

**REGULI ȘI STANDARDE PENTRU
ACCESUL ȘI UTILIZAREA
INFRASTRUCTURII AEROPORTUARE DE
CĂTRE FURNIZORI AI ALTOR SERVICII
DECÂT CELE DE HANDLING PE
AEROPORTUL INTERNAȚIONAL AVRAM
IANCU CLUJ R.A.**

AMENDAMENT 2



AMENDAMENT 2

din data de 13.05.2020

Adus documentului

Reguli și standardele pentru accesul și utilizarea infrastructurii aeroportuare de către furnizori ai altor servicii decât cele de handling pe Aeroportul Internațional „Avram Iancu” Cluj R.A.

Punctul 1 – Reformularea art.4.2:

4.2. Sa faca dovada implementarii unui sistem de management al siguranței la nivelul organizației în conformitate cu cerințele Anexei 19 – ICAO Ediția în vigoare, ICAO Doc 9859 Ediția în vigoare, Regulamentului UE 2018/1139 și ale Regulamentului UE 139/2014 EASA;

Punctul 2 – Reformularea și completarea art.4.3.:

4.3. Sa dețină un program de securitate aeronautica, întocmit în conformitate cu prevederile Programului Național de Aviație Civila și cu procedurile aprobate de Autoritatea Aeronautica Civila din România. Furnizorul trebuie sa transmită dovezile faptului ca angajații proprii cunosc prevederile programului și respecta programele de securitate aviatica a companiilor aeriene pentru care presteaza servicii, în termen de maxim 5 zile de la aprobarea Programului propriu de Securitate aeronautică de către Aeroport;

Punctul 3 – Completarea art.4.4.:

4.4. Să dețină un Manual Operațional/Handling care să includă detaliat modul de desfășurare al serviciilor pe care le prestează pentru fiecare activitate pe care o desfășoară, pe care să îl transmită, în limba română, Aeroportului în termen de 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional.

Punctul 4 – Completarea art.4.6.:

4.6. Să dispună de capacități financiare, tehnice și operaționale adecvate specificului activității sale, inclusiv de personalul necesar, pentru a îndeplini cerințele de siguranță și securitate conform reglementărilor aeronautice aplicabile. Furnizorul trebuie să transmită Aeroportului dovezile care atestă cele precizate anterior în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional.

Punctul 5 – Reformularea și completarea art.4.7.:

4.7. Să transmită Aeroportului în termen de 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional, dovada că deține suficient personal pentru asigurarea activităților de coordonare,

inspecție și control a activității. Totodată trebuie să dețină o structură, care să confirme funcționarea proceselor în cadrul organizației, și să transmită Aeroportului dovada în acest sens în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act adițional.;

Punctul 6– Completarea art.4.8.:

4.8. Să dețină un Sistem de Pregătire a Personalului pe specializări și să transmită dovada Aeroportului, în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act adițional. Documentele care atestă acest fapt trebuie să fie transmise în limba română.

Punctul 7 – Completarea art.4.11.:

4.11. Sa dețină un plan de raspuns la urgențe privind producerea unui accident de aviație civila pe Aeroport și pentru incidentele care implica bunuri periculoase declarate sau nedeclarate, precum și pentru alte incidente, corelat cu planul de raspuns la urgențe al Aeroportului, pe care să îl transmită Aeroportului, în limba română în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act adițional.

Punctul 8 – Completarea art.4.13.:

4.13. În cazul preluării activității de prestare a serviciilor pentru anumiți clienți de la un alt Furnizor de servicii pe Aeroport, noul Furnizor de servicii trebuie să transmită Aeroportului, în limba română, în termen de 5 zile de la data preluării activității, un program de preluare treptată a activității astfel încât sa nu fie periclitata siguranța operațiunilor pe Aeroport și nici prejudiciata imaginea Aeroportului;

Punctul 9 – Reformularea și completarea art.4.14.:

4.14. În cazul în care activitatea Furnizorului cunoaște o dezvoltare accelerată ca urmare a creșterii numărului de clienți deserviți, Furnizorul are obligația să transmită Aeroportului, în limba română, documentul care conține măsurile privind diminuarea riscului datorat creșterii rapide a organizației sale.

Punctul 10 – Corelarea art. 5.1.1 cu Art. 6.36 din Contractul pentru accesul și utilizarea infrastructurii aeroportuare pentru furnizorii altor servicii decât cele de handling pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A. (non-handling)

5.1.1. Aeroportul este deschis 24 de ore pe zi. Furnizorul trebuie să asigure permanența personalului operational pe Aeroport în vederea asigurării capacității de a presta servicii pe Aeroport 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an, respectând indicatorii de performanță și calitate stabiliți atât de către aeroport, cât și cei stabiliți de către clienții acestuia, indicatori agreeți atât de Aeroport cât și de clienții Furnizorului. Indicatorii de performanță și calitate a serviciilor, stabiliți de către Aeroport vizează cerințe de calitate privind alte servicii decât cele de handling, respectiv cerințe de calitate privind serviciile conexe și se regăsesc în Anexa 2 la prezentul document. Nerespectarea indicatorilor de performanță și calitate în prestarea serviciilor non-handling, atrage după sine aplicarea sancțiunilor/penalităților prevăzute în Anexa 2 – Indicatori de performanță și calitate a serviciilor prestate pe Aeroport la Reguli și standardele pentru accesul și utilizarea infrastructurii aeroportuare de către furnizori ai altor servicii decât cele de handling pe Aeroportul Internațional „Avram Iancu” Cluj R.A. Pentru nerespectarea în mod

repetat a indicatorilor de performanță și calitate în prestarea serviciilor, Aeroportul se va prevala de capitolul 14 “REZILIERE – Denunțare unilaterală” din Contractul pentru accesul și utilizarea infrastructurii aeroportuare pentru furnizorii altor servicii decât cele de handling pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A.

Punctul 11 – Completarea art. 5.1.5.:

5.1.5. Furnizorul trebuie să dețină certificat de standard ISO 9001. Totodată Furnizorul trebuie să dispună de un sistem de management al calității în vigoare. Aeroportul își rezerva dreptul de a efectua audituri ale sistemului de control de calitate al Furnizorului în conformitate cu legislația națională și UE. Documentele care dovedesc cele precizate anterior, trebuie transmise în limba română Aeroportului în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act additional. Atunci când intervin modificări în privința acestor documente, Furnizorul are obligația să le transmită cu celeritate Aeroportului.

Punctul 12 – Reformularea art. 5.1.7.:

5.1.7. Furnizorul are obligația să transmită Aeroportului numerele de telefon mobil și adresele de e-mail ale managementului sau operațional de pe Aeroport care vor fi folosite pentru rezolvarea problemelor 24 de ore pe zi și pentru furnizarea de informații generale sau operaționale. În caz de orice modificări sau înlocuiri ale persoanelor din managementul operațional al Furnizorului, acestea trebuie comunicate către Aeroport în maxim 24h.

Punctul 13 – Reformularea art. 5.1.8.:

5.1.8. Furnizorul are obligația să participe la întâlnirile grupurilor de lucru sau comitetelor pentru cooperarea cu Aeroportul în vederea asigurării fluxurilor eficiente a traficului aerian și a operațiunilor aeriene, a garantării unor standarde înalte de siguranță, cât și pentru a se asigura o bună cooperare în relațiile cu Aeroportul.

Punctul 14 – Completarea art. 5.1.11.:

5.1.11. Pentru fiecare serviciu în parte, Furnizorul are obligația să întocmească un raport, în limba română, ori de câte ori se va înregistra o întârziere, cu următoarele mențiuni (dacă și atunci când este cazul): număr zbor, data, ora, serviciul prestat, timp de întârziere, personal implicat în activitate, cauza. Aceste rapoarte vor fi întocmite atât pentru întârzieri, cât și pentru încălcarea oricărui indicator de performanță și calitate a serviciilor. Indicatorii de performanță și calitate se găsesc în Anexa A – Indicatori de performanță și calitate a serviciilor prestate pe Aeroport. Centralizarea acestor rapoarte, se va transmite de către furnizor în data de 30/31 a lunii în curs la secretariatul Aeroportului;

Punctul 15 – Reformularea și completarea art. 5.1.13.:

5.1.13. Manualele/documentațiile și procedurile operaționale proprii ale Furnizorului trebuie să fie întocmite în acord cu specificul Aeroportului relativ la:

- Servicii/activități care implică accesul la rampa;
- Evidența vehiculelor/echipamentelor proprii pe aeroport (mentenanța, autorizarea și verificările acestora);

- Circulația pe suprafața de mișcare;
- Siguranța activităților operaționale;
- Acțiuni pentru situații de urgență în cazul unui accident de aviație;
- Acțiuni pentru situații de urgență în cazul acțiunilor de salvare și PSI.

Furnizorul are obligația să transmită Aeroportului Manualele/documentațiile și procedurile operaționale proprii, în limba română, în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional. Atunci când intervin modificări în privința acestor documente, Furnizorul are obligația să le transmită cu celeritate Aeroportului.

Punctul 16 – Completarea art. 5.2.2.:

5.2.2. Furnizorul este obligat să dețină un număr suficient de echipamente pentru a putea desfășura activitățile pentru care s-a angajat contractual, astfel încât să poată respecta Regulile și timpul alocat de către:

- a) operatorul aerian pentru deservirea aeronavelor per turn-around
- b) orice alt client, pentru serviciile / activitățile pentru care a fost contractat.

Furnizorul trebuie să transmită către Aeroport, în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional, tipul și numărul de echipamente pentru desfășurarea activităților pe Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A., împreună cu Anexa la certificatul de autorizare, emisă de AACR/alt organism similar, cu alocarea respectivelor echipamente, punctului de lucru Cluj.

Punctul 17 – Completarea art. 5.2.3.:

5.2.3. Furnizorul trebuie să dețină și să mențină un program de mentenanță pentru echipamente și facilități, să dețină o structură autorizată care să efectueze mentenanța pentru acestea sau să dețină un contract de mentenanță valabil în acest sens, precum și să dețină un sistem de evidență și de înregistrări ale stării tehnice a acestora, iar operatorii echipamentelor trebuie să fie pregătiți corespunzător și să dețină avizele, autorizațiile sau atestarile necesare în conformitate cu legislația națională. În termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional Furnizorul trebuie să transmită către Aeroport, în limba română, documentele menționate în prezentul articol.

Punctul 18 – Completarea art. 5.2.7.:

5.2.7. Furnizorul trebuie să dețină instrucțiuni și proceduri pentru fiecare tip vehicule/echipamente de deservire, care să conțină atribuțiile personalului de sol pentru toate tipurile de operațiuni desfășurate pe Aeroport, precum și modul de operare al echipamentelor. În acest sens, Furnizorul are obligația ca în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional, să transmită Aeroportului, în limba română, documentele menționate în prezentul articol.

Punctul 19 – Completarea art. 5.2.9.:

5.2.9. Mijloacele de deservire aeronave (echipamentele, utilajele, autovehiculele pentru prestarea serviciilor) trebuie să dețină verificarea tehnică efectuată la zi, asigurarea pentru despăgubire terți în vigoare și să fie destinate activității de aviație conform cerințelor AHM (Airport Handling Manual – IATA). În cazul în care Furnizorul nu prestează servicii / activități cu privire la deservirea aeronavelor, acesta va trebui să facă dovada verificării tehnice la zi și a asigurării pentru despăgubire terți, pentru echipamentele, utilajele, autovehiculele utilizate la

prestarea serviciilor. În acest sens, Furnizorul de handling are obligația ca în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional, să transmită Aeroportului, în limba română, documentele menționate în prezentul articol.

Punctul 20 – Inserarea unui nou articol 5.2.16:

5.2.16. În contextul măsurilor privind reducerea emisiilor de carbon la Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj R.A., Furnizorul are obligația de a deține echipamente care să nu fie mai vechi de 3 ani și care trebuie să fie electrice.

Punctul 21 – Reformularea și completarea art. 5.3.1.:

5.3.1. Furnizorul trebuie să facă dovada implementării unui program de pregătire pentru personalul propriu, în care să fie incluse pregătirea inițială, recurentă și cea după întrerupere (refresher) și care să garanteze că angajații implicați în operațiunile de la sol cunosc și respecta în totalitate cerințele Regulamentului UE 2018/1139 și a Regulamentului UE 139/2014. În acest sens, Furnizorul are obligația ca în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional, să transmită Aeroportului, în limba română, documentele menționate în prezentul articol.

Punctul 22 – Completarea art. 5.3.2.:

5.3.2. Furnizorul de trebuie să facă dovada că are desemnat un responsabil:

- pentru dezvoltarea, implementarea și ținerea la zi a procedurilor operaționale și a documentelor pentru operațiunile desfășurate;
- pentru implementarea și operarea sistemului de management al siguranței (SMS) și managementul calității, privind operațiunile desfășurate;
- cu auditul/controlul intern pentru funcțiile operațiunilor la sol desfășurate, care să furnizeze Aeroportului necesarul de informații pentru acțiunile corective necesare și pentru îmbunătățirile necesare a fi create și implementate;
- care să controleze aeronava în vederea identificării avariilor la sosire sau înainte de decolare, dacă este cazul;
- pentru supervizarea operațiunilor la rampa, dacă este cazul;
- pentru fiecare funcție specifică întocmirii load instruction report (LIR), dacă este cazul;

În acest sens, Furnizorul are obligația ca în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional, să transmită Aeroportului documentele menționate în prezentul articol.

Punctul 23 – Reformularea și completarea art. 5.3.3.:

5.3.3. Personalul Furnizorului de servicii trebuie să respecte și să fie instruit cu privire la securitatea și sănătatea în muncă și P.S.I., la reglementările privind bunurile periculoase (dacă este cazul), la reglementările privind siguranța aeronautică și să fie autorizat cu privire la operarea echipamentelor specifice pe aeroport. În acest sens, Furnizorul este responsabil de instruirea periodică privind securitatea și sănătatea în muncă și PSI a propriilor angajați conform dispozițiilor legale în materie. În ceea ce privește instruirea inițială privind securitatea și sănătatea în muncă a angajaților, Furnizorul are obligația de a solicita Aeroportului efectuarea instruirii contracost. Furnizorul are obligația ca în termen de maxim 10 zile de la semnarea

prezentului contract/act aditional, să transmită Aeroportului documentele menționate în prezentul articol.

Punctul 24 – Reformularea și completaea art. 5.3.9.:

5.3.9. Personalul Furnizorului trebuie sa se asigure ca toate autovehiculele și echipamentele sunt într-o stare buna de funcționare, ca acestea respecta toate standardele aplicabile la nivelul Uniunii Europene. Furnizorul trebuie sa se asigure ca toate autovehiculele și echipamentele pentru prestarea serviciilor și deplasare pe suprafața de mișcare sunt folosite de catre operatori instruiți și calificați în mod corespunzator. Furnizorul are obligația ca în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional, să transmită Aeroportului documentele care atestă instruirea și calificarea operatorilor săi de autovehicule și echipamente.

Punctul 25 – Completarea art. 5.3.10.:

5.3.10. Furnizorul este obligat sa asigure instruirea personalului pentru utilizarea tuturor mijloacelor și echipamentelor date în exploatare și sa verifice însușirea cunoștințelor prin teste scrise și probe practice. În termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional, să transmită Aeroportului documentele care atestă instruirea personalului pentru utilizarea tuturor mijloacelor și echipamentelor date în exploatare și rezultatele examinărilor.

Punctul 26 – Reformularea și completarea art. 5.3.13.:

5.3.13. Programul de pregatire a personalului Furnizorului trebuie sa includa cel puțin urmatoarele elemente de siguranța, cu respectarea în totalitate a cerințelor Regulamentului UE 2018/1139 și a Regulamentului UE 139/2014:

- Managementul siguranței, identificarea pericolelor, consecințelor pericolelor și riscurile asociate acestor pericole, precum și modul de atenuare/diminuare a riscurilor;
- Reguli de circulație pe suprafața de mișcare;
- Rolul și importanța factorului uman în activitatea aeronautica;
- Reguli și reglementari aeronautice privind managementul platformei și siguranța pe platforma, atunci când prestarea serviciilor / activităților implică accesul la platformă;
- Raportarea accidentelor și incidentelor sau a neconformitaților de aviație civila conform RACR-REAC;
- Reguli de protecția mediului și a personalului;
- Riscurile asociate pericolelor de la locul de munca;
- Cunoștințe generale despre tipurile de aeronave / echipamente / utilaje care urmeaza a fi deservite pe Aeroport;
- Reguli privind întreținerea, verificarea și operarea echipamentelor de lucru;
- Reguli privind întreținerea locului de munca;
- Reguli privind situațiile de urgența;

În acest sens, Furnizorul are obligația să transmită Aeroportului în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional, dovezile aferente acestor instruirii.

Punctul 27 – Reformularea și completarea art. 5.3.14.:

5.3.14. Dacă activitatea sa implică manipularea de bunuri periculoase, Furnizorul este obligat să transmită Aeroportului, în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act

aditional, dovada ca angajații sai sunt autorizați pentru manipularea bunurilor periculoase, după cum este definit în IATA AHM 10/345/381/382/630, Instrucțiunile Tehnice ICAO și Reglementările IATA privind bunurile periculoase. Orice modificare în privința acestor documente (ex. înnoirea autorizațiilor) trebuie transmisă Aeroportului în maximum 24 de ore.

Punctul 28 – Completarea art. 5.3.16.:

5.3.16. Furnizorul este obligat să efectueze instructajul personalului în vederea cunoașterii și respectării regulamentului de acces și de circulație în incinta Aeroportului, precum și celelalte regulamente interne, înainte de începerea efectivă a serviciilor. Dovezile privind cele menționate anterior se vor transmite Aeroportului în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional și de câte ori situația o impune (la demararea oricăror activități care nu au mai fost prestate sau au fost prestate cu mai mult de 30 de zile în urmă de către Furnizor).

Punctul 29 – Completarea art. 5.3.17.:

5.3.17. Personalul Furnizorului este obligat să cunoască reglementările și procedurile operaționale ale Aeroportului, cât și ale operatorilor aerieni / oricărui alt client, pentru serviciile / activitățile pentru care a fost contractat. Dovezile care atestă instruirea se vor transmite Aeroportului în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional.

Punctul 30 – Completarea art. 5.3.18.:

5.3.18. Personalul desemnat al Furnizorului, cu drept de acces, trebuie să cunoască regulile de siguranță pe suprafața de mișcare a Aeroportului. Dovezile care atestă instruirea se vor transmite Aeroportului în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act aditional.

Punctul 31 – Eliminarea art. 5.3.20.:

Punctul 32 – Eliminarea art. 5.3.21.:

Punctul 33 – Eliminarea art. 5.3.22.:

Punctul 34 – Inserarea unui nou articol art. 5.3.20.:

5.3.20. Furnizorul se obligă să transmită Aeroportului programul de lucru lunar al personalului său din perimetrul aeroportului, cu 3 zile înainte de începutul lunii care urmează.

Punctul 35 – Inserarea unui nou articol art. 5.3.21.:

5.3.21. Furnizorul are obligația ca, în cazul în care un angajat sau mai mulți au întrerupt activitatea pentru o perioadă de 30 de zile, să efectueze reinstruirea care intră în sfera sa de competență și să transmită documentele doveditoare Aeroportului în termen de maxim 2 zile de la efectuarea reinstruirii.

Punctul 36 – Inserarea unui nou articol art. 5.3.22.:

5.3.22. În situația în care un angajat sau mai mulți au întrerupt activitatea pentru o perioadă de 30 de zile, Furnizorul are obligația de a informa și de a solicita Aeroportului reinstruirea privind circulația pe suprafața de mișcare a aeroportului. Reinstruirea privind acest segment de pregătire se va efectua contracost de către Aeroport.

Punctul 37 – Reformularea art. 6.1.:

6.1. Furnizorul are obligația să transmită Aeroportului lista Utilizatorilor (companii aeriene / alți clienți) cu care intenționează să încheie contracte de prestare de servicii pe Aeroport. Acesta are obligația actualizării permanente a informațiilor cuprinse în această listă, respectiv companiile aeriene / alți clienți pentru care efectuează servicii pe Aeroport, ori de câte ori survin modificări, în termen de maxim 48h.

Punctul 38 – Reformularea și completarea art. 6.2.:

6.2. Furnizorul are obligația să transmită Aeroportului date despre companiile aeriene / alți clienți pentru care prestează servicii pe Aeroport, de ex: numele companiei, nr. de înregistrare a companiei (cod de identificare fiscală sau numărul similar de înregistrare fiscală în străinătate).

Punctul 39 – Reformularea și completarea art. 6.3.:

6.3. Furnizorul are obligația să transmită Aeroportului în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act adițional, numărul și tipul echipamentelor utilizate. Dacă intervin modificări asupra informațiilor comunicate inițial, care pot duce la identificarea unor noi necesități referitoare la spațiile de parcare și depozitare ale acestor echipamente, Furnizorul are obligația să transmită Aeroportului în 48 de h aceste informații.

Punctul 40 – Eliminarea art. 6.4.:

Punctul 41 – Renumerotarea art. 6.5. care devine art. 6.4 și reformularea acestuia:

6.4. Aeroportul poate verifica informațiile transmise de Furnizor prin orice mijloace, inclusiv prin evidențe statistice proprii. Furnizorul trebuie să depună toate eforturile pentru a sprijini Aeroportul în identificarea motivelor pentru eventualele diferențe între informațiile furnizate de către Furnizorii și informațiile obținute într-un alt mod de către Aeroport.

Punctul 42 – Reformularea art. 7.8.:

7.8. Orice observație cu privire la producerea unui incident care poate influența activitatea Aeroportului sau a oricărei alte terțe părți, inclusiv, dar nefiind limitată la accidente sau daune produse aeronavelor, vehiculelor, persoanelor, cladirilor sau instalațiilor, sau orice alte probleme ce pot afecta siguranța unui zbor, trebuie să fie de îndată notificate către Serviciul Operațiuni Sol al Aeroportului;

Punctul 43 – Completarea art. 7.15.:

7.15. Furnizorul, în cadrul prestării serviciilor, va pune la dispoziția Aeroportului denumirea și logo-ul companiei aeriene, numărul și detaliile legate de zbor (dacă este cazul).

Punctul 44 – Completarea art. 7.17.:

7.17. Furnizorul are obligația de a desemna un angajat responsabil cu evaluarea, monitorizarea și controlul respectării Regulilor de siguranță ale Aeroportului, în permanență. Angajatul menționat trebuie să dețină pregătirea și competența necesară care îl autorizează să ia decizii în numele Furnizorului cu privire la siguranța și Securitate.

În termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act adițional, Furnizorul are obligația să transmită Aeroportului:

- a) numele, prenume și funcția angajatului responsabil cu evaluarea, monitorizarea și controlul respectării Regulilor de siguranță ale Aeroportului
- b) Documentele care atestă pregătirea și competența necesară care îl autorizează să ia decizii în numele Furnizorului cu privire la siguranța și Securitate.

Punctul 45 – Reformularea, renumerotarea și completarea art. 7.21. și inserarea în cuprinsul acestui articol a noului pct. 7.21.7:

7.21. Furnizorul se obligă să obțină și să transmită, în limba română, Aeroportului, în termen de maxim 10 de zile de la semnarea prezentului contract/act adițional următoarele:

7.21.1. Un program de mentenanță pentru echipamente și facilități pe Aeroport aparținând Furnizorului și să dețină o structură autorizată care să efectueze serviciul pentru aceasta sau să dețină un contract de mentenanță sau de prestări servicii în acest sens;

7.21.2. Un sistem de evidență și de înregistrări ale stării tehnice a echipamentelor și facilităților respective, iar operatorii echipamentelor trebuie să fie pregătiți corespunzător și să dețină avizele, autorizațiile sau atestările necesare în conformitate cu legislația națională;

7.21.3. Dosarele personalului angajat, în conformitate cu reglementările interne ale Aeroportului, în vederea eliberării permisului de acces persoane, de acces autovehicule, de circulație pedestra sau de conducere. Toate aceste permise se vor obține pe cheltuiela Furnizorului;

7.21.4. Drafturi de proceduri comune de colaborare cu Aeroportul în calitate de administrator al infrastructurii aeroportuare, cu furnizorul de servicii de control al traficului aerian pe Aeroport, după caz etc.;

7.21.5. Instrucțiuni și proceduri pentru fiecare tip de aeronavă deservită (dacă este cazul), respectiv pentru vehiculele/echipamentele de deservire și care să conțină atribuțiile personalului de sol pentru toate tipurile de operațiuni desfășurate pe Aeroport;

7.21.6. Un plan de răspuns la urgențe privind producerea unui accident de aviație civilă pe Aeroport și pentru incidentele care implică bunuri periculoase declarate sau nedeclarate, precum și pentru alte incidente, corelat cu planul de acțiune pentru situații de urgență, programul de securitate și sistemul de management al siguranței al Aeroportului;

7.21.7. Orice modificare în privința documentelor enumerate mai sus trebuie transmisă Aeroportului în maximum 24 de ore.

Punctul 46 – Completarea art.8.8.:

8.8. Responsabilitățile operaționale, de siguranță și securitate pentru fiecare angajat al Furnizorului implicat în operațiunile desfășurate pe Aeroport trebuie să fie incluse în fișa postului. În acest sens, în termen de maxim 10 zile de la semnarea prezentului contract/act adițional, Furnizorul are obligația să transmită Aeroportului, în limba română, copiile fișelor de post ale personalului declarat și alocat punctului de lucru Aeroportul Cluj, precum și contractele individuale de muncă ale acestora.

Punctul 47 – Reformularea și completarea art.9.1:

9.1. În termen de 10 zile de la semnarea prezentului contract/ act adițional, Furnizorul are obligația să transmită Aeroportului, în limba română, dovada implementării Sistemului de Management al Siguranței (SMS), iar Aeroportul va audita, ulterior transmiterii dovezii solicitate prin prezentul articol, acest sistem în conformitate cu cerințele relevante. SMS-ul asigură faptul că Furnizorul:

- a. a desemnat o persoană care să fie responsabilă cu siguranța;
- b. a definit o politică de siguranță;
- c. a definit o procedură privind analiza de risc, inclusiv un proces de acceptare a riscului;
- d. a documentat procesele de îmbunătățire a siguranței, inclusiv o procedură de investigare internă; și
- e. a definit în mod clar responsabilitățile privind siguranța.

Punctul 48 – Completarea art.9.4:

9.4. Furnizorul deține o evidență a documentelor (rapoartelor) privind raportarea neconformităților, incidentelor și accidentelor de aviație civilă și deține un proces implementat prin care se asigură că se efectuează înregistrarea incidentelor, neconformităților și accidentelor la sol. Oricând, la solicitarea Aeroportului, Furnizorul are obligația să prezinte documentele menționate în prezentul articol.

Punctul 49 – Reformularea și completarea art.9.5:

9.5. Furnizorul se obligă să transmită Aeroportului, în termen de 10 zile de la semnarea prezentului contract/ act adițional, în limba română, dovada că are stabilit un sistem de raportare a incidentelor/accidentelor de aviație, conform reglementărilor de aviație civilă specifice;

Punctul 50 – Completarea art.9.7:

9.7. Furnizorul se obligă să comunice Aeroportului toate informațiile cu privire la investigații, iar de îndată ce acestea s-au încheiat să comunice, în termen de 10 zile, în limba română, concluziile și planul de acțiune implementat în vederea prevenirii unor astfel de incidente în viitor;

Punctul 51 – Reformularea și completarea art.9.10:

9.10. Furnizorul participă la investigațiile lansate de către Aeroport, privind evenimentele legate de siguranță, incidente sau accidente și Aeroportul poate solicita Furnizorului să acționeze în urma concluziilor anchetei, în vederea îmbunătățirii siguranței. Furnizorul trebuie, de asemenea, să înainteze, în termen de 10 zile de la finalizare, rapoartele de investigație interne, în limba română, în ceea ce privește siguranța: evenimente / incidente / accidente, inclusiv

acțiunile corective, catre Compartimentul Control, Calitate și Siguranță Aeronautică al Aeroportului, pentru informare;

Punctul 52 – Completarea art.9.17:

9.17. La cerere, Furnizorul va transmite Aeroportului, în termen de 5 zile de la solicitare, orice documente, materiale, în limba română, care atesta formarea profesionala a fiecarui angajat în parte, inclusiv orice material de instruire utilizat;

Punctul 53 – Inserarea unui nou articol 9.21:

9.21. Furnizorul are obligația să transmită Aeroportului, în termen de 10 zile de la semnarea prezentului contract/ act aditional, organigrama organizației, lista nominală a angajaților cu funcțiile aferente, precum și documentele din care să reiasă desfășurarea activității pe Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj R.A. (fișe de post, contracte individuale de muncă)

Punctul 54 – Completarea articolului 10.1.:

10.1. Furnizorul trebuie sa respecte toate cerințele de mediu aplicabile în cadrul Aeroportului si are obligatia sa detina pe toata durata prestarii serviciilor, orice autorizatii / avize de mediu necesare pentru prestarea serviciilor pe Aeroport, eliberate de autoritatile publice competente in conformitate cu reglementarile de mediu in vigoare. Oricând, la solicitarea Aeroportului, Furnizorul are obligația să prezinte documentele menționate în prezentul articol.

Punctul 55 – Completarea articolului 11.3.:

11.3. Furnizorul trebuie sa faca dovada unei poziții sustenabile din punct de vedere financiar, aceasta fiind confirmata printr-un raport financiar al auditorului acestuia. Oricând, la solicitarea Aeroportului, Furnizorul are obligația să prezinte documentele menționate în prezentul articol.

Punctul 56 – Reformularea și completarea articolului 13.1:

13.1. Urmatoarele reglementari naționale, internaționale și europene sunt aplicabile pe Aeroport și stau la baza prezentelor Reguli. Furnizorul se obliga sa respecte aceste prevederi, in forma lor in vigoare, în activitatea de prestare a serviciilor de handling la sol pe Aeroport, dupa cum urmeaza:

a. Anexa 9 – ICAO – Facilitation – Ediția în vigoare;

b. REGULAMENTUL (UE) 2018/1139 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 4 iulie 2018 privind normele comune în domeniul aviației civile și de înființare a Agenției Uniunii Europene pentru Siguranța Aviației, de modificare a Regulamentelor (CE) nr. 2111/2005, (CE) nr. 1008/2008, (UE) nr. 996/2010, (UE) nr. 376/2014 și a Directivelor 2014/30/UE și 2014/53/UE ale Parlamentului European și ale Consiliului, precum și de abrogare a Regulamentelor (CE) nr. 552/2004 și (CE) nr. 216/2008 ale Parlamentului European și ale Consiliului și a Regulamentului (CEE) No 3922/91 al Consiliului

c. Regulamentul Uniunii Europene (UE) nr. 139/2014 din 12.02.2014 de stabilire a cerințelor tehnice și a procedurilor administrative referitoare la aerodromuri

d. ICAO Doc 9859 - Safety Management Manual, Ediția în vigoare;

e. Anexa 19 – ICAO - Integrated Safety Management, Ediția în vigoare;

f. PNSA Planul Naional de Securitate Aeroportuara;

g. PNSAC Programul Naional de Siguranța în Aviația Civila;

h. EN ISO 9001 - Quality Management System (QMS);

i. ICAO Doc 9137 – Partea 1 si Partea 7, PSI si Emergency Plan;

j. Alte acte normative sau reglementari specifice prestarii serviciilor non-handling pe Aeroport.

Punctul 57 – Reformularea articolului 16.4:

16.4. Aeroportul va efectua misiuni de audit periodice pentru a se asigura conformarea legislației și procedurilor în vigoare și standardelor de calitate și siguranța internaționale și naționale de către Furnizorul în conformitate cu Regulamentul (UE) nr.139/2014, Regulamentul (UE) 2018/1139, ISO 9001;

Punctul 58 – Reformularea și completarea articolului 16.5:

16.5. În conformitate cu prevederile Regulamentului (U.E) nr. 139/2014, Anexa III – Part. ADR.OR.D.025, coroborat cu GM2.ADR.OR.D.025(a), precum și de cerințele din Regulamentul (U.E.) 2018/1139, Anexa VII, pct.4, Aeroportul își exercita dreptul de a audita în mod corespunzător pentru a se asigura ca Furnizorul îndeplinește condițiile prevazute de prezentele Reguli;