

Declarația politicii în domeniul calității

1. Obiectivul strategic al Aeroportului Internațional Avram Iancu Cluj în domeniul calității este menținerea certificării și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității, în conformitate cu cerințele standardului de calitate SR EN ISO 9001:2015, în toate domeniile de activitate.
2. Sistemul de Management al Calității se dezvoltă alături cu Sistemul de Management al Siguranței într-o concepție și structură integrată, asigurându-se o abordare sistematică, explicită, pro-activă și documentată în toate sectoarele de activitate.
3. Pentru realizarea obiectivelor propuse adoptăm următoarele valori strategice:
 - ✦ îmbunătățirea performanțelor în toate activitățile;
 - ✦ satisfacerea cerințelor clienților în ceea ce privește nivelul de calitate, siguranță și eficiența costurilor pentru serviciile furnizate;
 - ✦ asigurarea condițiilor, proceselor și sistemelor care să permită îmbunătățirea continuă a serviciilor;
 - ✦ identificarea și monitorizarea continuă a disfuncționalităților, în vederea prevenirii reparațiilor lor;
 - ✦ îmbunătățirea calității serviciilor printr-o gestionare eficientă a resursei umane calificate;
4. Calitatea serviciilor furnizate este generată de:
 - ✦ conformitatea cu reglementările și procedurile specifice domeniilor de activitate și cu standardele de calitate în vigoare;
 - ✦ luarea în considerare a beneficiilor și nevoilor tuturor părților interesate;
5. *A.I.A.I.C.* stabilește următoarele obiective cu privire la securitatea sistemului de management al furnizării de date și informații aeronautice:
 - ✦ asigurarea securității datelor și informațiilor aeronautice primite, produse sau folosite astfel încât ele să fie protejate împotriva accesului neautorizat și prin urmare, de alterarea lor;
 - ✦ asigurarea conformării sistemului de securitate cu cerințele normelor naționale, europene și internaționale referitoare la protecția datelor și informațiilor aeronautice;
6. Cultura de calitate este promovată la toate nivelurile prin personal corespunzător calificat și conștient de importanța calității activității ce o prestează.
7. Implementarea Politicii de Calitate, menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității și asigurarea mijloacelor și resurselor necesare este responsabilitatea conducerii *A.I.A.I.C.* Conducătorii de compartimente sunt responsabili pentru performanțele de calitate ale structurilor organizatorice din subordine. Fiecare salariat al *A.I.A.I.C.* are răspunderea individuală pentru acțiunile sale, care trebuie să fie conforme cu normele și standardele de calitate specifice funcției îndeplinite.

Director General

DR. ING. DAVID CICEO

