loc parcare (poziția aeronavei pe platformă)	Observații
			Check-in	zona de sortare	INF		

** INF copii de până la 2 ani

Anexa 3

Numele utilizatorului infrastructurii
--	-------

Data
-------------	-------

Numărul zborului la decolare	Număr înregistrare aeronavă	Tip aeronavă	MT OW	Oră sosire	Oră plecare	Echipaj la sosire	Pasageri îmbarcati	Echipaj la plecare	Pasageri îmbarcați	Utilizator aeronavă	Număr loc parcare (poziția aeronavei pe platformă)	Observații
									INF			

* INF copii de până la 2 ani

Anexa 4

Date pentru calculul taxei pentru utilizarea infrastructurii aeroportuare pentru handling-ul aeronavelor

Numele utilizatorului de infrastructură:

Data:

Data începerii handlingului de rampă	Ora începerii handlingului de rampă	Tip serviciu efectuat	Nr. operațiuni serviciu de handling efectuat	Numărul zborului la sosire	Numărul zborului la plecare	A/C număr înregistrare	Observații

Anexa 5

Date de calcul al tarifelor pentru utilizarea infrastructurii aeroportuare a transportului de marfă sau poștă
--

Numele utilizatorului de infrastructură:	
--	--

Data:	
-------	--

Tipul încărcăturii: (marfă sau poștă)
---------------------	-------------------------

Numărul zborului sosire	la	Numărului zborului de plecare	Valoarea sarcinii transportate (kg)	
			descărcat (ARR)	încărcat (DEP)

Anexa 6

Date de calcul al tarifelor pentru utilizarea infrastructurii aeroportuare pentru handling-ul combustibilul și uleiului aeronavelor
--

Numele utilizatorului de infrastructură:	
--	--

Data:	
-------	--

Numărul total de combustibil pentru aeronave în litri	Jet A 1	Alt tip de combustibil	Total
incluzând			
Client intern			
Client străin			

Anexa 7

Date pentru calculul următoarelor tarife:
1. Tarifului pentru accesul la platforma SITA CUTE
2. Tarif pentru utilizarea sistemului de informații Zboruri (FIDS)

Numele utilizatorului de infrastructură:

Data:

Numărul zborului	Data zborului	Numărul pasagerilor îmbarcați
Total		

Anexa 8

Date de calcul al tarifului pentru utilizarea platformelor pentru degivrarea aeronavelor

Firma care efectuează degivrare (.....)					Locul degivrării
Nr. raport zilnic	Data	Numărul de aeronave degivate [buc]	Număr de operațiuni de degivrare	Platforma	Poziție de parcare
Lună		0	0		

***Notă: o operațiune = 1 - 30 minute**

Anexa 9

Date de calcul al tarifului pentru utilizarea instalațiilor electrice de pe platformă

Numele utilizatorului de infrastructură:

Data:

Nr.crt.	Tipul de echipament conectat	Puterea consumată (în kWh)	Nr. de ore de utilizare lunară

Anexa 10

Date de calcul al tarifului pentru utilizarea infrastructurii aeroportuare în furnizarea de provizii la bordul aeronavelor (catering)
--

Numele utilizatorului de infrastructură:	
--	--

Data:	
-------	--

Nr.crt.			



Str. Traian Vuia nr. 149, Cod 400397, Cluj-Napoca, România

Tel: +40 (0)264-307 500, +40 (0)264-416 702

Fax: +40 (0)264-416 712

E-mail: office@airportcluj.ro

www.airportcluj.ro



www.airportcluj.ro