

**REGULI ȘI STANDARDE
PENTRU PRESTAREA SERVICIILOR
DE HANDLING LA SOL LA
AEROPORTUL INTERNAȚIONAL AVRAM IANCU CLUJ R.A.**



AMENDAMENT 4



AMENDAMENT 4

din data de 29.04.2020

Adus documentului

Reguli și standardele pentru prestarea serviciilor de handling la sol la Aeroportul Internațional „Avram Iancu” Cluj R.A.

Punctul 1 – Reformularea art.4.2:

4.2. Sa faca dovada implementarii unui sistem de management al siguranței la nivelul organizației în conformitate cu cerințele Anexei 19 – ICAO Ediția 1/2013, ICAO Doc 9859 Ediția în vigoare, Regulamentului UE 2018/1139 și ale Regulamentului UE 139/2014 EASA;

Punctul 2 – Reformularea și completarea art.4.3.:

4.3. Sa dețină un program de securitate aeronautica, întocmit în conformitate cu prevederile Programului Național de Aviație Civila și cu procedurile aprobate de Autoritatea Aeronautica Civila din România. Furnizorul de handling trebuie sa transmită dovezile faptului ca angajații proprii cunosc prevederile programului și respecta programele de securitate aviatica a companiilor aeriene pentru care presteaza servicii de handling la sol, în termen de maxim 5 zile de la aprobarea Programului propriu de Securitate aeronautică de către Aeroport;

Punctul 3 – Completarea art.4.4.:

4.4. Să dețină un Manual Operațional/Handling care să includă detaliat modul de desfășurare al serviciilor pe care le prestează pentru fiecare activitate pe care o desfășoară, pe care să îl transmită, în limba română, Aeroportului în termen de 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional.

Punctul 4 – Completarea art.4.6.:

4.6. Furnizorul de handling are obligația să dispună de capacități financiare, tehnice și operaționale adecvate specificului activității sale, inclusiv de personalul necesar, pentru a îndeplini cerințele de siguranță și securitate conform reglementărilor aeronautice aplicabile. Furnizorul handling trebuie să transmită Aeroportului dovezile care atestă cele precizate anterior în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional.

Punctul 5 – Reformularea și completarea art.4.7.:

4.7. Să transmită Aeroportului în termen de 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional, dovada că deține suficient personal pentru asigurarea activităților de coordonare, inspecție și control a activității. Totodată trebuie să dețină o structură, care să confirme funcționarea proceselor în cadrul organizației, și să transmită Aeroportului dovada în acest sens în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional.;

Punctul 6 – Completarea art.4.8.:

4.8. Să dețină un Sistem de Pregătire a Personalului pe specializări și să transmită dovada Aeroportului, în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional. Documentele care atestă acest fapt trebuie să fie transmise în limba română.

Punctul 7 – Completarea art.4.11.:

4.11. Sa dețină un plan de raspuns la urgențe privind producerea unui accident de aviație civila pe Aeroport și pentru incidentele care implica bunuri periculoase declarate sau nedeclarate, precum și pentru alte incidente, corelat cu planul de raspuns la urgențe al Aeroportului, pe care să îl transmită Aeroportului, în limba română în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional.

Punctul 8 – Completarea art.4.13.:

4.13. În cazul preluării activității de prestare a serviciilor de handling la sol pentru anumiți operatori aerieni de la un alt Furnizor de handling pe Aeroport, noul Furnizor de handling trebuie să transmită Aeroportului, în limba română, în termen de 5 zile de la data preluării activității, un program de preluare treptată a activității astfel încât sa nu fie periclitata siguranța operațiunilor pe Aeroport și nici prejudiciata imaginea Aeroportului;

Punctul 9 – Reformularea și completarea art.4.14.:

4.14. În cazul în care activitatea Furnizorului de handling cunoaște o dezvoltare accelerata ca urmare a creșterii numarului de operatori aerieni deserviți sau ca urmare a creșterii numarului de destinații și frecvențe, Furnizorul de handling are obligația să transmită Aeroportului, în limba română, documentul care conține măsurile privind diminuarea riscului datorat creșterii rapide a organizației sale.

Punctul 10 – Corelarea art. 5.1.1 cu Art. 6.37 din Contractul pentru accesul și utilizarea infrastructurii aeroportuare (handling):

5.1.1. Aeroportul este deschis 24 de ore pe zi. Furnizorul de handling trebuie să asigure permanența personalului operational pe Aeroport în vederea asigurării capabilității de a presta servicii de handling la sol pe Aeroport 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an, respectând indicatorii de performanță și calitate stabiliți atât de către aeroport, cât și cei stabiliți de către clienții acestuia, companiile aeriene, indicatori agreeți atât de Aeroport cât și de companiile aeriene. Indicatorii de performanță și calitate a serviciilor de handling stabiliți de către Aeroport vizează cerințe de calitate privind handlingul la sol, respectiv cerințe de calitate privind serviciile conexe și se regăsesc în Anexa 2 la prezentul document. Nerespectarea indicatorilor de performanță și calitate în prestarea serviciilor de handling la sol, atrage după sine aplicarea sancțiunilor/penalităților prevăzute în Anexa 2 – Indicatori de performanță și calitate a serviciilor de handling la sol la Regulile și standardele pentru prestarea serviciilor de handling la sol. Pentru nerespectarea în mod repetat a indicatorilor de performanță și calitate în prestarea serviciilor de handling la sol, Aeroportul se va prevala de capitolul 14 “REZILIERE – Denunțare unilaterală” din Contractul pentru accesul și utilizarea infrastructurii aeroportuare, iar repetitivitatea nerespectării indicatorilor de performanță și calitate stabiliți pentru asigurarea bunei funcționări a Aeroportului poate atrage după sine sesizarea Ministerului Transporturilor și Autorității Aeronautice Civile Române, în conformitate cu Ordinul nr. 101 din 9 mai 2007

pentru aprobarea reglementării aeronautice civile române privind accesul pe piața serviciilor de handling la sol pe aeroporturi – RACR-APSH, ediția 03/2007, art. 13. Reguli de conduită din Anexă la Ordin.

Punctul 11 – Completarea art. 5.1.5.:

5.1.5. Furnizorul de handling trebuie să dețină certificat de standard ISO 9001. Totodată Furnizorul de handling trebuie să dispună de un sistem de management al calității în vigoare. Aeroportul își rezerva dreptul de a efectua audituri ale sistemului de control de calitate al Furnizorului de handling în conformitate cu legislația națională și UE. Documentele care dovedesc cele precizate anterior, trebuie transmise în limba română Aeroportului în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act additional. Atunci când intervin modificări în privința acestor documente, Furnizorul de handling are obligația să le transmită cu celeritate Aeroportului.

Punctul 12 – Reformularea art. 5.1.7.:

5.1.7. Furnizorul de handling are obligația să transmită Aeroportului numerele de telefon mobil și adresele de e-mail ale managementului sau operațional de pe Aeroport care vor fi folosite pentru rezolvarea problemelor 24 de ore pe zi și pentru furnizarea de informații generale sau operaționale. În caz de orice modificări sau înlocuiri ale persoanelor din managementul operațional al Furnizorului de handling, acestea trebuie comunicate către Aeroport în maxim 24h.

Punctul 13 – Reformularea art. 5.1.8.:

5.1.8. Furnizorul de handling are obligația să participe la întâlnirile grupurilor de lucru sau comitetelor pentru cooperarea cu Aeroportul în vederea asigurării fluxurilor eficiente a traficului aerian și a operațiunilor aeriene, a garantării unor standarde înalte de siguranță, cât și pentru a se asigura o bună cooperare în relațiile cu Aeroportul.

Punctul 14 – Completarea art. 5.1.11.:

5.1.11. Pentru fiecare serviciu de handling în parte, Furnizorul de handling are obligația să întocmească un raport, în limba română, ori de câte ori se va înregistra o întârziere, cu următoarele mențiuni: număr zbor, data, ora, serviciul de handling prestat, timp de întârziere, personal implicat în activitate, cauza. Aceste rapoarte vor fi întocmite atât pentru întârzieri, cât și pentru încălcarea oricărui indicator de performanță și calitate a serviciilor de handling la sol. Indicatorii de performanță și calitate se găsesc în Anexa 2 – Indicatori de performanță și calitate a serviciilor de handling la sol. Centralizarea acestor rapoarte, se va transmite de către furnizorul de handling în data de 30/31 a lunii în curs la secretariatul Aeroportului;

Punctul 15 – Reformularea și completarea art. 5.1.13.:

5.1.3. Manualele/documentațiile și procedurile operaționale proprii ale Furnizorului de handling trebuie să fie întocmite în acord cu specificul Aeroportului relativ la:

- Fluxurile de pasageri - modul de asigurare a serviciilor pentru pasageri, începând cu preluarea acestora (informarea/adresarea), însoțirea la/de la aeronava, îmbarcarea/debarcarea în/din aeronava, introducerea în salile de grupare;
- Handling-ul bagajelor de cală, începând cu etichetarea, întocmirea documentației necesare, supervizarea transportului bagajelor la aeronava și supervizarea încărcării acestora în aeronava, întocmirea LIR-ului;

- Handling-ul rampa, privind operațiunile de deservire a aeronavelor;
- Manipularea și transportul bunurilor periculoase;
- Evidența vehiculelor/echipamentelor de deservire (mentenanța, autorizarea și verificările acestora);
- Circulația pe suprafața de mișcare;
- Siguranța activităților operaționale;
- Acțiuni pentru situații de urgență în cazul unui accident de aviație;
- Acțiuni pentru situații de urgență în cazul acțiunilor de salvare și PSI.

Furnizorul de handling are obligația să transmită Aeroportului Manualele/documentațiile și procedurile operaționale proprii, în limba română, în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional. Atunci când intervin modificări în privința acestor documente, Furnizorul de handling are obligația să le transmită cu celeritate Aeroportului.

Punctul 16 – Completarea art. 5.2.2.:

5.2.2. Furnizorul de handling este obligat să dețină un număr suficient și adecvat de echipamente pentru a putea desfășura activitățile pentru care s-a angajat contractual față de clientul operator aerian, astfel încât să poată respecta Regulile și timpul alocat de către operatorul aerian și Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj (unde este cazul) pentru deservirea aeronavelor per turn-around. Spre exemplu, Furnizorii de handling care efectuează operațiuni de încărcare/ descărcare a bagajelor în/ din aeronave, trebuie să dețină obligatoriu cel puțin un echipament de tip High Loader pentru prestarea acestor servicii pe Aeroportul Internațional Cluj. Furnizorul de handling trebuie să transmită către Aeroport, în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional, tipul și numărul de echipamente pentru desfășurarea activităților pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A., împreună cu Anexa la certificatul de autorizare, emisă de AACR cu alocarea respectivelor echipamente, punctului de lucru Cluj.

Punctul 17 – Completarea art. 5.2.3.:

5.2.3. Furnizorul de handling trebuie să dețină și să mențină un program de mentenanță pentru echipamente și facilități, să dețină o structură autorizată care să efectueze mentenanța pentru acestea sau să dețină un contract de mentenanță **valabil** în acest sens, precum și să dețină un sistem de evidență și de înregistrări ale stării tehnice a acestora, iar operatorii echipamentelor trebuie să fie pregătiți corespunzător și să dețină avizele, autorizațiile sau atestarile necesare în conformitate cu legislația națională. În termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional Furnizorul de handling trebuie să transmită către Aeroport, în limba română, documentele menționate în prezentul articol.

Punctul 18 – Completarea art. 5.2.7.:

5.2.7. Furnizorul de handling trebuie să dețină instrucțiuni și proceduri pentru fiecare tip vehicule/echipamente de deservire, care să conțină atribuțiile personalului de sol pentru toate tipurile de operațiuni desfășurate pe Aeroport, precum și modul de operare al echipamentelor. În acest sens, Furnizorul de handling are obligația ca în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional, să transmită Aeroportului, în limba română, documentele menționate în prezentul articol.

Punctul 19 – Completarea art. 5.2.9.:

5.2.9. Mijloacele de deservire aeronave (echipamentele, utilajele pentru prestarea serviciilor de handling sol) trebuie să dețină verificarea tehnică efectuată la zi, asigurarea pentru despăgubire terți în vigoare și să fie destinate activității de aviație conform cerințelor AHM (Airport Handling Manual – IATA). În acest sens, Furnizorul de handling are obligația ca în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act adițional, să transmită Aeroportului, în limba română, documentele menționate în prezentul articol.

Punctul 20 – Inserarea unui nou articol 5.2.18:

5.2.18. În contextul măsurilor privind reducerea emisiilor de carbon la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A., Furnizorul de handling are obligația de a deține echipamente de handling care să nu fie mai vechi de 3 ani și care trebuie să fie electrice.

Punctul 21 – Reformularea și completarea art. 5.3.1.:

5.3.1. Furnizorul de handling trebuie să facă dovada implementării unui program de pregătire pentru personalul propriu, în care să fie incluse pregătirea inițială, recurentă și cea după întrerupere (refresher) și care să garanteze că angajații implicați în operațiunile de la sol cunosc și respectă în totalitate cerințele Regulamentului UE 2018/1139 și a Regulamentului UE 139/2014. În acest sens, Furnizorul de handling are obligația ca în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act adițional, să transmită Aeroportului, în limba română, documentele menționate în prezentul articol.

Punctul 22 – Completarea art. 5.3.2.:

5.3.2. Furnizorul de handling trebuie să facă dovada că are desemnat un responsabil:

- pentru dezvoltarea, implementarea și ținerea la zi a procedurilor operaționale și a documentelor pentru operațiunile desfășurate;
- pentru implementarea și operarea sistemului de management al siguranței (SMS) și managementul calității, privind operațiunile desfășurate;
- cu auditul/controlul intern pentru funcțiile operațiunilor la sol desfășurate, care să furnizeze Aeroportului necesarul de informații pentru acțiunile corective necesare și pentru îmbunătățirile necesare a fi create și implementate;
- care să controleze aeronava în vederea identificării avariilor la sosire sau înainte de decolare, dacă este cazul;
- pentru supervizarea operațiunilor la rampa, dacă este cazul;
- pentru fiecare funcție specifică întocmirii load instruction report (LIR);

În acest sens, Furnizorul de handling are obligația ca în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act adițional, să transmită Aeroportului documentele menționate în prezentul articol.

Punctul 23 – Reformularea și completarea art. 5.3.3.:

5.3.3. Personalul Furnizorului de handling de la rampa trebuie să respecte și să fie instruit cu privire la securitatea și sănătatea în munca și P.S.I., la reglementările privind bunurile periculoase, la reglementările privind siguranța aeronautică și să fie autorizat cu privire la operarea echipamentelor specifice de la rampă. În acest sens, Furnizorul de handling este responsabil de instruirea periodică privind securitatea și sănătatea în muncă și PSI a propriilor

angajați conform dispozițiilor legale în materie. În ceea ce privește instruirea inițială privind securitatea și sănătatea în muncă a angajaților, Furnizorul de handling are obligația de a solicita Aeroportului efectuarea instruirii contracost. Furnizorul de handling are obligația ca în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional, să transmită Aeroportului documentele menționate în prezentul articol.

Punctul 24 – Reformularea și completarea art. 5.3.9.:

5.3.9. Personalul furnizorului de handling trebuie să se asigure că toate vehiculele și echipamentele sunt într-o stare bună de funcționare, că acestea respectă toate standardele aplicabile la nivelul Uniunii Europene. Furnizorul de handling trebuie să se asigure că toate vehiculele și echipamentele pentru prestarea serviciilor de handling la sol și deplasare pe suprafața de mișcare sunt folosite de către operatori instruiți și calificați în mod corespunzător. Furnizorul de handling are obligația ca în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional, să transmită Aeroportului documentele care atestă instruirea și calificarea operatorilor de handling.

Punctul 25 – Completarea art. 5.3.10.:

5.3.10. Furnizorul de handling este obligat să asigure instruirea personalului pentru utilizarea tuturor mijloacelor și echipamentelor date în exploatare și să verifice însușirea cunoștințelor prin teste scrise și probe practice. În termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional, să transmită Aeroportului documentele care atestă instruirea personalului pentru utilizarea tuturor mijloacelor și echipamentelor date în exploatare și rezultatele examinărilor.

Punctul 26 – Reformularea și completarea art. 5.3.13.:

5.3.13. Programul de pregătire a personalului Furnizorului de handling trebuie să includă cel puțin următoarele elemente de siguranță, cu respectarea în totalitate a cerințelor Regulamentului UE 2018/1139 și a Regulamentului UE 139/2014:

- Managementul siguranței, identificarea pericolelor, consecințelor pericolelor și riscurile asociate acestor pericole, precum și modul de atenuare/diminuare a riscurilor;
- Reguli de circulație pe suprafața de mișcare;
- Rolul și importanța factorului uman în activitatea aeronautică;
- Reguli și reglementări aeronautice privind managementul platformei și siguranța pe platformă;
- Raportarea accidentelor și incidentelor sau a neconformităților de aviație civilă conform RACR-REAC;
- Reguli de protecția mediului și a personalului;
- Riscurile asociate pericolelor de la locul de muncă;
- Cunoștințe generale despre tipurile de aeronave care urmează să fie deservite pe Aeroport;
- Reguli privind întreținerea, verificarea și operarea echipamentelor de lucru;
- Reguli privind întreținerea locului de muncă;
- Reguli privind situațiile de urgență;

În acest sens, Furnizorul de handling are obligația să transmită Aeroportului în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional, dovezile aferente acestor instruirii.

Punctul 27 – Reformularea și completarea art. 5.3.14.:

5.3.14. Furnizorul de handling este obligat să transmită Aeroportului, în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional, dovada ca angajații sai sunt autorizați pentru handlingul bunurilor periculoase dupa cum este definit în IATA AHM 310/345/381/382/630, Instrucțiunile Tehnice ICAO și Reglementarile IATA privind bunurile periculoase. Orice modificare în privința acestor documente (ex. înnoirea autorizațiilor) trebuie transmisă Aeroportului în maximum 24 de ore.

Punctul 28 – Completarea art. 5.3.16.:

5.3.16. Furnizorul de handling este obligat sa efectueze instructajul personalului în vederea cunoașterii și respectarii regulamentului de acces și de circulație în incinta Aeroportului, precum si celelalte regulamente interne, înainte de începerea efectivă a serviciilor. Dovezile privind cele menționate anterior se vor transmite Aeroportului în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional și de câte ori situația o impune (la demararea oricăror activități care nu au mai fost prestate sau au fost prestate cu mai mult de 30 de zile în urmă de către Furnizorul de handling).

Punctul 29 – Completarea art. 5.3.17.:

5.3.17. Personalul Furnizorului de handling este obligat sa cunoasca reglementarile și procedurile operaționale ale Aeroportului, cât si ale companiilor aeriene pentru care va presta serviciile de handling. Dovezile care atestă instruirea se vor transmite Aeroportului în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional.

Punctul 30 – Completarea art. 5.3.18.:

5.3.18. Personalul desemnat al Furnizorului de handling, cu drept de acces, trebuie sa cunoasca regulile de siguranța pe suprafața de mișcare a Aeroportului. Dovezile care atestă instruirea se vor transmite Aeroportului în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional.

Punctul 31 – Reformularea și completarea art. 5.3.21.:

5.3.21. Furnizorul de handling / personalul Furnizorului de handling desemnat pentru activitati de handling bagaje și handling pasageri, trebuie sa cunoasca procedurile de siguranța privind ancorarea încărcaturilor cargo. Dovezile care atestă instruirea se vor transmite Aeroportului în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional.

Punctul 32 – Completarea art. 5.3.22.:

5.3.22. Furnizorul de handling / personalul Furnizorului de handling desemnat pentru asemenea activitati, este obligat sa cunoasca procedurile de încărcare în containere și cale, sa cunoasca handling-ul încărcaturilor speciale/ agabaritice / atipice și sa cunoasca sistemul de raportare a neregularităților în sistemul de încărcare. În acest sens, Furnizorul de handling are obligația să transmită Aeroportului în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional, dovezile aferente acestor instruiiri.

Punctul 33 – Completarea art. 5.3.27.:

5.3.27. Programele de pregatire ale Furnizorului de handling privind serviciile de curățenie la aeronave trebuie sa cuprinda urmatoarele aspecte:

- Curățenia completă a cabinei, curățirea minuțioasă a toaletelor, a culoarelor, aranjarea cabinei, schimbarea huselor tetierelor și ale pernelor, înlocuirea acestora se vor face la solicitarea companiilor aeriene;
- Furnizorii trebuie să fie pregătiți să înceapă curățenia din momentul în care a fost finalizată debarcarea pasagerilor;
- Curățenia trebuie efectuată în maxim 15 minute și trebuie să fie impecabilă;
- În cazul în care există întârzieri la aterizare, Furnizorul de handling va suplimenta personalul de la curățenie astfel încât să se efectueze curățenia în timpul avut la dispoziție și la standardele solicitate;
- Supervizorul Furnizorului de handling va verifica felul în care a fost efectuată curățenia pentru fiecare zbor, va menționa într-un proces verbal numele agenților de curățenie, ora la care au început și ora la care au terminat;
- Toate formalitățile necesare pentru debarasarea de resturile menajere din aeronaval și distrugerea acestora conform legislației în vigoare.

În acest sens, Furnizorul de handling are obligația să transmită Aeroportului în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act adițional, dovezile aferente acestor instruiri.

Punctul 34 – Inserarea unui nou articol art. 5.3.28.:

5.3.28. Furnizorul de handling se obligă să transmită Aeroportului programul de lucru lunar al personalului său din perimetrul aeroportului, cu 3 zile înainte de începutul lunii care urmează.

Punctul 35 – Inserarea unui nou articol art. 5.3.29.:

5.3.29. Furnizorul de handling are obligația ca, în cazul în care un angajat sau mai mulți au întrerupt activitatea pentru o perioadă de 30 de zile, să efectueze reinstruirea care intră în sfera sa de competență și să transmită documentele doveditoare Aeroportului în termen de maxim 2 zile de la efectuarea reinstruirii.

Punctul 36 – Inserarea unui nou articol art. 5.3.30.:

5.3.30. În situația în care un angajat sau mai mulți au întrerupt activitatea pentru o perioadă de 30 de zile, Furnizorul de handling are obligația de a informa și de a solicita Aeroportului reinstruirea privind circulația pe suprafața de mișcare a aeroportului. Reinstruirea privind acest segment de pregătire se va efectua contracost de către Aeroport.

Punctul 37 – Reformularea art. 6.1.:

6.1. Furnizorul de handling are obligația să transmită Aeroportului lista Utilizatorilor (companii aeriene) cu care intenționează să încheie contracte de prestare a serviciilor de handling la sol pe Aeroport. Acesta are obligația actualizării permanente a informațiilor cuprinse în această listă, respectiv companiile aeriene pentru care efectuează servicii de handling la sol pe Aeroport, ori de câte ori survin modificări, în termen de maxim 48h.

Punctul 38 – Reformularea și completarea art. 6.3.:

6.3. Furnizorul de handling are obligația să transmită Aeroportului în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act adițional, numărul și tipul echipamentelor utilizate. Dacă intervin modificări asupra informațiilor comunicate inițial, care pot duce la identificarea unor noi necesități referitoare la spațiile de parcare și depozitare ale acestor echipamente, Furnizorul de handling are obligația să transmită Aeroportului în 48 de h aceste informații.

Punctul 39 – Reformularea art. 7.8.:

7.8. Orice observație cu privire la producerea unui incident care poate influența activitatea Aeroportului sau a oricărei alte terțe părți, inclusiv, dar nefiind limitată la accidente sau daune produse aeronavelor, vehiculelor, persoanelor, cladirilor sau instalațiilor, sau orice alte probleme ce pot afecta siguranța unui zbor, trebuie să fie de îndată notificate către Serviciul Operațiuni Sol al Aeroportului;

Punctul 40 – Completarea art. 7.19.:

7.19. Furnizorul de handling are obligația de a desemna un angajat responsabil cu evaluarea, monitorizarea și controlul respectării Regulilor de siguranță ale Aeroportului, în permanență. Angajatul menționat trebuie să dețină pregătirea și competența necesară care îl autorizează să ia decizii în numele Furnizorului de handling cu privire la siguranța și Securitate.

În termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act adițional, Furnizorul de handling are obligația să transmită Aeroportului:

- a) numele, prenume și funcția angajatului responsabil cu evaluarea, monitorizarea și controlul respectării Regulilor de siguranță ale Aeroportului
- b) Documentele care atestă pregătirea și competența necesară care îl autorizează să ia decizii în numele Furnizorului de handling cu privire la siguranța și Securitate

Punctul 41 – Reformularea și completarea art. 7.25. și inserarea în cuprinsul acestui articol a noului pct. 7.25.7:

7.25. Furnizorul de handling se obliga să obțină și să transmită, în limba română, Aeroportului, în termen de maxim 10 de zile de la semnarea prezentului contract/act adițional următoarele:

7.25.1. Un program de mentenanță pentru echipamente și facilități pe Aeroport aparținând Furnizorului de handling și să dețină o structură autorizată care să efectueze mentenanța pentru acestea sau să dețină un contract de mentenanță în acest sens;

7.25.2. Un sistem de evidență și de înregistrări ale stării tehnice a echipamentelor și facilităților respective, iar operatorii echipamentelor trebuie să fie pregătiți corespunzător și să dețină avizele, autorizațiile sau atestarile necesare în conformitate cu legislația națională;

7.25.3. Dosarele personalului angajat, în conformitate cu reglementările interne ale Aeroportului, în vederea eliberării permisului de acces persoane, de acces autovehicule, de circulație pedestra sau de conducere. Toate aceste permise se vor obține pe cheltuielile Furnizorului de handling;

7.25.4. Drafturi de proceduri comune de colaborare cu Aeroportul în calitate de administrator al infrastructurii aeroportuare, cu furnizorul de servicii de control al traficului aerian pe Aeroport, după caz etc;

7.25.5. Instrucțiuni și proceduri pentru fiecare tip de aeronavă deservită, respectiv pentru vehiculele/echipamentele de deservire și care să conțină atribuțiile personalului de sol pentru toate tipurile de operațiuni desfășurate pe Aeroport;

7.25.6. Un plan de răspuns la urgențe privind producerea unui accident de aviație civilă pe Aeroport și pentru incidentele care implică bunuri periculoase declarate sau nedeclarate,

precum și pentru alte incidente, corelat cu planul de acțiune pentru situații de urgență, programul de securitate și sistemul de management al siguranței al Aeroportului;

7.25.7. Orice modificare în privința documentelor enumerate mai sus trebuie transmisă Aeroportului în maximum 24 de ore.

Punctul 42 – Completarea art.8.8.:

8.8. Responsabilitățile operaționale, de siguranța și securitate pentru fiecare angajat al Furnizorului de handling implicat în operațiunile de handling la sol desfășurate pe Aeroport trebuie să fie incluse în fișa postului. În acest sens, în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act adițional, Furnizorul de handling are obligația să transmită Aeroportului, în limba română, copiile fișelor de post ale personalului declarant și alocat punctului de lucru Aeroportul Cluj, precum și contractele individuale de muncă ale acestora.

Punctul 43 – Reformularea și completarea art.9.1:

9.1. În termen de 10 zile de la semnarea prezentului contract/ act adițional, Furnizorul de handling are obligația să transmită Aeroportului, în limba română, dovada implementării Sistemului de Management al Siguranței (SMS), iar Aeroportul va audita, ulterior transmiterii dovezii solicitate prin prezentul articol, acest sistem în conformitate cu cerințele relevante. SMS-ul asigură faptul că Furnizorul de handling:

- a. a desemnat o persoană care să fie responsabilă cu siguranța;
- b. a definit o politică de siguranță;
- c. a definit o procedură privind analiza de risc, inclusiv un proces de acceptare a riscului;
- d. a documentat procesele de îmbunătățire a siguranței, inclusiv o procedură de investigare internă; și
- e. a definit în mod clar responsabilitățile privind siguranța.

Punctul 44 – Completarea art.9.4:

9.4. Furnizorul de handling deține o evidență a documentelor (rapoartelor) privind raportarea neconformităților, incidentelor și accidentelor de aviație civilă și deține un proces implementat prin care se asigură că se efectuează înregistrarea incidentelor, neconformităților și accidentelor la sol. Oricând, la solicitarea Aeroportului, Furnizorul de handling are obligația să prezinte documentele menționate în prezentul articol.

Punctul 45 – Reformularea și completarea art.9.5:

9.5. Furnizorul de handling se obligă să transmită Aeroportului, în termen de 10 zile de la semnarea prezentului contract/ act adițional, în limba română, dovada că are stabilit un sistem de raportare a incidentelor/accidentelor de aviație, conform reglementărilor de aviație civilă specifice;

Punctul 46 – Completarea art.9.7:

9.7. Furnizorul de handling se obligă să comunice Aeroportului toate informațiile cu privire la investigații, iar de îndată ce acestea s-au încheiat să comunice, în termen de 10 zile, în limba română, concluziile și planul de acțiune implementat în vederea prevenirii unor astfel de incidente în viitor;

Punctul 47 – Reformularea și completarea art.9.10:

9.10. Furnizorul de handling participa la investigațiile lansate de către Aeroport, privind evenimentele legate de siguranța, incidente sau accidente și Aeroportul poate solicita Furnizorului de handling să acționeze în urma concluziilor anchetei, în vederea îmbunătățirii siguranței. Furnizorul de handling trebuie, de asemenea, să înainteze, în termen de 10 zile de la finalizare, rapoartele de investigație interne, în limba română, în ceea ce privește siguranța: evenimente / incidente / accidente, inclusiv acțiunile corective, către Compartimentul Control, Calitate și Siguranță Aeronautică al Aeroportului, pentru informare;

Punctul 48 – Completarea art.9.17:

9.17. La cerere, Furnizorul de handling va transmite Aeroportului, în termen de 5 zile de la solicitare, orice documente, materiale, în limba română, care atesta formarea profesională a fiecărui angajat în parte, inclusiv orice material de instruire utilizat;

Punctul 49 – Inserarea unui nou articol 9.21:

9.21. Furnizorul de handling are obligația să transmită Aeroportului, în termen de 10 zile de la semnarea prezentului contract/ act adițional, organigrama organizației, lista nominală a angajaților cu funcțiile aferente, precum și documentele din care să reiasă desfășurarea activității pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A. (fișe de post, contracte individuale de muncă)

Punctul 50 – Completarea articolului 10.1.:

10.1. Furnizorul de handling trebuie să respecte toate cerințele de mediu aplicabile în cadrul Aeroportului și are obligația să dețină pe toată durata prestării serviciilor orice autorizații / avize de mediu necesare pentru prestarea serviciilor de handling la sol pe Aeroport, eliberate de autoritățile publice competente în conformitate cu reglementările de mediu în vigoare. Oricând, la solicitarea Aeroportului, Furnizorul de handling are obligația să prezinte documentele menționate în prezentul articol.

Punctul 51 – Completarea articolului 11.3.:

11.3. Furnizorul de handling trebuie să facă dovada unei poziții sustenabile din punct de vedere financiar, aceasta fiind confirmată printr-un raport financiar al auditorului acestuia. Oricând, la solicitarea Aeroportului, Furnizorul de handling are obligația să prezinte documentele menționate în prezentul articol.

Punctul 52 – Reformularea și completarea articolului 13.1:

13.1. Următoarele reglementări naționale, internaționale și europene sunt aplicabile pe Aeroport și stau la baza prezentelor Reguli. Furnizorul de handling se obligă să respecte aceste prevederi, în forma lor în vigoare, în activitatea de prestare a serviciilor de handling la sol pe Aeroport, după cum urmează:

- a. Anexa 9 – ICAO – Facilitation – Ediția în vigoare;
- b. Directiva 96/67/CE a Consiliului din 15 octombrie 1996 privind accesul la piața serviciilor de handling la sol în aeroporturile Comunității;
- c. RACR-APSH - Reglementarea Aeronautică Civilă Română privind accesul pe piața serviciilor de handling la sol pe aeroporturi, Ediția în vigoare;
- d. REGULAMENTUL (UE) 2018/1139 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 4 iulie 2018 privind normele comune în domeniul aviației civile și de

înființare a Agenției Uniunii Europene pentru Siguranța Aviației, de modificare a Regulamentelor (CE) nr. 2111/2005, (CE) nr. 1008/2008, (UE) nr. 996/2010, (UE) nr. 376/2014 și a Directivelor 2014/30/UE și 2014/53/UE ale Parlamentului European și ale Consiliului, precum și de abrogare a Regulamentelor (CE) nr. 552/2004 și (CE) nr. 216/2008 ale Parlamentului European și ale Consiliului și a Regulamentului (CEE) No 3922/91 al Consiliului e. Regulamentul Uniunii Europene (UE) nr. 139/2014 din 12.02.2014 de stabilire a cerințelor tehnice și a procedurilor administrative referitoare la aerodromuri

f. IATA Airport Handling Manual, Ediția în vigoare;

g. RACR-AD-AAH - Reglementarea aeronautica civila româna privind autorizarea agenților aeronautici de handling, Ediția în vigoare;

h. PIAC-AD-AAH - Proceduri și Instrucțiuni de Aeronautica Civilă:, Autorizarea agenților aeronautici de handling, Ediția în vigoare;

i. ICAO Doc 9859 - Safety Management Manual, Ediția în vigoare;

j. Anexa 19 – ICAO - Integrated Safety Management, Ediția în vigoare;

k. PNSA Planul Național de Securitate Aeroportuara;

l. PNSAC Programul Național de Siguranța în Aviația Civilă;

m. EN ISO 9001 - Quality Management System (QMS);

n. ICAO Doc 9137 – Partea 1 și Partea 7, PSI și Emergency Plan;

o. Alte acte normative sau reglementări specifice prestării serviciilor de handling la sol.

Punctul 53 – Reformularea articolului 16.4:

16.4. Aeroportul va efectua misiuni de audit periodice pentru a se asigura conformarea legislației și procedurilor în vigoare și standardelor de calitate și siguranța internaționale și naționale de către Furnizorul de handling în conformitate cu Regulamentul (UE) nr.139/2014, Regulamentul (UE) 2018/1139, ISO 9001;

Punctul 54 – Reformularea și completarea articolului 16.5:

16.5. În conformitate cu prevederile Regulamentului (U.E) nr. 139/2014, Anexa III – Part. ADR.OR.D.025, coroborat cu GM2.ADR.OR.D.025(a), precum și de cerințele din Regulamentul (U.E.) 2018/1139, Anexa VII, pct.4, Aeroportul își exercita dreptul de a audita în mod corespunzător pentru a se asigura ca Furnizorul de handling îndeplinește condițiile prevăzute de prezentele Reguli;