

PROCEDURĂ DE VIZITARE

Participarea în cadrul programului “Tur de Vizitare al Aeroportului” implică cunoașterea și respectarea de către toți vizitatorii, a normelor prevăzute în prezenta procedură. Nerespectarea oricăreia dintre condițiile menționate în această procedură poate atrage după sine refuzul unilateral al aeroportului de a desfășura turul de vizitare.

ÎNSCRIERI

1. Individuale

Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj organizează tururi de vizitare pe baza cererilor individuale de înscriere. Astfel, în funcție de numărul solicitărilor primite se vor organiza grupuri de minim 10 persoane.

Informațiile referitoare la organizarea grupului, data și ora vizitei, vor fi transmise solicitanților într-un termen rezonabil, prin telefon/ fax sau în format electronic. În cazul imposibilității formării unui grup de minim 10 persoane, Aeroportul Internațional *Avram Iancu* își rezervă dreptul de a reprograma vizita.

2. Grupuri organizate

Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj efectuează tururi de vizitare pentru grupuri organizate. În vederea aprobării vizitei unui grup organizat este necesară înscrierea pe baza următoarei documentații:

- **Formularul de înscriere** - completat cu numele, prenumele și CNP-ul tuturor participanților la turul de vizitare, atât a preșcolărilor/elevilor, cât și a însoțitorilor acestora. Formularul trebuie să fie ștampilat și semnat de către directorul unității de învățământ, precum și de către coordonatorul grupului.

Aveți posibilitatea de a descărca formularul de înscriere de pe pagina oficială de internet a aeroportului, în format word, editabil, accesând următorul link: <http://airportcluj.ro/despre-aeroport/tur-de-vizitare-al-aeroportului>.

- **Copii** după actele de identitate ale **tuturor** însoțitorilor.
- **Declarație pe propria răspundere** - în care este obligatoriu să se specifice faptul că, pe tot parcursul desfășurării vizitei la aeroport însoțitorii își vor asuma răspunderea pentru securitatea și integritatea minorilor.
- Documentele vor fi transmise în format **pdf**, la una dintre următoarele adrese de e-mail: office@airportcluj.ro sau relatii_publice@airportcluj.ro, cu cel puțin 7 zile înainte de data solicitată pentru efectuarea vizitei.

REGULILE APLICATE TURULUI DE VIZITARE

- La sosirea în aeroport grupurile de vizitatori se vor prezenta la punctul de întâlnire, stabilit în prealabil cu reprezentanții aeroportului.
- Este obligatoriu ca însoțitorii/ coordonatorii grupurilor de vizitatori să posede și să prezinte, la sosirea în aeroport, un **act de identitate valid** (CI sau pașaport).
- Accesul în zona restricționată a aeroportului se face doar pe baza actelor de identitate.
- În cazul în care însoțitorii/ coordonatorii grupurilor se află în imposibilitatea prezentării unui act doveditor de identitate, nu le va fi permis accesul în zona de mișcări aeronave.
- Minorii pot participa la tururile de vizitare ale aeroportului **numai** însoțiți de către unul sau mai mulți adulți.
- Însoțitorilor/ coordonatorilor li se vor elibera permise de vizitator, pe baza actelor de identitate și au obligația de a le purta la vedere pe tot parcursul vizitei. La finalizarea turului de vizitare, permisele de vizitator se vor restitui personalului aeroportului.

REGULI DE SIGURANȚĂ/ SECURITATE

- Participanții la turul de vizitare vor respecta normele de siguranță și securitate, prezentate în prealabil de personalul calificat al aeroportului.
- În cazul în care grupul este format din preșcolari/ școlari, persoanele însoțitoare se vor responsabiliza ca aceștia să respecte toate condițiile de securitate și siguranță, prezentate de personalul calificat al aeroportului.
- Pentru efectuarea vizitei în zona restricționată toți vizitatorii vor fi supuși unui control de securitate, aplicându-se aceleași restricții precum pasagerilor la îmbarcare. Astfel, este interzisă deținerea următoarelor obiecte: lichide, aerosoli și geluri; substanțe inflamabile; arme de foc, cuțite, cuttere, foarfece sau orice alt obiect considerat periculos.
- În zona restricționată participanții la turul de vizitare sunt obligați să respecte în permanență indicațiile personalului calificat al instituției.
- Vizitarea unei aeronave se poate realiza doar cu aprobarea reprezentanților companiei aeriene.
- Înregistrarea foto-video este permisă **numai în zonele indicate** de personalul aeroportului și poate fi utilizată **doar în scop personal** (nefiind permis a se publica pe rețele de socializare sau pe alte pagini de internet).

ANULARE

Aeroportul Internațional *Avram Iancu* Cluj își rezervă dreptul de a anula vizita programată, din motive obiective.

DATE DE CONTACT:

Nr. de telefon/ fax: +40 0264 307 500/ +40 0264 416 712

E-mail: office@airportcluj.ro