

# REGULI ȘI STANDARDE PENTRU PRESTAREA SERVICIILOR DE HANDLING LA SOL LA

**AEROPORTUL INTERNAȚIONAL AVRAM IANCU CLUJ R.A.**



## AMENDAMENT 1



# AMENDAMENT 1

din data de 20.07.2018

Adus documentului

## ***Reguli și standardele pentru prestarea serviciilor de handling la sol la Aeroportul Internațional „Avram Iancu” Cluj R.A.***

### **Punctul 1**

#### **Conținut amendament**

Capitolul 5. *Obligațiile furnizorilor de handling*, Subcapitolul 5.2. *Obligații privind vehicule și echipamente ale Furnizorilor de handling*, se completează la **pct. 5.2.2.** și va îmbrăca următoarea formă:

**5.2.2.** Furnizorul de handling este obligat să dețină un număr suficient și adecvat de echipamente pentru a putea desfășura activitățile pentru care s-a angajat contractual față de clientul operator aerian, astfel încât să poată respecta Regulile și timpul alocat de către operatorul aerian și Aeroportul Internațional Cluj (unde este cazul) pentru deservirea aeronavelor per turn-around. Spre exemplu, Furnizorii de handling care efectuează operațiuni de încărcare/descărcare a bagajelor în/din aeronave trebuie să dețină în mod obligatoriu cel puțin un echipament de tip *High Loader* pentru prestarea acestor servicii pe Aeroportul Internațional Cluj;

### **Punctul 2**

#### **Conținut amendament**

Capitolul 5. *Obligațiile furnizorilor de handling*, Subcapitolul 5.1. *Obligații generale*, se completează la pct. 5.1.1. și va îmbrăca următoarea formă:

**5.1.1.** Aeroportul este deschis 24 de ore pe zi. Furnizorul de handling va trebui să fie capabil să presteze servicii de handling la sol pe Aeroport 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an, respectând indicatorii de performanță și calitate stabiliți atât de către aeroport, unde este cazul, cât și cei stabiliți de către clienții acestuia, companiile aeriene, indicatori agreeți atât de Aeroport cât și de companiile aeriene. Indicatorii de performanță și calitate a serviciilor de handling la sol stabiliți de către Aeroport vizează cerințe de calitate la plecarea și sosirea aeronavelor, respectiv cerințe de calitate privind servicii prestate conexe și se regăsesc în Anexa 2 la prezentul

document. Nerespectarea indicatorilor de performanță și calitate în prestarea serviciilor de handling la sol, atrage după sine aplicarea sancțiunilor / penalităților prevăzute în *Anexa 2 – Indicatori de performanță și calitate a serviciilor de handling la sol la Regulile și standarde pentru prestarea serviciilor de handling la sol*. Pentru nerespectarea în mod repetat a indicatorilor de performanță și calitate în prestarea serviciilor de handling la sol, Aeroportul se va prevala de capitolul *Reziliere. Denunțare unilaterală din Contractul pentru accesul și utilizarea infrastructurii aeroportuare iar repetitivitatea nerespectării indicatorilor de performanță și calitate stabiliți pentru asigurarea bunei funcționări a aeroportului poate atrage după sine sesizarea Ministerului Transporturilor și Autorității Aeronautice Civile Române, în conformitate cu Ordinul nr. 101 din 9 mai 2007 pentru aprobarea Reglementării aeronautice civile române privind accesul pe piața serviciilor de handling la sol pe aeroporturi - RACR-APSH, ediția 03/2007, art. 13. Reguli de conduită din Anexa la Ordin.*

### **Punctul 3**

#### **Conținut amendament**

Capitolul 7. *Utilizarea infrastructurii aeroportuare*, se completează cu **pct. 7.26.** și va îmbrăca următoarea formă:

**7.26.** Furnizorii de handling care încheie un contract de acces a infrastructurii aeroportuare existente la Aeroportul Internațional Cluj, în vederea prestării de servicii de handling la sol, trebuie să dispună de un Plan de contingență care să trateze toate situațiile de criză care vizează activitatea operațională a Furnizorului de handling și să înainteze o copie a acestuia către Aeroport. Planul de contingență trebuie aprobat de către Aeroport și vizează situații precum: transferul operațiunilor în alte terminale sau zone de operațiuni aeriene, defecțiuni grave ale echipamentelor, greve ale angajaților, demisii sau concedieri în bloc ale angajaților, neprezentări la locul de muncă ale angajaților pe diverse motive, starea de război, calamități naturale, accidente sau incidente aviatice, etc.. Planul de contingență trebuie înaintat către Aeroport în termen de maxim 90 de zile de la semnarea acordului pentru utilizarea infrastructurii aeroportuare.